

**PENGARUH HARGA EMAS PENGETAHUAN INVESTASI DAN
PERSEPSI RISIKO INVESTASI TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI
EMAS PADA PT PEGADAIAN CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
TAUFIK AZHARI
NPM 062140632775**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2025**

**PENGARUH HARGA EMAS PENGETAHUAN INVESTASI DAN PERSEPSI RISIKO
INVESTASI TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI EMAS PADA PT PEGADAIAN
CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**TAUFIK AZHARI
NPM 062140632775**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dra. Esya Alhadi, M.M.
NIP. 196309191990032002**

**Palembang, 01 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si.
NIP 198907262019032015**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**# Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE.
NIP 19770512006042001**

**Kordinator Program studi
DIV Manajemen Bisnis**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si.
NIP 198907262019032015**

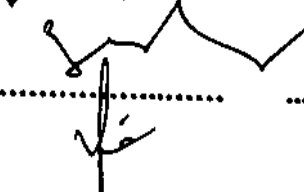
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Taufik Azhari
NPM : 062140632775
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Pemasaran
Judul Skripsi : pengaruh harga emas, pengetahuan investasi dan persepsi risiko terhadap keputusan investasi emas di PT Pegadaian Cabang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Esya Alhadi, M.M. Ketua Penguji		
2.	Keti Purnamasari, S.E., M.Si. Anggota Penguji		
3.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M. Anggota Penguji		25/7/2025
4.	Dr. Paisal, S.E., M.Si Anggota Penguji		

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Taufik Azhari

NPM : 062140632775

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Pemasaran

Judul Skripsi : Pengaruh Harga Emas, Pengetahuan Investasi dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Investasi Emas di PT Pegadaian Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, Juli 2025



Taufik Azhari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. ia mendapatkan pahala dari kebajikan yang diusahakan dan ia menapakan siksa dari kejahatan yang dikerjakan "

(Q.s. Al-Baqarah: 286)

"Saat kamu merasa lelah, ingat kenapa kamu memulainya, dan semuanya tidak harus sempurna, cukup konsisten dan selesaikan "

(Taufik Azhari)

Dipersembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga Besar**
- 3. Orang yang saya cintai**
- 4. Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- 5. Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Harga Emas, Pengetahuan Investasi dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Investasi Emas di PT Pegadaian Cabang Palembang”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan penulis terhadap perkembangan investasi emas di tengah masyarakat, terutama di PT Pegadaian. Melalui penelitian ini, penulis ingin mengetahui seberapa besar pengaruh harga emas, tingkat pengetahuan tentang investasi, dan persepsi risiko terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi emas di PT Pegadaian Cabang Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat berbagai kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Akhir kata, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat serta berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi ini tentunya atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Kordinator Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, dan sekaligus dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Esya Alhadi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis.
7. Bapak/ibu Pimpinan Pegadaian Cabang Palembang dan mbak Tri Shella Meilan yang telah memberi izin dan mendukung penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Asoy Mibani dan Ibu Zuhro sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih yang tiada terhingga yang telah memberikan segala dukungannya, kasih sayang dan cinta untukku yang tiada henti yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertulisan

kata cinta dalam ucapan terima kasih ini doakan anakmu ini agar segera meraih kesuksesan dengan caranya sendiri.

9. Kepada nenek Tabsia atas do'a dan dukungan semangat, keluarga tercinta, adik-adik tersayang, Homsia, Rozikin, dan Ikhlas Robani, yang selalu memberi semangat dan dukungan penuh kepada penulis.
10. Kepada seseorang yang senantiasa menemani dan memberi warna baru dalam hidup penulis seseorang yang ber inisial "D" dan pemilik NIM "21103161201184" terimakasih atas support dan bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Sahabat-sahabat terbaik selama masa kuliah Ernita, Tafdhil, Ajik, Salman, Deni, fermana, bizar, dan segenap Anggota BHILER yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu yang membersamai dari awal sampai akhir semester menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis. Semoga kita semua dapat meraih cita-cita yang diimpikan.
12. Kelas 8 MBA yang telah membersamai perjuangan selama 4 tahun bertemu dalam suka maupun duka.
13. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan dan ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk meraih cita-cita serta kesuksesan di masa yang akan datang. Atas segala dukungan dan bantuan dari seluruh pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas kebaikan pula oleh Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga emas, pengetahuan investasi, dan persepsi risiko terhadap keputusan investasi emas nasabah di PT Pegadaian (Persero) Cabang Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 96 responden yang merupakan nasabah aktif tabungan emas Pegadaian. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel harga emas, pengetahuan investasi, dan persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan investasi emas. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan investasi. Temuan ini menegaskan bahwa keputusan investasi emas tidak hanya dipengaruhi oleh kondisi harga pasar, tetapi juga oleh tingkat pemahaman dan persepsi investor terhadap risiko yang dihadapi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi PT Pegadaian dalam menyusun strategi pemasaran dan edukasi investasi yang lebih efektif.

Kata Kunci: Harga Emas, Pengetahuan Investasi, Persepsi Risiko, Keputusan Investasi, Pegadaian.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of gold prices, investment knowledge, and risk perception on gold investment decisions among customers at PT Pegadaian (Persero) Palembang Branch. The research employs a quantitative method with an associative approach. Primary data were collected through questionnaires distributed to 96 active customers of Pegadaian's gold savings product. Data analysis was conducted using multiple linear regression with SPSS. The results indicate that partially, gold price, investment knowledge, and risk perception all have a positive and significant influence on investment decisions. Simultaneously, these three variables also have a significant effect on investment decision-making. These findings affirm that gold investment decisions are not only influenced by market price conditions, but also by the level of investors' understanding and their perception of the associated risks. This research is expected to contribute to PT Pegadaian in developing more effective marketing and investment education strategies.

Keywords: Gold Price, Investment Knowledge, Risk Perception, Investment Decision, Pegadaian.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II STUDI PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Emas	8
2.1.2 Jenis Emas	8
2.1.3 Harga Emas.....	9

2.1.4 Pengetahuan Investasi.....	10
2.1.5 Persepsi Risiko	11
2.1.6 Keputusan Investasi	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Berpikir	16
2.4 Hipotesis	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	18
3.2 Rancangan Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Populasi dan Sampel	19
3.6 Teknik Analisis Data	21
3.6.1 Uji Instrumen	21
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	21
3.6.2.1 Uji Normalitas	21
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	22
3.6.2.3 Uji Heteroskedasitas	22
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	22
3.6.4 Uji Hipotesis	23
3.7 Definisi Operasional Variabel	24
3.7.1 Variabel Oprasional	25
3.7.2 Skala <i>Likert</i>	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	27
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.2 Visi dan Misi PT Pegadaian	28
4.1.3 Logo Perusahaan PT Pegadaian	29
4.1.4 Tata Nilai PT Pegadaian	30
4.1.5 Struktur Organisasi PT Pegadaian Cabang Palembang.....	32
4.1.6 Tugas dan Fungsi Divisi	32
4.1.7 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.1.8 Hasil Uji Instrumen Penelitian	39
4.1.8.1 Hasil Uji Validitas	39
4.1.8.2 Hasil Uji Reliabilitas	43
4.1.9 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.10 Analisis Regresi Liniear Berganda	51

4.1.11 Hasil Uji Hipotesis	53
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Pengaruh Variabel Harga (X_1) terhadap Keputusan Investasi (Y)	57
4.2.2 Pengaruh Variabel Pengetahuan Investasi (X_2) Terhadap Keputusan Investasi (Y)	58
4.2.3 Pengaruh Variabel Persepsi Risiko (X_3) Terhadap Keputusan Investasi (Y)	60
4.2.4 Pengaruh Variabel Harga (X_1), pengetahuan Investasi (X_2), dan Persepsi Risiko (X_3) Secara bersama- sama Terhadap Keputusan Investasi (Y).....	62
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA	 68
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Harga Beli dan Harga Jual Emas Pegadaian	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel	25
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Jadi Nasabah.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Harga (X1)	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Investasi (X2)	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Persepsi Risiko (X3).....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Keputusan Investasi (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Harga (X1).....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Investasi (X2).....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Risiko (X3).....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Investasi (Y)	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.17 Hasil Uji T	53
Tabel 4.18 Hasil Uji F	55
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi R^2	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pergerakan Harga Emas	2
Gambar 2.3 Kerangka Pikir.....	17
Gambar 4.1 Logo PT Pegadaian	29
Gambar 4.2 Budaya Perusahaan PT Pegadaian.....	30
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Pegadaian Cabang Palembang.....	32
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	47
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastissitas Secara Grafik.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data dari jurusan
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data dari Polsri
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari PT Pegadaian
Cabang Palembang
- Lampiran 5 Kesepakatan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 6 Kesepakatan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar kunjungan ke perusahaan
- Lampiran 10 Lembar Wawancara dengan PT Pegadaian Cabang Palembang
- Lampiran 11 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12 Dokumentasi kuesioner dengan nasabah
- Lampiran 11 Hasil *Output* Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 12 Tabulasi Kuesioner