

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) pada perancangan *User Interface* aplikasi penyewaan Gedung Serbaguna PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berbasis *website*. Permasalahan yang dihadapi sebelumnya adalah kurangnya sistem daring yang memudahkan pengguna dalam melakukan proses penyewaan, mulai dari pemesanan hingga verifikasi. Dengan pendekatan UCD, perancangan antarmuka aplikasi difokuskan pada kebutuhan, kenyamanan, dan pengalaman pengguna. Proses pengembangan aplikasi ini melalui beberapa tahapan penting, yaitu memahami konteks penggunaan, spesifikasi kebutuhan pengguna, perancangan solusi berbasis kebutuhan pengguna, serta evaluasi desain. Aplikasi dibangun menggunakan teknologi web seperti PHP, MySQL, HTML, dan CSS. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi berbasis web yang mampu mempermudah proses penyewaan gedung secara *online* dengan tampilan antarmuka yang lebih intuitif, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *User Centered Design*, Aplikasi, Penyewaan Gedung, *Website*.

ABSTRACT

This research aims to apply the User Centered Design (UCD) method to the design of the User Interface of the website-based PT Pupuk Sriwidjaja Palembang Multipurpose Building rental application. The problem faced before is the lack of an online system that makes it easy for users to carry out the rental process, from booking to verification. With the UCD approach, the design of the application interface is focused on user needs, comfort, and experience. The process of developing this application goes through several important stages, namely understanding the context of use, specification of user needs, designing solutions based on user needs, and design evaluation. The application is built using web technologies such as PHP, MySQL, HTML, and CSS. The final result of this research is a web-based application that is able to facilitate the online building rental process with an interface that is more intuitive, easy to use, and in accordance with user needs.

Keywords: *User Centered Design, Application, Building Rental, Website.*