

ABSTRAK

Proses administrasi surat menyurat diklat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir sebelumnya masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai kendala seperti keterlambatan verifikasi, sulitnya pelacakan status surat, dan risiko kehilangan dokumen. Laporan akhir ini bertujuan untuk membangun aplikasi berbasis *website* yang dapat memfasilitasi pengajuan, verifikasi, disposisi, hingga penerbitan surat balasan secara digital dan terstruktur. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, pengumpulan data, perancangan sistem, pembuatan sistem, pengujian, dan implementasi. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem administrasi surat yang mendukung lima peran pengguna: pemohon, admin diklat, kasubag umum, kabag tata usaha, dan direktur. Aplikasi ini menyediakan fitur utama seperti pengajuan surat daring, disposisi berjenjang, unggahan surat balasan, serta laporan bulanan dalam format PDF. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *black-box*, sistem telah berfungsi dengan baik sesuai skenario uji pada masing-masing peran pengguna. Seluruh fungsi utama diuji, seperti *login*, pengajuan surat, verifikasi oleh tiap level pejabat, hingga unduhan surat balasan. Semua pengujian menunjukkan output yang sesuai dengan ekspektasi tanpa ditemukan kesalahan logika atau kegagalan sistem, yang mengindikasikan bahwa aplikasi telah berjalan stabil dan dapat diandalkan.

Kata kunci: aplikasi surat menyurat, sistem administrasi, *website*, RSUD Kayuagung, Laravel

ABSTRACT

The administrative process of correspondence at the Kayuagung Regional General Hospital (RSUD) in Ogan Komering Ilir Regency was previously conducted manually, which resulted in several issues such as delayed verification, difficulties in tracking the status of letters, and the risk of document loss. This final project aims to develop a web-based application that facilitates the submission, verification, disposition, and issuance of response letters in a digital and structured manner. The system development method used is the Waterfall model, which consists of the stages of requirements analysis, data collection, system design, system development, testing, and implementation. The result of this research is a correspondence administration system that supports five user roles: applicant, training admin, general sub-division head, administrative division head, and hospital director. The application provides core features such as online letter submission, hierarchical disposition, response letter upload, and monthly reporting in PDF format.

Keywords: *correspondence application, administrative system, website, Kayuagung Hospital, Laravel*