

**PERANCANGAN WEBSITE KLINIK S.K DENTAL CARE
SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN
PENDAFTARAN ONLINE**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

NISSA AGNESIA

NPM 062130601515

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2025

**PERANCANGAN *WEBSITE* KLINIK S.K *DENTAL CARE*
SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN
PENDAFTARAN *ONLINE***



LAPORAN AKHIR

**OLEH :
NISSA AGNESIA
NPM 062130601515**

Menyetujui,

**Palembang, 01 Agustus 2025
Pembimbing II**

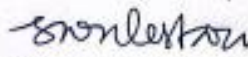
Pembimbing I


**Purwati S.E., M.M.
NIP 196507111988032002**


**Tika Handayani S.E., M.M.
NIP 199101192023212030**

Mengetahui ,

**Ketua Jurusan
DIII Administrasi Bisnis**


**Dr. Sari L. Z. Ridho S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**


**Dwi Riana S.E., M.A.B.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nissa Agnesia
NPM : 062130601515
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan *Website*
Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Klinik S.K. *Dental Care*
Sebagai Media Informasi Dan Pendaftaran *Online*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 01 Agustus 2025

Yang m



Nissa Agnesia
NPM 062130601515

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nissa Agnesia
NPM : 062130601515
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Personalia
Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Klinik S.K *Dental Care*
Sebagai Media Informasi Dan Pendaftaran
Online

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis 1 spasi dan
dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda tangan	Tanggal
1	Dr. Hadi Jauhari,S.E.,M.M Ketua Penguji		21/7 2024
2	Yulia Pebrianti,S.E.I.,M.Si Anggota Penguji		21/7 2024
3	Billy Dewantara,S.E.,M.Si Anggota Penguji		21/7 2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kesuksesan tidak datang dari apa yang kita lakukan sesekali, tetapi dari apa yang kita lakukan secara konsisten."

– Marie Forleo

"Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, dan amal tanpa ilmu adalah kesesatan."

– Imam Al-Ghazali

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NL 2022**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul “Perancangan *Website* Klinik S.K *Dental Care* sebagai Media Informasi dan Pendaftaran *Online*” dengan baik dan tepat waktu. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini membahas mengenai proses perancangan dan pengembangan *website* yang bertujuan untuk mempermudah sistem informasi dan pendaftaran pasien secara *online* di Klinik S.K *Dental Care*. *Website* ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi layanan, mengurangi antrean, serta memberikan kemudahan akses informasi bagi pasien. Penelitian ini mencakup identifikasi masalah, analisis kebutuhan, perancangan antarmuka, serta pengujian sistem berdasarkan tanggapan pengguna dan validasi dosen.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi, tata bahasa, maupun penyajian data. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan dalam proses penyusunan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis digital.

Palembang, 01 Agustus 2025

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penulisan Laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Sari L. Z. Ridho., S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
6. Ibu Tika Handayani., S.E., M.M selalu Pembimbing II yang senantiasa juga memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
7. Pemilik Klinik S.K *Dental Care* drg, Monika Handayani, yang telah memberikan waktu dan berkontribusi dalam penelitian ini.
8. Manajemen dan staf Klinik S.K *Dental Care*, atas kerja sama dan kesempatan yang diberikan dalam pelaksanaan penelitian serta pengembangan sistem.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa studi.
10. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan tanpa henti dalam setiap langkah saya.
11. Teman-teman seperjuangan, atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tak ternilai selama proses perkuliahan dan penyusunan laporan ini.

12. Semua pihak yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan sistem informasi berbasis digital, khususnya di bidang layanan kesehatan.

Palembang, 01 Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan terhadap layanan publik, termasuk di bidang kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan *website* Klinik S.K *Dental Care* sebagai media informasi dan pendaftaran *Online* guna meningkatkan efisiensi pelayanan dan kenyamanan pasien. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model ADDIE yang mencakup tahap *analysis*, *design*, *development*, *implementation*, dan *evaluation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* yang dikembangkan menggunakan *platform* Wix mampu menyajikan informasi layanan klinik secara lengkap dan memungkinkan pasien melakukan pendaftaran secara mandiri. Hasil validasi dari dosen dan uji coba kepada 2 pengguna menunjukkan bahwa *website* ini layak digunakan, mudah diakses, dan dapat mengurangi waktu tunggu pasien secara signifikan. Inovasi ini diharapkan dapat menjadi solusi digital dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi.

Kata kunci: *website*, *pendaftaran Online*, *pelayanan klinik*, *informasi digital*, Wix

ABSTRACT

The development of information technology has significantly impacted public services, including the health sector. This study aims to design and develop a *website* for S.K *Dental Care* Clinic as an information and *online* registration platform to improve service efficiency and patient convenience. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE model, which includes analysis, design, development, implementation, and evaluation. The results show that the *website* developed using the *Wix* platform can provide complete clinic service information and allows patients to register independently. Validation by experts and trials with 2 users indicate that the *website* is feasible, accessible, and significantly reduces patient waiting time. This innovation is expected to serve as a digital solution to enhance the quality of health services through information technology.

Keywords: *website, online registration, clinic services, digital information, Wix*

DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Desain Pendekatan Penelitian.....	8
1.5.2 Jenis Dan Sumber Data.....	9
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.5.4 Key Informant.....	11
1.5.5 Teknik Analisa Data	12
1.5.6 Kerangka Berfikir / Alur Perancangan	16

BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	18
2.1.1 Sistem Informasi	18
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen Klinik	18
2.1.3 Media Informasi.....	20
2.2 Sistem Antrian.....	20
2.3 Klinik S.K <i>Dental Care</i>	21
2.3.1 Prosedur Pendaftaran di S.K <i>Dental Care</i>	21
2.3.2 Kondisi Pendaftaran Perawatan di S.K <i>Dental Care</i>	23
2.4 Media <i>Wix</i>	23
2.4.1 Teori <i>Website Wix</i>	23
2.4.2 Fitur Keunggulan <i>Wix</i>	24
2.4.3 Penggunaan Media <i>Wix</i>	24
2.4.4 <i>Wix</i> dalam Konteks Layanan Publik dan Kesehatan	26
BAB III	28
KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	28
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	28
3.2.1 Visi.....	28
3.2.2 Misi	29
3.3.3 Tujuan	29
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	30
3.3.1 Struktur Organisasi	30
3.3.2 Pembagian Tugas	30
3.4 Aktivitas Objek Perusahaan Yang Terkait Dengan Topik Penelitian.....	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Hasil Analisis Data	33
4.1.2 Hasil Uji Kelayakan Media.....	57

4.1.3 Revisi Produk.....	58
4.2 Pembahasan.....	59
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 <i>Key Informant</i>	11
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Pengguna Setelah Uji Coba <i>Website</i>	56
Tabel 4. 2 Revisi Produk.....	58

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Grafik Pasien S.K <i>Dental Care</i> Periode 2020-2024	2
Gambar 1. 2 Alur Perancangan Pembuatan <i>Website</i>	17
Gambar 2. 2 Alur Pendaftaran Klinik Lama.....	22
Gambar 2. 3 Alur Pendaftaran Pasien Klinik Baru	22
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi S.K <i>Dental Care</i>	30
Gambar 4. 1 Desain Menu Beranda	35
Gambar 4. 2 Desain Menu Tentang Kami	36
Gambar 4. 3 Desain Menu Team Klinik	37
Gambar 4. 4 Desain Menu Pelayanan Kami	38
Gambar 4. 5 Desain Menu Ulasan dan Kenyamanan Pasien	39
Gambar 4. 6 Desain Menu Jadwal Praktik Dokter.....	40
Gambar 4. 7 Desain Menu Ruang Antri Klinik	41
Gambar 4. 8 Desain Menu Formulir Pengisian Ulasan.....	42
Gambar 4. 9 Desain Menu Kontak Kami.....	43
Gambar 4. 10 Menu Beranda Pada Tampilan <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	45
Gambar 4. 11 Menu Tentang Kami Pada Tampilan <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	46
Gambar 4. 12 Menu Anggota Team Klinik S.K <i>Dental Care</i> Palembang <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	47
Gambar 4. 13 Menu Tampilan Pelayanan Kami Pada <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i> .	50
Gambar 4.14 Tampilan Menu Ulasan Pelayanan Klinik S.K <i>Dental Care</i> Pada <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	51
Gambar 4. 15 Tampilan Menu Jadwal Dokter Klinik Pada <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	52
Gambar 4. 16 Tampilan Menu Ruang Antri Klinik Pada <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	52
Gambar 4. 17 Tampilan Menu Pengisian Ulasan Terhadap Klinik Pada <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	53
Gambar 4. 18 Tampilan Menu Kontak Kami dan <i>Google Maps</i> Klinik <i>Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	54
Gambar 4. 19 Tampilan Menu Penutup <i>Website Desktop</i> dan <i>Smartphone</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing I)
5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing II)
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing I)
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing II)
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan (Khusus Prodi DIII yang membuat rancangan)
10. Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan (Khusus Prodi DIII yang membuat rancangan)
11. Surat Perjanjian Perancangan *Website*
12. Rekomendasi Seminar Proposal (Untuk Proposal)
13. Lembar Revisi Seminar Proposal (Untuk Proposal)
14. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir/Skripsi
15. Lembar Revisi Laporan Akhir/Skripsi
16. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir/Skripsi
17. Hasil Wawancara Pengambilan Data
18. Dokumentasi
19. Lampiran *Website Wix*
20. Lampiran HAKI oleh DJKI