

**PERANCANGAN WEBSITE MENGGUNAKAN *GOOGLE SITES*
SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI
PADA BERTEMU COFFEE BATURAJA**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**SALSABILA PUTRI AMANDA
NPM 062230601221**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**PERANCANGAN WEBSITE MENGGUNAKAN *GOOGLE SITES*
SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI
PADA BERTEMU COFFEE BATURAJA**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**SALSABILA PUTRI AMANDA
NPM 062230601221**

Menyetujui,

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II**

Pembimbing I

**Dr. A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**

**Sunanto, S.E., MM., Ak, CA., CADE
NIP 197810042023211008**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Dwi Riana, S.E., M.AB
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Putri Amanda
NPM : 062230601221
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pengembangan Web
Judul Laporan : Perancangan Website Menggunakan *Google Sites*
Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada Bertemu
Coffee Baturaja

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang yang berkepentingan.

Palembang, 12 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


Salsabila Putri Amanda
NPM 062230601221

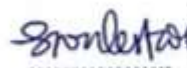
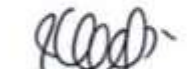
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Salsabila Putri Amanda
NPM : 062230601221
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pengembangan Web
Judul Laporan Akhir : Perancangan Website Menggunakan *Google Sites*
Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada
Bertemu Coffee Baturaja

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Ulfah Muharramah, S.E., M.M. Ketua Penguji		22/08/2025
2.	Dr. A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M. Anggota Penguji		22/08/2025
3.	Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE. Anggota Penguji		22/08/2025
4.	Keti Purnamasari, S.E., M.Si. Anggota Penguji		22/08/2025

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdir ku dan apa yang ditakdirkan untuk ku tidak akan pernah melewatkan ku (Umar bin Khattab)

Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya. (Salsabila Putri Amanda)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaikku**
- **Teman-teman kelas 6 NC 2025**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Perancangan Website Menggunakan *Google Sites* Sebagai Media Informasi dan Promosi pada Bertemu Coffee Baturaja.” Laporan akhir ini membahas tentang perancangan website menggunakan *Google Sites* sebagai media informasi dan promosi. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan ini bertujuan untuk menggambarkan proses perancangan media informasi dan promosi digital yang diharapkan mampu menunjang perkembangan usaha dalam era teknologi saat ini.

Saya menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan selama proses penyusunan laporan dan penulis menghadapi berbagai tantangan yang membutuhkan ketekunan dan ketelitian. Namun, dengan semangat dan niat yang kuat, penulis berusaha menyelesaikannya secara maksimal.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini di kemudian hari. Harapan penulis, laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya sebagai referensi bagi pihak-pihak yang tertarik dalam pengembangan media informasi dan promosi berbasis website.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji syukur kehadiran Allah SWT, pencipta segala sesuatu yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya yang melimpah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, saran, masukan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis perlu berterima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis.
5. Bapak Dr. A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak Sunanto, SE., MM., Ak, CA., CADE dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran dalam menyelesaikan laporan akhir
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan, dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
8. Kepada bapak RM. Nandito selaku pemilik Bertemu Coffee yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk memberikan informasi dari Bertemu Coffee
9. Teruntuk kedua orang tua tersayang dan panutanku Ayahanda Suparman, terima kasih selalu berjung dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga, dan pikiran. Beliau memang tidak merasakan bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik penulis

dan memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan bangku perkuliahan.

10. Belahan jiwaku Ibunda Nirwana yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a dan dukungannya dan telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini sehingga akhirnya mampu menyelesaikan studi hingga selesai.
11. Adikku tercinta Muhammad Nabil Putra Athallah dan Muhammad Rizki Alfian, terima kasih atas doa dan dukungannya yang telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini sehingga akhirnya mampu menyelesaikan studinya.
12. Kucing penulis Chocolico, terima kasih telah menjadi bagian penting di keluarga dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi hingga selesai.
13. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya Program Studi Administrasi Bisnis kelas 6 (enam) NC yang banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
14. Almamater penulis Politeknik Negeri Sriwijaya.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan akhir dengan baik.
16. *I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, and I wanna thank me for having no days off.*

Akhir kata semoga Allah Swt selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya atas segala keridhoannya dalam membantu menyelesaikan laporan kerja praktik ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2025
Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Perancangan Website Menggunakan *Google Sites* Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada Bertemu Coffee Baturaja". Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah website yang mampu meningkatkan efektivitas promosi dan penyampaian informasi kepada pelanggan Bertemu Coffee. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara langsung dengan pemilik kafe, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen, buku, dan literatur yang relevan. Teknik pengumpulan data meliputi observasi langsung, dokumentasi, wawancara semi-terstruktur, dan studi kepustakaan. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development (R&D)* dengan pendekatan model ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation). Website dirancang menggunakan platform *Google Sites* karena kemudahannya, gratis, dan tidak memerlukan keahlian pemrograman. Hasil dari implementasi menunjukkan bahwa website yang dibuat telah memenuhi fungsi utamanya sebagai media informasi dan promosi, serta mampu diakses dengan baik melalui berbagai perangkat. Kesimpulannya, penggunaan *Google Sites* sebagai media promosi dinilai efektif dalam membantu Bertemu Coffee menghadapi persaingan digital dan meningkatkan daya tarik pelanggan melalui tampilan dan informasi yang terstruktur.

Kata kunci: Website, *Google Sites*, Informasi, Promosi, ADDIE.

ABSTRACT

This study is entitled "Website Design Using Google Sites as an Information and Promotion Media for Bertemu Coffee Baturaja." The purpose of this study is to design and implement a website that enhances the effectiveness of promotion and information delivery to Bertemu Coffee customers. The research uses both primary and secondary data. Primary data was obtained through direct interviews with the café owner, while secondary data was collected from documents, books, and relevant literature. Data collection techniques include direct observation, documentation, semi-structured interviews, and literature studies. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE model approach (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation). The website was developed using the Google Sites platform due to its ease of use, cost-free nature, and no programming expertise required. The implementation results show that the website successfully fulfills its main function as an information and promotion media and is accessible across various devices. In conclusion, the use of Google Sites as a promotional medium is considered effective in helping Bertemu Coffee face digital competition and increase customer engagement through structured content and visual presentation.

Keyword: Website, Google Sites, information, promotion, ADDIE.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Pendekatan Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Analisis Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9

2.1	Perancangan	9
2.2	Penjualan	9
2.3	Pemasaran	9
2.3.1	Pengertian Pemasaran	9
2.3.2	Tujuan Pemasaran.....	10
2.3.3	Bauran Pemasaran	10
2.4	Promosi	11
2.4.1	Pengertian Promosi	11
2.4.2	Tujuan Promosi	12
2.4.3	Jenis-jenis Promosi	13
2.5	Website	14
2.5.1	PengertianWebsite	14
2.5.2	Jenis-jenis Website.....	15
2.5.3	Manfaat Website	15
2.5.4	Keunggulan Website.....	15
2.6	<i>Google Sites</i>	16
2.6.1	Pengertian <i>Google Sites</i>	16
2.6.2	Keunggulan <i>Google Sites</i>	16
2.6.3	Manfaat <i>Google Sites</i>	16
BAB III	KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	18
3.1	Profil Perusahaan	18
3.2	Visi dan Misi Bertemu Coffee	19
3.2.1	Visi Bertemu Coffee	19
3.2.2	Misi Bertemu Coffee	19
3.2.3	Motto Bertemu Coffee	19
3.3	Logo Bertemu Coffee	20
3.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	21
3.5	Jam Kerja Bertemu Coffee	23
3.6	Menu yang Ditawarkan	23
3.7	Kondisi Objek.....	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Hasil	33
4.2	Pembahasan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan Tahun 2	2
Tabel 4.1 Fitur Website..... 48	48
Tabel 4.2 Temuan Selama Implementasi..... 48	48
Tabel 4.3 Tabel Evaluasi dan Perbaikan Berdasarkan Wawancara Pemilik 51	51
Tabel 4.4 Tabel Evaluasi Perbaikan Berdasarkan Wawancara Pengunjung 52	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Bertemu Coffee.....	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bertemu Coffee	22
Gambar 3.3 Es Kober.....	23
Gambar 3.4 Es Kopi Kabut.....	24
Gambar 3.5 <i>Sweet Japs</i>	24
Gambar 3.6 <i>Sparkling Borboun</i>	24
Gambar 3.7 <i>Fluffy Cheese Latte</i>	25
Gambar 3.8 <i>Monkey Latte</i>	25
Gambar 3.9 Kesukaan Ibu.....	25
Gambar 3.10 <i>Latte</i>	26
Gambar 3.11 <i>Espresso</i>	26
Gambar 3.12 <i>Moccacino</i>	26
Gambar 3.13 <i>Americano</i>	27
Gambar 3.14 <i>Lychee Squash</i>	27
Gambar 3.15 Chocolate.....	27
Gambar 3.16 Matcha	28
Gambar 3.17 Oreo.....	28
Gambar 3.18 Red Velvet.....	29
Gambar 3.19 Vanilla Regal	29
Gambar 3.20 Nasi Goreng Ayam Cabe Ijo	29
Gambar 3.21 Nasi Ayam Telur Asam Manis	30
Gambar 3.22 Nasi Ayam Geprek.....	30
Gambar 3.23 Nasi Dadu Ayam Mentega	31
Gambar 3.24 Pisang Goreng Gambar	31
Gambar 3.25 Roti Bakar	31
Gambar 4.1 <i>User Case Diagram</i>	36
Gambar 4.2 Google Chrome	38
Gambar 4.3 Website <i>Google Sites</i>	38

Gambar 4.4 Membuat Akun Google	38
Gambar 4.5 Laman <i>Google Sites</i>	39
Gambar 4.6 Website <i>Google Sites</i>	39
Gambar 4.7 Laman <i>Google Sites Navigation</i>	40
Gambar 4.8 Halaman Beranda	40
Gambar 4.9 <i>Our Stories</i>	41
Gambar 4.10 Bertemu News	41
Gambar 4.11 Menu Minuman	42
Gambar 4.12 Menu Makanan	42
Gambar 4.13 Testimoni Pelanggan	43
Gambar 4.14 <i>About Us</i>	43
Gambar 4.15 <i>Where It All Began</i>	44
Gambar 4.16 Galeri Bertemu	44
Gambar 4.17 <i>Live Music</i>	45
Gambar 4.18 <i>Where To Find Us?</i>	45
Gambar 4.19 <i>House of Operation</i>	46
Gambar 4.20 Menu Bertemu Coffee	46
Gambar 4.21 Grafik <i>Google Analytics</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
2. Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
3. Lampiran 3 Surat Persetujuan Pengambilan Data dari Perusahaan
4. Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Lampiran 9 Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
10. Lampiran 10 Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
11. Lampiran 11 Surat Perjanjian Perancangan
12. Lampiran 12 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
13. Lampiran 13 Lembar Revisi Laporan Akhir
14. Lampiran 14 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
15. Lampiran 15 Lembar Daftar Wawancara
16. Lampiran 16 Dokumentasi