

LAPORAN AKHIR
SISTEM PENGELOLAAN SURAT PERMOHONAN SENGKETA BERBASIS
***WEBSITE* PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN**
SERTA PERTANAHAN (Perkimtan) KABUPATEN BANYUASIN



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen
Informatika Program Studi DIII Manajemen Informatika**

OLEH:

Yurike Naia Putri

062230801713

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM PENGELOLAAN SURAT PERMOHONAN SENGKETA BERBASIS
WEBSITE PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN SERTA
PERTANAHAN (Perkimtan) KABUPATEN BANYUASIN**



OLEH:

YURIKE NALA PUTRI

062230801713

Palembang, Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

Pembimbing II,

Diah Novita Sari, M.Kom.
NIP. 199211242022032010

Mengetahui,
Ketuz Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

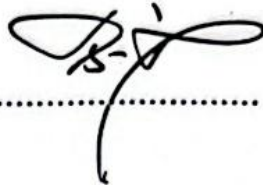
**SISTEM PENGELOLAAN SURAT PERMOHONAN SENGKETA BERBASIS
WEBSITE PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
SERTA PERTANAHAN (Perkimtan) KABUPATEN BANYUASIN**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Selasa, 15 Juli 2025**

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

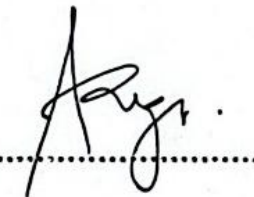


Anggota Penguji

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP 197411202002121001



Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, M.Kom.
NIP 197309182006041091



Ebtaria Nadeak, S.Pd., M.Sc.
NIP 199105292022032009



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Nama : Yurike Naia Putri
NIM : 062230801713
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Sistem Pengelolaan Surat Permohonan Sengketa Berbasis *Website* Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (Perkimtan) Kabupaten Banyuasin” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2025


METERAI TEMPEL
E8AMX449780328
Naia Putri
NIM 062230801713

Mengetahui,

Pembimbing I,



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP. 197510272008121001

Pembimbing II,



Diah Novita Sari, M.Kom
NIP. 199211242022032010

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“It’s hard to make yourself believe that it’ll get better when you feel defeated.”

– Rex Orange County

Kami persembahkan untuk:

- ❖ **Allah Subhanahu Wa Ta’ala, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kami hingga selesai nya Laporan Akhir ini**
- ❖ **Nabi Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wassalam, yang telah menuntun umat manusia dari zaman kegelapan menuju ke zaman yang terang benderang**
- ❖ **Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Diah Novita Sari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 dari Laporan Akhir ini**
- ❖ **Kedua Orang Tua saya yang saya sayangi**
- ❖ **Keluarga besar Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (Perkimtan) Kabupaten Banyuasin**
- ❖ **Almamater Biru Muda Kebanggaan**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan, SELERA, 6 IF**

ABSTRAK

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (Perkimtan) Kabupaten Banyuasin menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaan surat permohonan sengketa, terutama akibat proses yang masih bersifat manual. Permasalahan yang muncul mencakup pencatatan data yang tidak terstruktur, proses verifikasi yang lambat, serta minimnya integrasi antarbagian yang berdampak pada rendahnya efisiensi layanan. Untuk menjawab tantangan tersebut, dikembangkan aplikasi pengelolaan surat permohonan sengketa berbasis web yang bertujuan untuk mendigitalisasi seluruh proses, mulai dari pengajuan permohonan, verifikasi data, penjadwalan mediasi, hingga pembuatan dan pencetakan laporan sengketa secara terintegrasi. Aplikasi ini dirancang menggunakan metode waterfall dan dilengkapi dengan berbagai fitur utama, antara lain: dashboard informasi, form pendaftaran permohonan, riwayat permohonan, pengelolaan akun pengguna (admin, kepala dinas, dan pemohon), unggah dan unduh dokumen pendukung, notifikasi otomatis melalui sistem, dokumentasi dan unggah notulen hasil mediasi, serta fitur tambahan seperti pencarian data, filter berdasarkan status atau tanggal, dan cetak laporan permohonan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan dokumen, mempercepat proses layanan, serta mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan sengketa di lingkungan Perkimtan Kabupaten Banyuasin.

Kata Kunci: Sengketa, Permohonan, Digitalisasi, Website, Perkimtan.

ABSTRACT

The Housing, Settlement, and Land Affairs Office (Perkimtan) of Banyuasin Regency faces several challenges in managing land dispute request letters, primarily due to manual processes. Issues include unstructured data recording, slow verification, and lack of integration between departments, all of which reduce service efficiency. To address these problems, a web-based dispute request management application was developed to digitalize the entire workflow—from submission and verification to mediation scheduling and integrated report generation. This application was developed using the waterfall method and includes essential features such as a dashboard, dispute request submission form, request history, user account management (admin, head of office, and applicants), document upload/download, automated notifications, and mediation note documentation. Additional features include data search, filtering by status or date, and report printing. The implementation results show that this system significantly improves document management efficiency, speeds up service delivery, and supports transparency and accountability in handling land disputes within the Perkimtan office of Banyuasin Regency.

Keywords: *Dispute, Request, Digitization, Website, Perkimtan.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Aplikasi Pengelolaan Surat Permohonan Sengketa pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (Perkimtan) Kabupaten Banyuasin”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua kami yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada kami;
2. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
9. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
10. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

yang telah banyak memberikan bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

11. Ibu Diah Novita Sari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan bimbingan, dan arahnya dalam penyusunan Laporan Akhir Ini.
12. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
13. Seluruh Kepala Bagian dan Staf Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (Perkimtan) Kabupaten Banyuasin yang telah menerima dan bersedia membimbing serta mengarahkan penulis selama melaksanakan Penelitian dan Pembuatan aplikasi di Perusahaan.
14. Ayah, Yong Iklan. Terima kasih atas keteguhan, kerja keras, dan segala bentuk pengorbanan yang sering kali tak terucap, namun selalu saya rasakan. Sosok yang diam-diam selalu menjadi penopang, memberikan kekuatan di saat penulis lemah, dan menjadi contoh nyata tentang arti tanggung jawab dan ketulusan. Dukungan dan kepercayaan Ayah telah menjadi motivasi besar dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
15. Ibu, Salwa. Terima kasih atas cinta, doa, dan perhatian yang tak pernah putus, bahkan dalam diam. Tempat penulis pulang di setiap lelah, sosok yang mampu menenangkan hati hanya dengan kehadiran dan tutur lembutnya. Segala pencapaian ini tidak lepas dari kesabaran dan ketulusan Ibu yang selalu menyertai setiap langkah saya.
16. Kakak – kakak saya, Cici, Nana, dan Nini. Terima kasih atas semua bentuk dukungan yang begitu berarti, baik yang disampaikan secara langsung maupun lewat cara-cara unik. Di tengah kesibukan masing-masing, kalian tetap hadir memberi semangat, kadang dalam bentuk pertanyaan “kapan selesai?”, kadang juga hanya lewat candaan yang justru membuat penulis tersenyum di tengah stres.

Meskipun tidak selalu memahami apa isi laporan ini, kehadiran kalian menjadi penyeimbang dalam proses yang penuh tantangan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, penenang di saat lelah, dan pengingat untuk tetap kuat, meskipun dengan cara yang kadang tak terduga.

17. Kedua Almarhumah Kakak saya, Ocha dan ochi. Terima kasih atas cinta dan kenangan yang tak pernah pudar, meski raga tak lagi bersama. Doa – doa dan semangat kalian tetap hidup dalam hati saya, menjadi penguat di saat-saat saya nyaris menyerah. Kehadiran kalian, meskipun kini hanya lewat ingatan, selalu menjadi pengingat tentang arti ketulusan, kekuatan, dan kasih sayang yang tanpa syarat. Saya yakin, jika kalian masih ada, kalian akan menjadi orang pertama yang memberi semangat, bertanya penuh antusias, dan mungkin juga menggoda saya dengan cara khas kalian. Meski saya tak bisa membagikan laporan ini secara langsung, izinkan saya mempersembahkannya sebagai bentuk cinta, rasa hormat, dan penghargaan saya kepada kalian berdua, kakak terbaik yang pernah saya miliki.
18. Rekan – rekan seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika selama 3 Tahun menemani, Kelas 6 IF, Selera. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan kerja sama yang terjalin selama proses perkuliahan hingga penyusunan laporan akhir ini. Dalam setiap tawa, diskusi larut malam, tugas dadakan, hingga momen saling menguatkan di tengah tekanan, akan menjadi momen berharga yang paling membekas di dalam hidup saya.
19. Rekan – rekan terbaik saya, Miftah, Dwi, dan Jessica. Terima kasih karena sudah selalu mendukung apapun yang penulis lakukan. Seluruh dukungan, canda tawa, tangisan yang pernah kita keluarkan bersama akan menjadi sangat berarti kapanpun itu.
20. Teruntuk Cyahabat. Dwika, Dzikri, Dipo, Dafa, Fakhri, dan Furqon. Terima kasih sudah menjadi penolong sekaligus pelindung terdepan terhadap apapun yang penulis alami. Semoga kelak kita akan terus bersama – sama setelah ini dan sampai kapanpun.
21. Rekan – rekan semasa kecil hingga detik ini, Kupi. Kepada Mirna, Sabda, dan Nia, Terima kasih sudah selalu menemani penulis jikalau sedang ada kendala, terima kasih atas semua perhatian dan waktu yang selalu kalian sempatkan untuk penulis, semoga kelak kita akan selalu bersama hingga kapanpun.
22. Kepada Della Aprilia, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya. Karena telah banyak membantu, berkorban, dan banyak sekali meluangkan waktu untuk penulis. Semoga kita dapat selalu menjaga pertemanan ini, dan

apapun yang terjadi pada saudara, penulis harap luapkan semua emosi dan perasaan saudara kepada penulis.

23. Siapapun yang pernah hadir dihidupkan penulis namun masanya telah berakhir, penulis ucapkan terima kasih telah pernah mendukung, menyemangati, menemani, bertukar keluh kesah, menolong, hingga apapun hal yang terjadi kepada penulis. Walaupun perkataan ataupun tingkah laku saudara sangat menyakiti, sekali lagi penulis ucapkan terima kasih. Terima kasih atas kebaikan dan keburukannya.
24. Dan untuk diri saya sendiri, Yurike Naia Putri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Di balik segala proses panjang yang melelahkan, mulai dari kebingungan, kelelahan, hingga rasa ingin menyerah tetapi memilih untuk tetap melanjutkan. Meski sering merasa sendiri, kamu tetap bangun setiap hari dan menghadapi apa pun yang datang dengan keberanian yang mungkin tidak selalu kamu sadari. Segala tangisan yang pernah dikeluarkan sebelumnya, Untuk segala tangisan yang pernah dikeluarkan, di malam – malam sunyi yang tak disaksikan siapa pun, di sudut-sudut ruang yang hanya tahu diam, terima kasih karena kamu tetap memilih untuk bangkit. Tangisan itu bukan tanda lemah, tapi bukti bahwa kamu sungguh berjuang. Bahwa kamu tidak memendam semuanya sendirian, tapi memberi ruang bagi luka untuk bicara. Untuk semua rasa lelah yang kamu pendam sendiri, ketakutan yang tak sempat kamu bagi, dan luka yang kamu rawat diam-diam, terima kasih karena kamu tidak berhenti. Kamu terus berjalan, meski pelan. Terus percaya, meski sempat ragu. Terus bertahan, bahkan saat tak ada yang mengerti seutuhnya apa yang sedang kamu perjuangkan. Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan ketika semuanya terasa berat dan sunyi. Kamu belajar berdamai dengan luka, berjalan meski pelan, dan menyelesaikan sesuatu yang dulu sempat kamu ragukan bisa diselesaikan.
25. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan untuk menambah wawasan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Komputer.....	5
2.1.2 Perangkat Lunak.....	5
2.1.3 Perangkat Keras	6
2.1.4 Internet	6
2.1.5 Basis Data (<i>Database</i>).....	6
2.1.6 Data Flow Diagram (DFD)	7
2.1.7 Flowchart.....	8
2.1.8 Entity Relationship Diagram (ERD)	9
2.1.9 Kamus Data.....	10
2.1.10 Aplikasi	10
2.1.11 Pengelolaan	11
2.1.12 Surat	11
2.1.13 Permohonan.....	12

2.1.14	Sengketa	12
2.1.15	Metode Waterfall.....	13
2.2	State Of The Art	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		16
3.1	Tahapan Penelitian	16
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.3	Gambaran Umum Perusahaan.....	20
3.3.1	Profil Singkat Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan (Perkimtan) Kabupaten Banyuwasin.....	20
3.3.2	Sejarah Singkat.....	21
3.3.3	Struktur Organisasi.....	22
3.3.4	Visi	23
3.3.5	Misi	23
3.3.6	Alur Sistem yang berjalan.....	23
3.3.7	Alur Sistem yang diusulkan	24
3.4	Perancangan Sistem	26
3.4.1	Diagram Konteks	26
3.4.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	27
3.4.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	28
3.4.4	Flowchart.....	29
3.4.4.3	<i>Flowchart</i> Kepala Dinas	34
3.4.5	Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	35
3.4.6	Desain Tabel.....	37
3.4.7	Perancangan Tampilan	39
3.4.7.1	Rancangan Halaman Registrasi pada Pemohon.....	39
3.4.7.2	Rancangan Halaman Login pada Masyarakat.....	39
3.4.7.3	Rancangan Halaman Dashboard bagi Pemohon	40
3.4.7.4	Rancangan Halaman Ajukan Permohonan bagi Masyarakat	41
3.4.7.5	Rancangan Halaman Status Permohonan pada Pemohon.....	41
3.4.7.6	Rancangan Halaman Riwayat Permohonan pada Pemohon	42
3.4.7.7	Rancangan Halaman Profil pada Pemohon.....	42
3.4.7.8	Rancangan Halaman Login pada Admin	43
3.4.7.9	Rancangan Halaman Dashboard pada Admin.....	43
3.4.7.10	Rancangan Halaman Form Permohonan pada Admin	44

3.4.7.11	Rancangan Halaman Riwayat Permohonan pada Admin.....	44
3.4.7.12	Rancangan Halaman Profil pada Admin	45
3.4.7.13	Rancangan Halaman Kelola Akun pada Admin.....	46
3.4.7.14	Rancangan Halaman Login pada Kepala Dinas.....	47
3.4.7.15	Rancangan Dashboard & Tinjauan pada Kepala Dinas	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	<i>Requirement Analysis</i>	48
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	48
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	49
4.1.3	Penyelidikan Awal.....	50
4.1.3.1	Studi Kelayakan	51
4.1.3.2	Alat dan Bahan.....	52
4.1	<i>Implementation</i>	53
4.2	Tampilan Website	53
4.2.1	Tampilan Halaman <i>Role Selection</i>	53
4.2.2	Tampilan Halaman Registrasi pada Pemohon.....	54
4.2.3	Tampilan Halaman <i>Login</i> pada Pemohon	54
4.2.4	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> pada Pemohon.....	55
4.2.5	Tampilan Halaman Buat Permohonan pada Pemohon.....	56
4.2.6	Tampilan Halaman Status Permohonan pada Pemohon.....	57
4.2.7	Tampilan Halaman Riwayat Saya pada Pemohon	57
4.2.8	Tampilan Profil pada Pemohon	58
4.2.9	Tampilan Halaman <i>Login</i> pada Admin	59
4.2.10	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> pada Admin	60
4.2.11	Tampilan Halaman Daftar Permohonan pada Admin	61
4.2.12	Tampilan Halaman Riwayat Permohonan pada Admin	62
4.2.13	Tampilan Halaman Profil pada Admin.....	62
4.2.14	Tampilan Kelola Pengguna pada Admin.....	63
4.2.15	Tampilan Halaman <i>Login</i> pada Kepala Dinas.....	63
4.2.16	Tampilan <i>Dashboard</i> & Tinjauan Kepala Dinas	64
4.2.17	Tampilan Lihat Permohonan pada Kepala Dinas	65
4.3	<i>Testing</i>	65
4.3.1	Pengujian Halaman Pemohon	66
4.3.2	Pengujian Halaman Admin	67

4.3.3	Pengujian Halaman Kepala Dinas.....	68
4.4	<i>Deployment</i>	69
4.5	<i>Maintenance</i>	70
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode Waterfall	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3. 2 Profil Singkat Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin Sumber : Google Maps.....	21
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kabupaten Banyuasin.....	22
Gambar 3. 3 Alur Sistem yang sedang berjalan	23
Gambar 3. 4 Alur Sistem yang Diusulkan.....	24
Gambar 3. 5 Diagram Konteks	26
Gambar 3. 6 Data Flow Diagram (DFD).....	28
Gambar 3. 7 Entity Relationship Diagram (ERD).....	29
Gambar 3. 8 Flowchart Pemohon.....	30
Gambar 3. 9 Flowchart Admin.....	32
Gambar 3. 10 Flowchart Kepala Dinas	34
Gambar 3. 11 Rancangan halaman registrasi pemohon	39
Gambar 3. 12 Rancangan halaman login pemohon.....	40
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Dashboard bagi Pemohon.....	40
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman Form Permohonan bagi pemohon	41
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Status Permohonan pada halaman Pemohon...	41
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Riwayat Permohonan pada Pemohon.....	42
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Profil pada Pemohon	43
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Login pada Admin.....	43
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Dashboard pada Admin	44
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman Form permohonan pada Admin.....	44
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman Riwayat Permohonan pada Admin.....	45
Gambar 3. 22 Rancangan Halaman Profil pada Admin	46
Gambar 3. 23 Rancangan Halaman Kelola Akun pada Admin.....	47
Gambar 3. 24 Rancangan Halaman Login pada Kepala Dinas	47
Gambar 3. 25 Rancangan Halaman Dashboard & Tinjauan pada Kepala Dinas	48
Gambar 4. 1 Halaman Role Selection	53
Gambar 4. 2 Halaman Registrasi pada Pemohon	54
Gambar 4.3 Halaman Login pada Pemohon.....	55
Gambar 4. 4 Halaman Dashboard pada Pemohon.....	56
Gambar 4. 5 Halaman Form Permohonan pada Pemohon	56
Gambar 4. 6 Halaman Status Permohonan pada Pemohon	57
Gambar 4. 7 Halaman Riwayat Permohonan pada Pemohon.....	58
Gambar 4. 8 Halaman Profil pada Pemohon	59
Gambar 4. 9 Halaman Login pada Admin.....	60
Gambar 4. 10 Halaman Dashboard pada Admin.....	61
Gambar 4. 11 Halaman Form Permohonan pada Admin	61

Gambar 4. 12 Halaman Riwayat Permohonan pada Admin.....	62
Gambar 4. 13 Halaman Profil pada Admin	62
Gambar 4. 14 Halaman Kelola Pengguna pada Admin.....	63
Gambar 4. 15 Halaman Login pada Kepala Dinas	64
Gambar 4. 16 Halaman Dashboard & Tinjauan pada Kepala Dinas	64
Gambar 4. 17 Halaman Tinjau Permohonan pada Kepala Dinas	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Flow Diagram (DFD).....	7
Tabel 2.2 Flowchart.....	8
Tabel 3.1 Tabel Admin.....	37
Tabel 3.2 Tabel Permohonan.....	38
Tabel 3.3 Tabel Kepala Dinas	39
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	51
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Pemohon	66
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Admin	67
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Kepala Dinas	68
Tabel 4.5 <i>Deployment</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir
- Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir
- Lampiran 9. Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 10. Rekapitulasi Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 12. *Link Listing Code*
- Lampiran 13. Panduan Wawancara
- Lampiran 14. Dokumentasi