

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG UTAMA A. RIVAI PALEMBANG



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

MOHAMAD DHANIEL WIRAZIE

NPM 062140632769

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA, JURUSAN ADMINISTRASI
BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2025**

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG UTAMA KAPTEN A. RIVAI PALEMBANG



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

MOHAMAD DHANIEL WIRAZIE

NPM 062140632769

Menyetujui,

Pembimbing I

**Afrizawati M, S.E., M.Si
NIP 198004112006042002**

**Palembang, 1 Agustus 2025
Pembimbing II**

**Septini Kumalaputri, S.E., M.B.A
NIP 199109032022032013**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 119705212006042001**

**Koordinator Program Studi
Manajemen Bisnis,**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Dhaniel Wirazie
NPM : 062140632769
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 Agustus 2025


Mohamad Dhaniel Wirazie
NPM 062140632769

LEMBAR PENGESAHAN

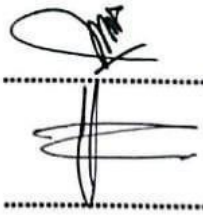
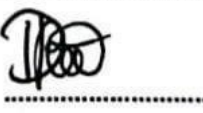
Nama : Mohamad Dhaniel Wirazie
NPM : 062140632769
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang.

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Afrizawati, S.E.,M.Si Ketua Penguji		28/7 2025
2.	Dr. Hadi Jauhari, S.E.,M.M Anggota Penguji		30/07 2025
3.	M. Yusuf, S.E.,M.Si.,Ph.D Anggota Penguji		30/07 2025
4.	Dwi Riana, S.E., M.AB Anggota Penguji		28/7 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Barangsiapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga

(HR. Muslim)

Satu babak telah usai. Saatnya rehat sebentar, sebelum kisah-kisah baru menanti untuk ditulis.

(Mohamad Dhaniel Wirazie)

Kupersembahkan Kepada:

1. Ayah dan Ibu Tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang” ini disusun dengan tujuan untuk mengkaji sejauh mana pentingnya penerapan *Employee Engagement* dan *Work-Life Balance* dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur sejauh mana pengaruh kedua variabel terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan, berdasarkan analisis data yang dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak statistik SPSS. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, masih terdapat beberapa kekurangan dalam penulisan dan analisis yang dilakukan.

Dengan demikian, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan konstruktif sebagai bahan perbaikan di masa depan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan informasi mengenai kinerja karyawan di perusahaan.

Palembang, 10 Juni 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini tentunya atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan kali ini dengan penuh rasa Syukur penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesaranya kepada:

1. Bapak IR. Irawan, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari, Z. R., S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Afrizawati M, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dengan sepenuh hati kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Septini Kumalaputri, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dengan sepenuh hati kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis.
8. Kepada Ayah dan Ibu, skripsi ini adalah bukti nyata dari dukungan, pengertian, dan semangat yang tak pernah padam dari kalian. Terima kasih telah menjadi rumah pertama dan terakhir bagi segala keluh kesah serta impian. Ini untuk kalian.
9. Kepada keluarga besar, atas segala dukungan dan kasih sayang yang telah kalian berikan, terima kasih tak terhingga. Skripsi ini adalah juga buah dari doa dan harapan kalian.
10. Kepada rekan-rekan 8 MBA yang luar biasa, terima kasih atas kekompakan dan dukungan. Kita sudah melalui banyak hal bersama.

11. Untuk Topek, Iwan, Kiko, dan Deni, terima kasih atas kebersamaan luar biasa selama masa perkuliahan ini. Kalian bukan hanya teman, tapi juga penghibur, penyemangat, dan kadang-kadang secara tidak sengaja penguji kesabaran juga. Dari tingkah konyol yang bikin tertawa sampai obrolan acak yang entah datang dari mana, semuanya membuat hari-hari kuliah jadi lebih berwarna dan tak terlupakan. Saya sangat bersyukur bisa menjalani perjalanan ini bersama kalian, dan semoga di masa depan kita semua bisa bertemu kembali dalam versi terbaik diri kita, di titik tertinggi masing-masing.
12. Dan kepada diri saya sendiri Mohamad Dhaniel Wirazie yang selalu berjuang untuk menyelesaikan Pendidikan dibangku perkuliahan ini dengan banyak suka duka yang telah saya alami, manis pahit yang saya rasakan. Saya ucapkan terima kasih sekali lagi danil.

Palembang, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 59 karyawan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda serta uji t dan uji F melalui SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. *Employee engagement* memiliki nilai signifikansi 0,000 dan koefisien 0,392, sedangkan *work-life balance* memiliki signifikansi 0,001 dan koefisien 0,715. Secara simultan, kedua variabel memberikan pengaruh signifikan dengan nilai Fhitung 66,505 dan signifikansi 0,000. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan keterlibatan karyawan dan keseimbangan hidup kerja dapat mendorong kinerja yang lebih baik. Penelitian ini merekomendasikan agar perusahaan memperkuat program keterlibatan karyawan serta memperhatikan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi guna meningkatkan produktivitas.

Kata kunci: *Employee Engagement, Work-Life Balance, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

*This study aimed to examine the effect of employee engagement and work-life balance on employee performance at **Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang**. The research employed a quantitative approach by distributing questionnaires to 59 employees using a saturated sampling technique. The data were analyzed using multiple linear regression along with t-tests and F-tests through SPSS version 26. The results indicated that both employee engagement and work-life balance had a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously. Employee engagement showed a significance value of 0.000 with a regression coefficient of 0.392, while work-life balance showed a significance value of 0.001 with a regression coefficient of 0.715. Simultaneously, the two variables significantly influenced employee performance, with an F-value of 66.505 and a significance level of 0.000. These findings suggested that higher employee engagement and better work-life balance contributed to improved employee performance. Based on these results, the study recommended that the company enhance employee engagement programs and implement supportive work-life balance policies to boost productivity.*

Keywords: *Employee Engagement, Work-Life Balance, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	VI
UCAPAN TERIMA KASIH	VII
ABSTRAK.....	IX
 ABSTRACK	 X
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penyelesaian Masalah.....	6

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	7
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	8
2.1.3 Kinerja Karyawan	8
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Berfikir	24
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
-----------------------------------	----

3.2	Rancangan Penelitian.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5.1	Populasi.....	27
3.5.2	Sampel	28
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1	Uji Validitas	28
3.6.2	Uji Reabilitas	29
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda	30
3.6.5	Uji Hipotesis	30
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.7	Definisi Operasional Variable.....	32
3.7.1	Variable Operasional.....	32
3.7.2	Skala <i>Likert</i>	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Sejarah dan Profil Singkat PT Bank Sumsel Babel	34
4.1.2	Logo Perusahaan	37
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.3.1	Visi Perusahaan	38
4.1.3.2	Misi Perusahaan	38
4.1.4	Struktur Organisasi PT Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang	39
4.1.5	Tugas dan Fungsi Perusahaan	39
4.1.6	Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.1.7	Hasil Uji Instrumen	45
4.1.7.1	Uji Validitas	45
4.1.7.2	Uji Reabilitas	49
4.1.7.3	Uji Asumsi Klasik	50
4.1.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.1.7.5	Hasil Uji Hipotesis	55
4.1.7.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Employee Engagement (X1) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang	58
4.2.2	Work-Life Balance (X2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada Bank Sumsel Babel Cabang	

Utama Kapten A. Rivai Palembang	59
4.2.3 Employee Engagement (X1) dan Work-Life Balance (X2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Variable Operasional	32
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur	43
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Employee Engagement (X1)	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Work-Life Balance (X2)	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	55
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan)	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 Logo PT Bank Sumsel Babel	48
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai Palembang.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Pembimbing 1
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Pembimbing 2
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 5 Lembar Kunjungan Ke Instansi
- Lampiran 6 Lembar Surat Pengantar Pengambilan Data Ke Instansi
- Lampiran 7 Lembar Surat Pengantar Dari Jurusan
- Lampiran 8 Lembar Surat Pengambilan Data Dari Polsri
- Lampiran 9 Lembar Surat Balasan Pengambilan Data Dari Instansi
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner
- Lampiran 11 Lembar Tabulasi Data
- Lampiran 12 Lembar Output Spss
- Lampiran 13 Lembar R Tabel
- Lampiran 14 Lembar T Tabel
- Lampiran 15 Lembar F Tabel
- Lampiran 16 Lembar Dokumentasi
- Lampiran 17 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 18 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 19 Lembar Revisi