

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEBSITE PADA DESTINASI WISATA WAHANA AIR
KARTIKA BK 9, KABUPATEN OKU TIMUR**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Abel Apista

NPM : 062140612745

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2025

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEBSITE PADA DESTINASI WISATA WAHANA AIR
KARTIKA BK 9, KABUPATEN OKU TIMUR



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh :
Nama : Abel Apista
NPM : 062140612745

Menyetujui,

Palembang, 31 Juli 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Deslochal Djumrianti, S.E., MIS., Ph.D
NIP 196812061990032003

Alfitriani, S.ST.Par., M.Par
NIP 198805082019032009

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis

Koordinator Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001

Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par
NIP 199206082019032025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abel Apista
NPM : 062140612745
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan wisata
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website
Pada Destinasi Wisata Wahana Air Kartika BK 9,
Kabupaten Oku Timur.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 31 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Abel Apista

NPM 062140612745

LEMBAR PENGESAHAN

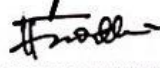
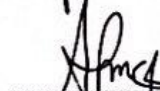
Nama : Abel Apista
Npm : 062140612745
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Pemasaran Pariwisata
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Pada
Destinasi Wisata Wahana Air Kartika Bk 9,
Kabupaten Oku Timur

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Andriansyah, S.IP., M.AB Ketua Penguji		01/08/25
2.	Dr. Dewi Fadilla, S.E., M.M., CPMA Anggota		01/08/25
3.	Dra. Yusleli Herawati, M.M Anggota		01/08/25
4.	Alfitriani, S.ST.Par., M.Par Anggota		01/08/25

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

(Baskara Putra – Hindia)

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari, tetap berjuang ya!

(Fardi Yandi – Tiktok)

PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tuaku tercinta, acak, pasangan, sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Laporan ini disusun berdasarkan hasil penelitian penulis selama kurang lebih 4 bulan di destinasi wisata wahana air kartika BK 9, Kabupaten Oku Timur. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi penulis selama masa penelitian diantaranya waktu dan komunikasi antara penulis dan pihak pengelola yang terbatas serta data pengunjung destinasi yang sulit didapat.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengembangan sistem informasi yang efektif dalam dunia pariwisata, terutama di era digital saat ini. Destinasi wisata Wahana Air Kartika BK9 memiliki potensi yang besar untuk menarik pengunjung, namun masih menghadapi berbagai tantangan dalam hal penyampaian informasi dan pelayanan kepada pengunjung. Penelitian ini dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan promosi destinasi wisata Wahana Air Kartika BK9, yang merupakan salah satu objek wisata unggulan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur. Dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat, kebutuhan akan informasi yang akurat dan mudah diakses menjadi semakin penting. Oleh karena itu, penulis berusaha untuk merancang sistem informasi berbasis website yang dapat memberikan informasi yang akurat, terkini, dan mudah diakses oleh masyarakat luas.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran untuk menyempurnakan skripsi yang telah penulis buat ini. Semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa dari akademisi Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.

Palembang, Juli 2025
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Pada Destinasi Wisata Wahana Air Kartika BK 9, Kabupaten Oku Timur”** dengan tepat waktu.

Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada pihak – pihak yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini:

1. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya, Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par selaku Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E, MIS., Ph.D Selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan selalu sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ibu Alfitriani, S.ST.Par., M.Par Selaku pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan serta memberikan semangat sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Pengelola Destinasi Wisata Wahana Air Kartika BK 9, Kab. Oku Timur Yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teristimewa buat kedua orang tuaku tersayang, Papa Sayuti & Mama Ely yang telah memberikan kasih sayang yang begitu tulus, nasehat, motivasi, dukungan dan do'a tiada henti untuk penulis. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana di Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Kedua saudari kandungku, Putri Agustina dan Sarah Anandita. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, yang selalu menjadi penyemangat dalam suka maupun duka dan tempat berbagi keluh kesah semasa hidup penulis.
9. M. Faris. Termakasih Telah menemani penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini, Terimakasih atas waktu, bantuan, do'a, semangat, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
10. Sahabatku Sherly, Rina, Nadya, Adel, Mput Terimakasih sudah hadir dan memberikan warna kehidupan penulis.
11. Temanku selama di perantauan Amma, Nisa, Rani. Pertemuan kami tanpa disengaja bahkan berkuliah di berbeda-beda Universitas tetapi mereka sesekali meluangkan waktu untuk menemani penulis.
12. Teman – Teman kelas seperjuangan Khususnya untuk Caca dan Dia, terimakasih sudah menemani penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan. Terimakasih atas canda tawa serta dukungan dan semangat yang di berikan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah di berikan mendapatkan limpahan rahmat dan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis *website* pada destinasi wisata Wahana Air Kartika BK9 di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur. Latar belakang penelitian ini adalah permasalahan yang dihadapi pengelola, yaitu kurangnya media informasi terpusat, kesulitan dalam reservasi tiket secara konvensional yang menyebabkan antrean panjang, serta promosi yang belum optimal. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *Waterfall* yang sistematis, meliputi tahapan komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan penerapan. Hasil perancangan menunjukkan bahwa *website* berhasil menyajikan informasi lengkap mengenai wahana, fasilitas, harga tiket, jam operasional, lokasi, serta galeri foto dan video yang menarik. Selain itu, fitur reservasi sederhana melalui tautan WhatsApp juga diimplementasikan untuk memudahkan pengunjung. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan jangkauan promosi destinasi secara digital, menyediakan informasi yang *up-to-date*, serta meningkatkan efisiensi pelayanan dan kenyamanan pengunjung. Sehingga, sistem informasi berbasis *website* ini berkontribusi pada digitalisasi pariwisata lokal dan berpotensi meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan serta pendapatan daerah.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Website*, Wahana Air Kartika BK9, Promosi Digital, Pelayanan Wisata

ABSTRACT

This research aims to design and implement a website-based information system for the Wahana Air Kartika BK9 tourist destination in Ogan Komering Ulu Timur Regency. The background of this study is the problems faced by the management, namely the lack of a centralized information medium, difficulties in conventional ticket reservations leading to long queues, and suboptimal promotion. The research method used is the systematic Waterfall method, which includes communication, planning, modeling, construction, and deployment phases. The design results show that the website successfully presents comprehensive information about attractions, facilities, ticket prices, operating hours, location, and an engaging photo and video gallery. Additionally, a simple reservation feature via WhatsApp link was implemented to facilitate visitors. The implementation of this system is expected to increase the digital promotional reach of the destination, provide up-to-date information, and enhance service efficiency and visitor convenience. So that, this website-based information system contributes to the digitalization of local tourism and has the potential to increase tourist visits and regional income.

Keywords: *Information System, Website, Wahana Air Kartika BK9 , Digital Promotion, Tourist Service.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK	ixx
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xivv
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Pariwisata	9
2.2 Pemasaran Pariwisata	13
2.3 Pengertian Promosi.....	13
2.4 Pengertian Perancangan.....	15
2.5 Sistem Informasi.....	16
2.6 Sistem Informasi Pariwisata	16
2.7 Website	17
2.8 Penelitian Terdahulu.....	19
2.9 Kerangka Berfikir	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1 Observasi	26
3.3.2 Wawancara.....	26
3.3.3 Dokumentasi	27
3.3.4 Studi Kepustakaan	27
3.4 Jenis Dan Sumber Data	28
3.5 Teknik Analisis data	29
3.5.1 Analisis Kebutuhan.....	29
3.5.2 Rancangan Website.....	30
3.5.3 Alur Sistem (<i>Flowchart</i> Pengunjung).....	31

3.5.4 Proses Perancangan Website	32
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	35
4.1 Sejarah Destinasi Wisata	35
4.2 Visi Misi Destinasi Wisata	36
4.2.1 Visi.....	36
4.2.2. Misi	37
4.3 struktur Organisasi Destinasi Wisata.....	39
4.4 Implementasi Sistem Informasi Berbasis Website.....	40
4.5 Langkah-Langkah Pembuatan Website di Google Sites	42
4.5.1 Membuka Google Sites.....	42
4.5.2 Membuat Halaman Baru	45
4.5.3 Beranda	49
4.5.4 Subpages	57
4.6 Dampak Sistem Informasi Terhadap Promosi dan Pelayanan	62
4.6.1 Peningkatan Promosi:	63
4.6.2 Peningkatan Pelayanan:	63
4.7 Hasil Pengujian Website.....	63
4.7.1 Analisis Kecepatan Load & Ukuran Hal Menggunakan GTmetrix.....	65
4.7.2 Evaluasi Performa Dengan Menggunakan PageSpeed Insight.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan.....	29
Tabel 3. 2 Rancangan Website.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Blackbox Testing Website.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3. 1 Flowchart Pengunjung.....	31
Gambar 3. 2 Proses Perancangan Website	32
Gambar 4. 0 Struktur Organisasi Destinasi Wisata Air Kartika.....	39
Gambar 4. 1 Tampilan Awal membuka Google sites	42
Gambar 4. 2 Halaman Utama Google Sites	43
Gambar 4. 3 Cara Mengganti Judul Halaman pada Google Sites.....	44
Gambar 4. 4 Cara Membuat Halaman Baru pada Google Sites.....	45
Gambar 4. 5 Cara Menambahkan Logo Pada Google Sites.....	47
Gambar 4. 6 Tampilan pada Google Sites Dengan Logo.....	48
Gambar 4. 7 Cara Mempublikasikan/Menyimpan Perubahan	48
Gambar 4. 8 Cara Menambahkan Sampul Pada Halaman Beranda.....	49
Gambar 4. 9 Tampilan Sampul Pada Situs Website	50
Gambar 4. 10 Cara Menambahkan Gambar Visual	51
Gambar 4. 11 Tampilan Setelah Diberi Gambar Visual	52
Gambar 4. 12 Cara Menambahkan Teks Judul	52
Gambar 4. 13 Cara Mengembangkan Situs Website	53
Gambar 4. 14 Cara Menambahkan Menu Interaktif Pada Situs Website	54
Gambar 4. 15 Cara Menambahkan Maps & Link WhatsApp.....	56
Gambar 4. 16 Logo WhatsApp	57
Gambar 4. 17 Hasil Pengembangan Menu Interaktif.....	59
Gambar 4. 18 Tampilan Menu Interaktif Lainnya	60
Gambar 4. 19 Proses Publikasi	61
Gambar 4. 20 Hasil Pengembangan Menu Interaktif.....	61
Gambar 4. 21 Proses Penyalinan Link Website	62
Gambar 4. 22 Hasil Uji GTmetrix.....	65
Gambar 4. 23 Hasil Uji PageSpeed Insight (Dekstop).....	66
Gambar 4. 24 Hasil Uji PageSpeed Insight (Mobile).....	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Destinasi Wisata
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 9 Surat Serah Terima Hasil Rancangan Website Disporapar
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Pemegang Hak Cipta
- Lampiran 11 Sertifikat Hak Cipta
- Lampiran 12 Lembar Revisi Ujian Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi