

**ANALISIS PERMASALAHAN DALAM PENGEMBANGAN SISTEM
PENDATAAN MUSTAHIK ZAKAT PROFESI BERBASIS EXCEL
DI LAZIS PTBA TAHUN 2023–2025**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**OKTYA RAHAYU
NPM 062230601219**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2025**

**ANALISIS PERMASALAHAN DALAM PENGEMBANGAN SISTEM
PENDATAAN MUSTAHIK ZAKAT PROFESI BERBASIS EXCEL
DI LAZIS PTBA TAHUN 2023–2025**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**Oktya Rahayu
NPM 062230601219**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2025
Pembimbing II,**

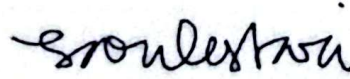
Pembimbing I,


**Afrizawati, M. S.E., M.Si.
NIP 198004112006042002**


**Dika Setiagraha, S.E., M.M.
NIP 199311182022031008**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**


**Dr. Sari LZ Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**


**Dwi Riana, S.E., M.AB.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktya Rahayu
NPM : 062230601219
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Distribusi
Judul Laporan Akhir : Analisis Permasalahan Dalam Pengembangan Sistem
Pendataan Mustahik Zakat Profesi Berbasis Excel
Di LAZIS PTBA Tahun 2023–2025

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2025

Yang membuat pernyataan


Oktya Rahayu
NPM 062230601219

LEMBAR PENGESAHAN

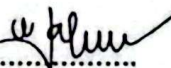
Nama : Oktya Rahayu
NPM : 062230601219
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Distribusi
Judul Laporan Akhir : Analisis Permasalahan Dalam Pengembangan Sistem Pendataan Mustahik Zakat Profesi Berbasis Excel Di LAZIS PTBA Tahun 2023–2025

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Imas Permatasari, S.E., M.Si. Ketua Penguji		4/25 vii
2.	Titi Andriyani, S.E., M.Si. Anggota Penguji		10/25 viii
3.	Fernando Africano, S.E.I, M.Si. Anggota Penguji		17/25 viii
4.	Dika Setiagraha, S.E., M.M. Anggota Penguji		21/2025 viii
5.	Yusnizal Firdaus , SE., MM. Anggota Penguji		18/25 viii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kadang jalan memutar mengajarkan lebih banyak daripada jalan lurus.”

(Oktya Rahayu)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudariku**
- **Teman-Teman 6 NC**
- **Almameter**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Pembuatan Laporan Akhir ini merupakan salah satu tugas wajib sebagai seorang mahasiswa di Politeknik Negeri Sriwijaya untuk bisa lulus dari Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini berjudul “analisis permasalahan dalam pengembangan sistem pendataan mustahik zakat profesi berbasis excel di LAZIS PTBA tahun 2023-2025”. Laporan akhir ini membahas tentang Proses penyaluran zakat profesi yang dilakukan oleh LAZIS PTBA, beserta faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat kelancaran penyalurannya kepada para mustahik. Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk menilai sejauh mana efektivitas penyaluran zakat profesi serta dampaknya terhadap masyarakat yang menerima.

Saya menyadari bahwa laporan akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam penyusunan maupun dalam isi pembahasannya. Karena itu, saya berharap mendapatkan kritik dan saran yang konstruktif agar bisa diperbaiki di masa depan.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan akhir ini, khususnya kepada dosen pembimbing, pihak LAZIS PTBA, serta keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

Palembang, Juli 2025
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Dwi Riana, S.E.,M.AB selaku Ketua program Studi DIII Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Afrizawati, M, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Dika Setiagraha, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Jumadar selaku Ketua LAZIS PTBA
8. Eko Mardiantoro selaku Ketua Pengurus Harian LAZIS PTBA
9. Mustahik/Penerima Bantuan.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan/Karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
11. Sahabat-sahabat saya di kelas 6 NC
12. Kedua orang tua tercinta, papa Eko Mardiantoro dan mama Ratnawati, yang telah membimbing penulis, menyanyangi penulis dengan penuh cinta serta doa kalian kepada sang khalik baik yang penulis ketahui maupun tidak penulis ketahui. Terima kasih atas dukungan moril maupun materil yang telah kalian berikan.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada saya, semoga Allah SWT

membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, Juli 2025
Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan dalam pengembangan sistem pendataan mustahik zakat profesi berbasis digital di Lembaga Amil Zakat, Infak, dan Sedekah (LAZIS) PT Bukit Asam (PTBA) pada periode 2023–2025. Sistem pendataan mustahik berperan penting dalam menjamin ketepatan sasaran dan akuntabilitas distribusi zakat. Namun, hasil observasi dan wawancara menunjukkan bahwa sistem yang digunakan masih bersifat sederhana, yaitu berupa file Excel tanpa struktur kategori mustahik, status verifikasi, maupun pembaruan data secara berkala. Pendataan yang belum optimal ini berdampak pada kurang efisiennya proses pelaporan serta terbatasnya evaluasi program. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, dokumentasi, dan observasi lapangan. Berdasarkan temuan, penulis mengembangkan format pendataan yang lebih terstruktur dengan menambahkan kolom kategori mustahik, status verifikasi, tanggal pembaruan, dan nomor kontak. Pengembangan ini menjadi solusi awal untuk membangun sistem informasi zakat berbasis digital yang lebih transparan dan efisien. Dengan pendekatan ini, diharapkan LAZIS PTBA dapat meningkatkan kinerja distribusi zakat profesi secara lebih akuntabel, tepat sasaran, dan adaptif terhadap kebutuhan digitalisasi data di masa depan.

Kata kunci: zakat profesi, mustahik, pendataan, sistem digital, LAZIS PTBA

ABSTRACT

This study aims to analyze the problems in the development of a digital-based beneficiary data system (mustahik) for professional zakat at the Amil Zakat, Infak, and Sedekah Institution (LAZIS) of PT Bukit Asam (PTBA) during the 2023–2025 period. The mustahik data system plays a crucial role in ensuring the accuracy and accountability of zakat distribution. However, based on observations and interviews, the current system remains basic, utilizing Excel spreadsheets without structured beneficiary categories, verification status, or regular data updates. This suboptimal system affects reporting efficiency and limits program evaluation. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques including in-depth interviews, documentation, and field observation. Based on findings, the author developed a more structured data format by adding beneficiary category columns, verification status, update date, and contact number. This development serves as an initial solution for building a more transparent and efficient digital zakat information system. Through this approach, it is expected that LAZIS PTBA can improve the performance of professional zakat distribution in a more accountable, targeted, and digitally adaptive manner.

Keywords: professional zakat, mustahik, data system, digitalization, LAZIS PTBA

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Pendekatan Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	7
1.5.3 Metod Pengumpulan Data.....	7
1.5.4 Teknik Analisis Data	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Zakat Profesi.....	10
2.1.1 Pengertian Zakat Profesi	10
2.1.2 Hukum Zakat Profesi	11
2.1.3 Nishab Zakat Profesi dan Cara Perhitungannya	12
2.2 Mustahik	14
2.2.1 Pengertian Mustahik	14

2.2.2 Syarat-Syarat Mustahik Zakat.....	15
2.3 Sistem Informasi.....	18
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	18
2.3.2 Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi.....	19
2.3.3 Manfaat dan Tantangan dalam Menggunakan MIS untuk Digitalisasi	21
2.3.4 Tantangan Umum dalam Transformasi Organisasi.....	22
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	25
3.2.1 Visi Perusahaan	25
3.2.2 Misi Perusahaan	25
3.2.3 Tujuan Perusahaan	26
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	26
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	26
3.3.2 Pembagian Tugas	26
3.4 Aktivitas di Objek Penelitian Terkait Dengan Topik.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Kondisi Sistem Pendataan Mustahik Saat Ini.....	29
4.2 Permasalahan dalam Pengembangan Sistem Pendataan Mustahik Zakat Profesi	32
4.3 Usulan Pengembangan Sistem Pendataan Mustahik.....	34
4.4 Perbandingan Data Pendataan Mustahik dengan Teori	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1.1 Format Pendataan Mustahik Zakat Profesi LAZIS PTBA.....	2
Gambar 3.1 Struktur Organisasi LAZIS PTBA	26
Gambar 4.1 Format Excel Pendataan Mustahik.....	30
Gambar 4.2 Tabel Pengembangan Sistem Pendataan Mustahik Zakat Profesi Berbasis Excel – Kategori 1 Lawang Kidul.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Pengambilan Data Dari Jurusan
2. Surat Izin Pengambilan Data Dari Direktur
3. Surat Balasan Dari Perusahaan
4. Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 1
5. Kesepakatan Bimbingan Pembimbing 2
6. Lembar Bimbingan Pembimbing 1
7. Lembar Bimbingan Pembimbing 2
8. Surat Rekomendasi Sidang
9. Lembar Revisi Laporan Akhir
10. Lembar Persetujuan Revisi Lamporan Akhir