

LAPORAN AKHIR

IMPLEMENTASI WEBSITE PROFIL DAN LAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT DINAS PEKERJAAN PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG KOTA PALEMBANG



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi
Diploma III Manajemen Informatika

OLEH:

Azkiyah Fithri Inayah Sahna

062230801746

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG

2025

PENGESAHAN PEMBIMBING

**LEMBAR PERSETUJUAN
IMPELEMNTASI WEBSITE PROFIL DAN LAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN
RUANG KOTA PALEMBANG**



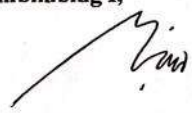
OLEH:

**AZKIYAH FITHRI INAYAH SAHNA
062230801746**

Palembang, 24 Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,


Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP. 197302232002122001

Pembimbing II,


Ahmad Zarkasih, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198911072024211001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PENGESAHAN PENGUJI

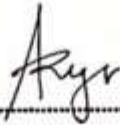
IMPLEMENTASI WEBSITE PROFIL DAN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT MASYARAKAT DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA PALEMBANG

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Rabu, 16 Juli 2025

Ketua Penguji

Tanda tangan

Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, M.Kom.
NIP. 197309182006041001



Anggota Penguji

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP. 197411232008012008



Ahmad Zarkasih, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198911072024211001



Arif Rahman, S.E., M.M.
NIP. 198904102022031003



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Azkiyah Fithri Inayah Sahna
NIM : 062230801746
Tahun Pendaftaran : 2022
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul:

**"IMPLEMENTASI WEBSITE PROFIL DAN LAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA
PALEMBANG"**

bebas dari unsur plagiarisme. Dokumen ini tidak memuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun. Selain itu, karya atau pendapat milik orang lain/lembaga yang digunakan telah dicantumkan dan diakui dengan mencantumkan sumbernya secara benar dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa laporan akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 30 Juli 2025



Azkiyah Fithri Inayah Sahna
NIM 062230801746

Mengetahui,

Pembimbing I,



Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP. 197302232002122001

Pembimbing II,



Ahmad Zarkasih, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199302232022031009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat digunakan untuk mengubah dunia." – Nelson Mandela

● ● ●

“Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan.” –Al-Insyiroh 6

● ● ●

"Ketulusan dalam belajar akan memantaskanmu untuk mendapatkan ilmu yang benar-benar bermanfaat." - Buya Hamka

Kupersembahkan Kepada :

- 1) Allah SWT yang Maha Pemberi Pertolongan
- 2) Kedua Orang Tua Tercinta;
- 3) Teman, Sahabat, serta Orang Terkasih.
- 4) Seluruh pegawai Dinas PUPR Kota Palembang
- 5) Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- 6) Diri Sendiri Yang Telah Berjuang.

ABSTARCT

The delivery of profile information and public complaint services at the Public Works and Spatial Planning Office (PUPR) of Palembang City has not yet been fully integrated digitally, making it difficult for the public to access information and submit infrastructure-related complaints efficiently. Currently, complaint processes are still carried out conventionally or in an uncentralized manner, which can lead to delays in handling, disorganized data, and a lack of transparency in the follow-up process. In response to these issues, this study focuses on the implementation of a website that presents institutional profiles in an informative way while also providing a web-based public complaint service system. The main objective of this research is to develop a digital system that facilitates public access to information and allows users to submit complaints directly and traceably. The methods used include literature studies and a Research and Development (R&D) approach in the system design process. The website can be publicly accessed without login to view profile and organizational information, while the complaint feature requires user authentication. The results of this system development are expected to improve service efficiency, accelerate responses to public complaints, and support transparency and accountability in public service delivery.

Keywords: Government Website, Public Complaint, E-Government, PUPR Office, Public Information System

ABSTRAK

Penyampaian informasi profil dan layanan pengaduan masyarakat di Dinas PUPR Kota Palembang masih belum terintegrasi secara digital, sehingga menyulitkan masyarakat dalam mengakses informasi dan menyampaikan keluhan terkait infrastruktur secara efisien. Selama ini, proses pengaduan dilakukan secara konvensional atau tidak terpusat, yang dapat menimbulkan keterlambatan penanganan, ketidakteraturan data, serta kurangnya transparansi proses tindak lanjut. Menanggapi permasalahan tersebut, penelitian ini berfokus pada implementasi website yang menyajikan profil dinas secara informatif sekaligus menyediakan sistem layanan pengaduan masyarakat berbasis web. Tujuan utama dari penelitian ini adalah membangun sistem digital yang mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi dan menyampaikan laporan pengaduan secara langsung dan tertelusur. Website ini dapat diakses publik tanpa login untuk melihat profil dan informasi dinas, sementara fitur pengaduan memerlukan autentikasi akun pengguna. Hasil dari pengembangan sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat respon terhadap aduan masyarakat, serta mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik.

Kata Kunci : Website Profil Dinas, Pengaduan Masyarakat, Dinas PUPR, Sistem Informasi Publik

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, akhirnya penulis telah berhasil menyelesaikan Laporan Tugas Akhir berjudul ” IMPLEMENTASI WEBSITE PROFIL DAN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA PALEMBANG.

Penyusunan Laporan Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Diploma 3 Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pelaksanaan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Dewi Irmawati Siregar, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas 6 IN Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
10. Rika Sadariawati, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1 Laporan Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya;

11. Ahmad Zarkasih, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 Laporan Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Seluruh Pegawai dan Staff Dinas PUPR Kota Palembang.
13. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, yang sudah pergi jauh dan meninggalkan saya, tetapi tetap selalu dihati saya dan menjadikan saya menjadi pribadi yang lebih baik dan kuat lagi, yang selalu saya rindukan setiap harinya.
14. Kepada oom dan tante yang sudah memberikan dukungan dan memberikan semua kebutuhan untuk penulis agar menyelesaikan pendidikan akhir ini sampai selesai.
15. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan penuh, dan doa untuk saya agar selalu semangat dalam menjalankan tugas akhir in.
16. Kepada Reyhan Dinata yang sudah selalu berada menemani penulis, selama perkuliahan dan tugas akhir ini, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi dan doa agar penulis selalu semangat dalam menjalani dan mengerjakan tugas akhir ini.
17. Kepada teman, sahabat dan seseorang di luar kampus yang sudah memberikan dukungan juga bagi penulis untuk memberikan yang terbaik
18. Dosen-dosen Politeknik Negeri Sriwijaya terutama Dosen Jurusan Manajemen Informatika;
19. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Sriwijaya di Jurusan Manajemen Informatika Angkatan 22, Terkhusus teman teman kelas 6IN.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2025

Azkiyah Fithri Inayah Sahn

DAFTAR ISI

COVER	
PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTARCT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.3 Metode Wawancara	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Umum.....	7
2.1.1.1 Komputer	7
2.1.1.2 Internet	8
2.1.1.3 Perangkat Lunak	8
2.1.1.4 Sistem Informasi	9
2.1.1.5 Basis data	9
2.1.2 Teori Judul	9
2.1.2.1 Pengertian Implementasi.....	9

2.1.2.2	Pengertian <i>Website</i>	10
2.1.2.3	Pengertian profil.....	10
2.1.2.4	Pengertian Layanan Pengaduan	10
2.1.2.5	Implementasi <i>Website</i> Profil dan layanan Pengaduan masyarakat di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Kota Palembang (PUPR)	11
2.1.3	Teori Khusus.....	11
2.1.3.1	Pengertian UML.....	11
2.1.3.2	<i>UseCase Diasgram</i>	12
2.1.3.3	<i>Activity Diagram</i>	13
2.1.3.2	<i>Class Diasgram</i>	14
2.1.3.2	<i>Squence Diasgram</i>	15
2.1.4	Teori Program	16
2.1.4.1	<i>Visual Studio Code</i>	16
2.1.4.2	PHP	16
2.1.4.3	HTML	17
2.1.4.4	CSS	18
2.1.4.5	<i>JavaScript</i>	18
2.1.4.6	<i>Mysql</i>	19
2.1.4.7	Laragon	19
2.1.4.8	<i>Bootstrap</i>	20
2.1.4.9	Figma	21
2.2	<i>State of Art</i>	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Tahapan Penelitian	26
3.2	Gambaran Umum/Keadaan Umum.....	28
3.3.1	Profil Singkat Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang (PUPR).....	28
3.3.1.1	Logo Perusahaan	29
3.3.1.2	Bentuk Simbol	30
3.3.1.3	Warna Logo	31
3.3.1.4	Filosofi Logo	31
3.3.1.5	Visi Dinas	31

3.3.1.6	Misi Dinas.....	31
3.3.1.7	Tugas dan Fungsi	32
3.3.1.8	Struktur Organisasi	34
3.3.2	Alur Sistem Yang Berjalan.....	35
3.3.3	Alur Yang Diusulkan.....	35
3.4	Perancangan Sistem	36
3.4.1	<i>UseCase Diagram</i>	37
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	42
3.4.2.2	Activity Profil	42
3.4.2.3	Activity View Unit Dinas.....	43
3.4.2.4	ActivityView Informasi Proyek	43
3.4.2.5	Activity View Pengaduan.....	44
3.4.2.6	Activity View Kontak.....	46
3.4.2.7	Activity Login Kepala Bidang.....	46
3.4.2.8	Activity Aduan kepala Bidang.....	48
3.4.2.9	Activity Login Admin.....	49
3.4.2.10	Activity Tanggapan laporan Aduan Masyarakat Admin ...	50
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	52
3.4.4	<i>Squence Diagram</i>	53
3.4.4.1	<i>Squence Diagram</i> Menu Profil Masyarakat.....	54
3.4.4.2	<i>Squence Diagram</i> Menu Unit Dinas	54
3.4.4.3	<i>Squence Diagram</i> Menu Proyek Dinas.....	55
3.4.4.4	<i>Squence Diagram</i> Login Menu pengaduan.....	55
3.4.4.5	<i>Squence Diagram</i> Menu Pengaduan masyarakat.....	56
3.4.4.6	<i>Squence Diagram</i> Kepala Bidang.....	56
3.4.4.7	<i>Squence Diagram</i> Respon Menu pengaduan Jalan Kepala Bidang	57
3.4.4.8	<i>Squence Diagram</i> Respon Menu pengaduan Jembatan kepala Bidang	57
3.4.4.9	<i>Squence Diagram</i> Respon Menu Pengaduan Drainise Kepala Bidang.....	58
3.4.4.10	<i>Squence Diagram</i> Respon Menu pengaduan bangunan Kepala Bidang.....	58

3.4.4.11	<i>Sequence Diagram</i> Edit Pengaduan Kepala Bidang.....	59
3.4.4.12	<i>Sequence Diagram</i> Login Admin	59
3.4.4.13	<i>Sequence Diagram</i> Tanggapi Pengaduan Jalan Admin.....	60
3.4.4.14	<i>Sequence Diagram</i> Tanggapi Pengaduan Jembatan Admin	60
3.4.4.15	<i>Sequence Diagram</i> Tanggapi Pengaduan Drainase Admin	61
3.4.4.16	<i>Sequence Diagram</i> Tanggapi Pengaduan Bangunan Admin	62
3.4.4.17	<i>Sequence Diagram</i> Edit Tanggapan Pengaduan Admin	62
3.4.5	Kamus data	63
3.4.6	Desain Tampilan <i>Website</i> profil dan layanan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Kota Palembang	62
3.4.5.1	Tampilan Halaman Login kepala Bidang dan Admin	65
3.4.5.2	Tampilan Halaman <i>Home Page</i>	66
3.4.5.3	Tampilan Halaman Profil	67
3.4.5.4	Tampilan Halaman Unit Dinas	68
3.4.5.5	Tampilan Halaman Proyek Dinas	69
3.4.5.6	Tampilan Halaman Login Menu Pengaduan Masyarakat ...	70
3.4.5.7	Tampilan Halaman Buat Akun masyarakat	70
3.4.5.8	Tampilan Halaman Pengaduan Masyarakat	71
3.4.5.9	Tampilan Halaman Kontak	72
3.4.5.10	Tampilan Halaman Dashboard kepala Bidang dan Admin	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	<i>Requirement</i>	73
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	73
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	75
4.1.3	Penyelidikan Awal	77
4.1.3.1	Studi Kelayakan	78
4.1.3.2	Alat dan Bahan	80
4.2	<i>Implementasi</i>	81
4.2.1	Tampilan <i>Website</i>	81
4.2.1.1	Tampilan Halaman Home	82
4.2.1.2	Tampilan Halaman Profil	83
4.2.1.3	Tampilan Halaman Sub Unit Dinas Bidang Bina Marga	83

4.2.1.4	Tampilan Halaman Sub Menu Unit Dinas Bidang Sumber Daya Air, Irigasi dan Limbah	84
4.2.1.5	Tampilan Halaman Sub Menu Unit Dinas Bidang Tata Bangunan	85
4.2.1.6	Tampilan Halaman Proyek Dinas.....	85
4.2.1.7	Tampilan Login Masyarakat Untuk Menu Pengaduan	86
4.2.1.8	Tampilan Halaman Form Pengaduan Masyarakat.....	86
4.2.1.9	Tampilan Halaman Data Pengaduan Masyarakat	87
4.2.1.10	Tampilan Halaman Menu Kontak	87
4.2.1.11	Tampilan Halaman Login Admin dan kepala Bidang	88
4.2.1.12	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	88
4.2.1.13	Tampilan Halaman Data Pengaduan Jalan Admin	89
4.2.1.14	Tampilan Halaman Data Pengaduan Jembatan Admin	89
4.2.1.15	Tampilan Halaman Tanggapan Admin.....	90
4.2.1.16	Tampilan Halaman Edit Tanggapan Admin.....	90
4.2.1.17	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Bidang	91
4.2.1.18	Tampilan Halaman Data Pengaduan Jalan Kepala Bidang.....	91
4.2.1.19	Tampilan Halaman Data Pengaduan Jembatan Kepala Bidang	92
4.2.1.20	Tampilan Halaman Beri Respon Kepala Bidang	92
4.2.1.21	Tampilan Halaman Edit Status Kepala Bidang.....	93
4.3	Testing	93
4.3.2	Pengujian Halaman Admin.....	95
4.3.1	Pengujian Halaman Masyarakat	95
4.3.3	Pengujian Halaman kepala Bidang.....	97
4.4	<i>Maintenance</i>	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	kesimpulan	102
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Viscode	16
Gambar 2.2	Logo PHP	16
Gambar 2.3	Logo HTML	17
Gambar 2.4	Logo CSS.....	17
Gambar 2.5	Logo JavaScript.....	18
Gambar 2.6	Logo MYSQL	19
Gambar 2.7	Logo Laragon.....	20
Gambar 2.8	Logo Bootstrap	20
Gambar 2.9	Logo Figma.....	21
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 3.2	Logo PUPR	30
Gambar 3.3	Struktur Organisasi	34
Gambar 3.4	Alur Sistem Yang Diusulkan	35
Gambar 3.5	Usecase	37
Gambar 3.6	Activity Diagram Profil	42
Gambar 3.7	Activity Diagram Unit Dinas	43
Gambar 3.8	Activity Diagram Informasi Proyek.....	44
Gambar 3.9	Activity Diagram pengaduan	45
Gambar 3.10	Activity Diagram Kontak	46
Gambar 3.11	Activity Diagram Proses Login kepala Bidang	47
Gambar 3.12	Activity Diagram Laporan Aduan kepala Bidang	48
Gambar 3.14	Activity Diagram Login Admin	49
Gambar 3.15	Activity Diagram Tanggapan Aduan Masyarakat Admin	50
Gambar 3.16	Class Diagram	53
Gambar 3.17	Squence Diagram Menu Profil Masyarakat	54
Gambar 3.18	Squence Diagram Menu Unit Dinas.....	54
Gambar 3.19	Squence Diagram Menu Proyek Dinas Masyarakat.....	55
Gambar 3.20	Squence Diagram Login Masyarakat Menu Pengaduan	55
Gambar 3.21	Squence Diagram Menu Pengaduan.....	56
Gambar 3.22	Squence Diagram Login kepala Bidang.....	56
Gambar 3.23	Squence Diagram Respon Menu pengaduan Jalan Kepala Bidang....	57
Gambar 3.24	Squence Diagram pengaduan Jembatan kepala Bidang	57
Gambar 3.25	Squence Diagram Respon Menu pengaduan Drainase kepala Bidang	58
Gambar 3.26	Squence Diagram Respon Menu pengaduan bangunan kepala Bidan	58
Gambar 3.27	Squence Diagram Edit pengaduan Kepala Bidang.....	59
Gambar 3.28	Squence Diagram Login Admin.....	59
Gambar 3.39	Squence Diagram Tanggapi Menu pengaduan jalan Admin.....	60
Gambar 3.30	Squence Diagram Tanggapi Menu pengaduan Jembatan Admin	60
Gambar 3.31	Squence Diagram Tanggapi menu Drainase Admin.....	61
Gambar 3.32	Squence Diagram Tanggapi Menu pengaduan Bangunan Admin	62

Gambar 3.33	<i>Sequence Diagram</i> Edit tanggapan pengaduan Admin	62
Gambar 3.34	Tampilan Halaman <i>Login</i>	65
Gambar 3.35	Tampilan Halaman <i>HomePage</i>	66
Gambar 3.46	Tampilan Halaman Profil	67
Gambar 3.37	Tampilan Halaman Unit Dinas	68
Gambar 3.38	Tampilan Halaman Proyek Dinas	69
Gambar 3.39	Tampilan Halaman <i>Login</i> Menu Pengaduan Masyarakat.....	70
Gambar 3.40	Tampilan Halaman Buat Akun Masyarakat	70
Gambar 3.41	Tampilan Halaman Pengaduan Masyarakat	71
Gambar 3.42	Tampilan Halaman Dashboard Admin dan Kepala Bidang	72
Gambar 4.1	Tampilan Halaman <i>Home</i>	81
Gambar 4.2	Tampilan Halaman profil.....	83
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Sub menu Dinas Bidang Bina Marga.....	83
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Sub Menu Unit Dinas Bidang Sumber Daya Air,Irigasi dan Limbah	84
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Sub Menu Unit Dinas Tata Bangunan	85
Gambar 4.6	Tampilan Halaman proyek Dinas	85
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Login Masyarakat Menu pengaduan	86
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Form Pengaduan Masyarakat.....	86
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Data Pengaduan Masyarakat.....	87
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Menu Kontak	87
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Login Admin dan Kepala Bidang	88
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Dashboard Admin	88
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Data Pengaduan Jalan Admin	89
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Data Pengaduan Jembatan Admin	89
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Tanggapan Admin.....	90
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Edit Tanggapan Admin	90
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Bidang	91
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Data Pengaduan jalan Kepala Bidang.....	91
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Data Pengaduan Jembatan Kepala Bidang	92
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Beri Respon kepala Bidang.....	92
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Edit Status kepala Bidang	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	15
Tabel 2. 6 <i>State Of Art</i>	22
Tabel 3.1 Definisi Aktor.....	38
Tabel 3.2 Definisi <i>UseCase</i>	40
Tabel 4.1 Studi kelayakan	79
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Masyarakat.....	93
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Admin	95
Tabel 4.4 Pengujian Halaman kepala Bidang	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 9. Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 10. Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 11. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 12. *Link Listing Code*