

**PENGARUH PRODUK, NILAI TAKSIRAN, DAN BIAYA TITIP
DALAM GADAI EMAS TERHADAP MINAT NASABAH PADA
PT PEGADAIAN UPC 26 ILIR PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politkenik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
Deni Pratama
062140632764**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA, JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN BISNIS
2025**

**PENGARUH PRODUK, NILAI TAKSIRAN, DAN BIAYA TITIP
DALAM GADAI EMAS TERHADAP MINAT NASABAH PADA
PT PEGADAIAN UPC 26 ILIR PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politkenik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
Deni Pratama
NPM 062140632764**

Menyetuji,

Pembimbing I,

**Dra. Yusleli Herawati, M.M
NIP 196005071988112001**

**Palembang, 01 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Septini Kumalasari, S.E., M.B.A
NIP 199109032022032013**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

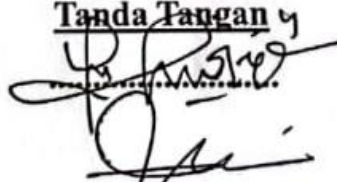
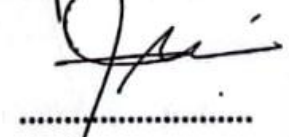
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Deni Pratama
NPM : 062140632764
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Produk, Nilai Taksiran, Dan Biaya Titip
Dalam Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Pada PT
Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan y</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Yusleli Herawati, M.M Ketua Penguji		23-07-2025
2.	Dr. Heri Setiawan S.E., M.AB.,CPM Anggota Penguji		25-07-2025
3.	Kiki Azakia, S.E., M.E Anggota Penguji		25-07-2025

Surat Pernyataan

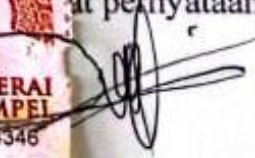
Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Deni Pratama
NPM : 062140632764
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Produk, Nilai Taksiran, Dan Biaya Titip Dalam
Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Pada PT Pegadaian
UPC 26 Ilir Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebelumnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2025
at pernyataan,

Deni Pratama
062140632764



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada yang memperhatikan kesedihan dan rasa sakitmu, tetapi semua orang akan selalu memperhatikan kesalahanmu”

~Naruto Uzumaki~

“Orang yang kuat adalah orang yang bisa menahan rasa sakit dan dia masih bisa tersenyum”

~Uchiha Shisui~

“Allah akan memberi pada waktunya, saat kita sudah benar-benar layak mendapatkannya, sabar.....semua hanya perihal waktu”

(Qs.Fatir:ayat 13)

Dipersembahkan Untuk:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga Besar**
- 3. Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- 4. Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kebaikan penyertaan, bakat, dan Kasihnya Karunia-nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Produk, Nilai Taksiran, Dan Biaya Titip Dalam Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Pada PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang”.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh produk, nilai taksiran, dan biaya titip dalam gadai emas terhadap minat nasabah pada PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel produk, nilai taksiran, dan biaya titip dalam gadai emas terhadap minat nasabah pada PT Pegadaian 26 Ilir Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih memiliki kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diperlukan untuk melakukan perbaikan penulisan selanjutnya.

Dalam proses penulisan ini penulis merasakan banyak bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, baik itu berupa perhatian, dorongan, bimbingan, kritik dan saran. Untuk semua itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga hasil laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT dengan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan harapan dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu yaitu “Pengaruh Produk, Nilai Taksiran, Dan Biaya Titip Dalam Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Pada PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang”. Pada kesempatan, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya, serta pengarahan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M selaku Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Septini Kumalasari, S.E., M.B.A selaku Pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berperan penting dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak/Ibu Pegadaian Cabang Palembang dan Ibu Yuni Aldila Kurniati selaku pimpinan pengelola PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pintu surgaku, Ibuku Uci Karyati yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungannya sehingga penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
10. Panutan saya, Ayahku Lukman terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studinya sampai sarjana.

11. Kepada cinta kasih adik kandung saya, Jesika Laura terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih telah menjadi salah satu tempat mood booster selama penulis melakukan penelitian ini. Terima kasih atas semangat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuh dan berprogreslah menjadi versi paling hebat melebihi kakakmu.
12. Kepada Saudara-Saudari tersayang penulis, Rina, Rini, Novi, Pina, Febi, Wibi, Sergio, Candra, Fikri, Ari, Evan dan Agung yang telah memberikan dukungan, semangat, dan memberikan berbagai saran saat penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Keluarga besar Generasi NN dan Abdulrohman, khususnya Nenek Saripah dan Ibu Suryani. Terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga apa yang telah saya capai ini, juga menjadi kebahagiaan bagi keluarga besar.
14. Sahabat peneliti, Dandi, Bekam, jeri, Vanza, Riyan, Andi, Tedy dan seluruh tongkrongan Pondok Legend. Sosok saudara berbeda orang tua yang telah senantiasa menemani peneliti dari masa sekolah hingga sekarang ini. Terima kasih telah menemani setiap proses peneliti dengan tangan yang selalu di ulurkan, telinga yang selalu mendengar keluh kesah, motivasi yang selalu tinggi, dan dukungan yang selalu menggebu-gebu yang diberikan kepada peneliti. Semoga persahabatan menjadi senantiasa abadi, sukses dan sehat selalu *brother*.
15. Sahabat yang peneliti temui di bangku perkuliahan Taufik, Ikhwan, Dhanil, Attilah, Abizar, Salman dan Seluruh anggota BHILER. Yang selalu kebersamai peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Terima kasih telah berjuang bersama, canda tawa, dan dukungan yang menjadikan peneliti kuat selama dibangku perkuliahan. Sukses selalu dan jangan pernah asing walaupun udah balik ke daerah masing-masing.
16. Kepada mereka yang sudah kuanggap sebagai orang tuaku dan adik-adikku, Ayah Bazar, Ibu Yuniarti, Selvira dan Revanola, yang telah menjadi bagian dari kehidupan penulis dan telah banyak berkontribusi mendidik saya sampai bisa berada ditahap ini. Terima kasih sudah kebersamai menjadi penyemangat disaat patah, pendengar disaat keluh, pengingat disaat lupa dan motivator yang baik sehingga karya ini bisa selesai.

17. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Gelin Arollia yang menjadi salah satu *Support System* bagi penulis. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan semangat untuk pantang menyerah.
18. Dan terakhir, untuk seseorang laki-laki sederhana yang mempunyai impian tinggi, anak pertama yang usianya tahun ini 23 tahun. Terima kasih kepada penulis skripsi ini. Diriku sendiri Deni Pratama, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah biarpun jalannya penuh luka, walau terkadang harapan tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan. Skripsi ini adalah bukti nyata bahwa saya dapat melewati hal yang membuatku ragu. Sehar-sehat diri sendiri, rayakan apapun yang kau mau, saya berdoa semoga setiap langkah dikelilingi orang-orang baik.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk meraih cita-cita serta kesuksesan dimasa yang akan datang. Atas segala dukungan dan bantuan dari seluruh pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas kebaikan pula oleh Allah SWT, Amiin Ya Robbal Alaamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui bagaimana pengaruh produk, nilai taksiran, dan biaya titip dalam gadai emas terhadap minat nasabah pada PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi berjumlah 1.311 dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 96 responden yang diambil dengan teknik sampel *non probability sampling* dengan metode *insidental sampling*. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah data sekunder dan data primer. Data yang digunakan dalam metode penelitian ini adalah dengan cara pengumpulan kuesioner. Teknik analisis yang dipakai dalam menentukan hasil penelitian ini adalah uji instrumen menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik, serta dengan melakukan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t, uji f, dan koefisien determinasi. Perolehan penelitian ini menunjukkan jika variabel produk, nilai taksiran, dan biaya titip secara parsial ataupun simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat nasabah. Keterkaitan dari kajian ini yakni pentingnya bermanfaat untuk meningkatkan produk minat nasaah, mempertahankan nilai taskiran dan biaya titip guna memperoleh minat nasabah yang lebih tinggi dalam menggunakan layanan gadai emas.

Kata Kunci: Produk, Nilai Taksiran, Biaya Titip, Minat Nasabah, Pegadaian

ABSTRAK

This study aims to determine the influence of products, appraised value, and deposit fees in gold pawning on customer interest at PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang. This type of research uses quantitative research. The population is 1,311 with a sample of 96 respondents taken using a non-probability sampling technique with an incidental sampling method. The analysis technique in this study is secondary data and primary data. The data used in this research method is by collecting questionnaires. The analysis technique used in determining the results of this study is an instrument test using a validity test, a reliability test, and a classical assumption test, as well as by conducting data analysis using multiple linear regression analysis with a t-test, an f-test, and a coefficient of determination. The results of this study indicate that the variables of product, appraised value, and deposit fees partially or simultaneously have a significant influence on consumer interest. The relevance of this study is the importance of being useful for increasing customer interest products, maintaining the value of the assignment and deposit fees in order to obtain higher customer interest in using gold pawning services.

Keywords: *Product, Estimated Value, Deposit Fee, Customer Interest, Pawnshop*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Produk	7
2.1.2 Nilai Taksiran	7
2.1.3 Biaya Titip	8
2.1.4 Minat Nasabah	9
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Pikir	21
2.4 Hipotesis	21

BAB III METODELOGI PENELITIAN	23
1.1 Ruang Lingkup Penelitian	23
1.2 Rancangan Penelitian	23
1.3 Jenis dan Sumber Data	23
1.4 Teknik Pengumpulan Data	24
1.5 Populasi dan Sampel	25
1.5.1 Populasi	25
1.5.2 Sampel	26
1.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	27
1.6 Teknik Analisa Data	27
1.6.1 Uji Instrumen	27
1.6.2 Uji Asumsi Klasik	28
1.6.3 Uji Hipotesis	29
1.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	31
1.7 Definisi Operasional Variabel	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.2 Visi dan Misi PT Pegadaian	36
4.1.3 Logo Perusahaan PT Pegadaian	37
4.1.4 Tata Nilai PT Pegadaian	37
4.1.5 Struktur Organisasi PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang	39
4.1.6 Tugas dan Fungsi Divisi	39
4.1.7 Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.1.8 Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
4.1.8.1 Hasil Uji Validitas	46
4.1.8.2 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.1.8.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.1.8.4 Hasil Uji Hipotesis	54
4.1.8.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56

4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Pengaruh Variabel Produk Terhadap Minat Nasabah	58
4.2.2 Pengaruh Variabel Nilai Taksiran Terhadap Minat Nasabah	59
4.2.3 Pengaruh Variabel Biaya Titip Terhadap Minat Nasabah	60
4.2.4 Pengaruh Produk , Nilai Taksiran , Biaya Titip Secara Bersama -sama Terhadap Minat Nasabah	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Tabel Perkembangan Jumlah Nasabah Aktif PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang	4
Tabel 2 Penelitian Terdulu	11
Tabel 3 Instrumen Skala Likert	25
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 5 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 6 Identitas Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 7 Identitas Responden Berdasarkan Status	44
Tabel 8 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Produk	46
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Nilai Taksiran	47
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Biaya Titip	48
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Minat Nasabah	49
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas Produk, nilai taksiran, biaya titip dan minat nasabah ..	50
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 17 Hasil Uji t (Parsial)	54
Tabel 18 Hasil Uji F (Simultan)	55
Tabel 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 20 Hasil Regresi Linear Berganda	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pikir	21
Gambar 2 Logo PT Pegadaian	37
Gambar 3 Tata Nilai PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang	37
Gambar 4 Struktur Organisasi PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Jurusan
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data Dari Polsri
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian Dari PT Pegadaian Cabang Palembang
- Lampiran 5 Kesepakatan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 6 Kesepakatan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Ke Perusahaan
- Lampiran 10 Lembar Revisi (Perbaikan) Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Tanda Persetujuan Revisi (Perbaikan) Skripsi
- Lampiran 12 Lembar Wawancara dengan PT Pegadaian UPC 26 Ilir Palembang
- Lampiran 13 Lembar Kuesioner
- Lampiran 14 Dokumentasi kuesioner dengan nasabah
- Lampiran 15 Hasil *Output* Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 16 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 17 Tabel F
- Lampiran 18 Tabel t
- Lampiran 19 Tabel r