

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan dalam pengembangan sistem pendataan mustahik zakat profesi berbasis digital di Lembaga Amil Zakat, Infak, dan Sedekah (LAZIS) PT Bukit Asam (PTBA) pada periode 2023–2025. Sistem pendataan mustahik berperan penting dalam menjamin ketepatan sasaran dan akuntabilitas distribusi zakat. Namun, hasil observasi dan wawancara menunjukkan bahwa sistem yang digunakan masih bersifat sederhana, yaitu berupa file Excel tanpa struktur kategori mustahik, status verifikasi, maupun pembaruan data secara berkala. Pendataan yang belum optimal ini berdampak pada kurang efisiennya proses pelaporan serta terbatasnya evaluasi program. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, dokumentasi, dan observasi lapangan. Berdasarkan temuan, penulis mengembangkan format pendataan yang lebih terstruktur dengan menambahkan kolom kategori mustahik, status verifikasi, tanggal pembaruan, dan nomor kontak. Pengembangan ini menjadi solusi awal untuk membangun sistem informasi zakat berbasis digital yang lebih transparan dan efisien. Dengan pendekatan ini, diharapkan LAZIS PTBA dapat meningkatkan kinerja distribusi zakat profesi secara lebih akuntabel, tepat sasaran, dan adaptif terhadap kebutuhan digitalisasi data di masa depan.

Kata kunci: zakat profesi, mustahik, pendataan, sistem digital, LAZIS PTBA