

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
KARYA MAGANG PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG PANGKALAN BALAI**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**DEBY PUTRI INDRIANI
NPM 062130601633**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
KARYA MAGANG PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PANGKALAN
BALAI**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**Deby Putri Indriani
NPM 062230601633**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2025

Pembimbing I,

**Yusrizal Firdaus
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP 198103222003122001**

Mengetahui

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koodinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana, S.E., M.AB
Nip 199010202022032010**

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR PERNYATAAN		

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deby Putri Indriani
 NPM : 062130601633
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
 Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Magang
 Karya Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil dari penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2024



Deby Putri Indriani
 062130601633

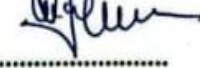
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Deby Putri Indriani
NPM : 062130601633
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Magang
Karya Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Ketua Penguji		31 Juli 2025
2.	Titi Andriyani, S.E., M.Si Anggota Penguji		8 Agustus 2025
3.	Fernando Africano, S.E.I, M.S.i Anggota Penguji		31 Juli - 2025
4.	Dika Setiagraha, S.E., M.M Anggot Penguji		31 - Juli - 2025
5.	Imas Permatasari, S.E., M.Si Anggota Penguji		31 - Juli - 2025

MOTO DAN PERSEMBAHAN

-(QS Al-Baqarah Ayat 286)-

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelahmu itu, lebarkan lagi rasa sabarmu itu dan perluas lagi rasa ikhlasmu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”. (Deby Putri Indriani))

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua ku: Abah dan Umak**
- **Saudara-Saudara ku**
- **Keluargaku**
- **Para Dosen Jurusan Administrasi Bisnis, Dosen Pembimbing**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabatnya yang tetap istiqomah dalam ajaran beliau. Akhir ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya jurusan Administrasi Bisnis. Laporan Akhir ini meneliti tentang Prosedur Rekrutinen dan Seleksi Karyawan Magang Karya Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan kerja akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi D-III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty S.E. M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu pembimbing, dan mengarahkan penulis dan membantu menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Ibu wiwik Damayanti selaku pinca (pimpinan cabang), kakak-kakak karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai terkhusus Unit Umum dan Akuntansi yang telah membantu penulis dalam mencari data dokumentasi maupun wawancara.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan/Karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
9. Ayahanda Rasuan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan dan memberi semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai Ahli Madya.

10. Pintu Surgaku Ibunda tersayang Witjena. Terima kasih sebesar besarnya penulis sampaikan atas segala bentuk pengorbanan, dukungan, dan doa-doa yang diberikan selama ini. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Almamater kebanggaan, Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Ayuk, Abang dan adik yang selalu memberi dukungan serta mendoakan penulis.
12. Terima Kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
13. Om dan Tante Ariyanto dan Lisa penulis memang tidak ada aliran darah kepada kalian tapi om dan tante sudah penulis anggap keluarga sendiri, terimakasih sudah banyak membantu penulis kalian adalah malaikat tak bersayap yang dikirim Allah SWT kepada penulis di kota rantauan ini.
14. Deby Putri Indriani, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab karena telah menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan kerja praktik ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Palembang, 18 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian Laporan Akhir ini dilakukan di Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai, yaitu Perusahaan perbankan yang bergerak dalam pembangunan daerah, pengelolaan pengembangan sumber daya manusia sehingga menjadi tenaga kerja yang kompeten dan unggulan. Untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas dan memenuhi kualifikasi perusahaan, tentunya diperlukan prosedur rekrutmen dan seleksi yang ketat. Penulis memilih Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai, sebagai tempat penelitian yaitu karena saat ini banyak tenaga kerja yang tidak memenuhi kualifikasi perusahaan sehingga mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditentukan sebelumnya. Penulis mendapatkan pengetahuan tentang prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan serta hambatan yang terjadi dalam prosedur rekrutmen karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai. Adapun salah satu hambatan yang terjadi dalam prosedur rekrutmen karyawan yaitu dalam tes wawancara yang mana calon pelamar kesulitan dalam menjawab dan kurangnya wawasan dalam ilmu perbankan.

Kata kunci: Rekrutmen, Seleksi, Hambatan.

ABSTRACT

This Final Report research was carried out at Bank Sumsel Babel Pangkalan Balai Branch, which is a banking company engaged in regional development, managing human resource development so that they become a competent and superior workforce. To get quality workers who meet the company's qualifications, of course strict recruitment and selection procedures are needed. The author chose Bank Sumsel Babel, Pangkalan Balai Branch, as a place for research, namely because currently many workers do not meet the company's qualifications, resulting in the company not achieving previously determined company goals. The author gained knowledge about recruitment procedures, selection implementation and obstacles that occur in procedures. Employee recruitment at Bank Sumsel Babel Pangkalan Balai Branch. One of the obstacles that occurs in the employee recruitment procedure is the interview test where prospective applicants have difficulty answering and lack insight into financial science.

keywords: recruitment, selection, barriers

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8

2.1.2 Tujuan Rekrutmen.....	8
2.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	9
2.2.1 Pengertian Proses Rekrutmen dan Seleksi	9
2.2.2 Metode Rekrutmen.....	9
2.2.3 Langkah-Langkah Rekrutmen.....	10
2.3 Pengertian Seleksi	10
2.3.1 Hambatan Pelaksanaa Seleksi.....	11

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	13
3.2 Visi, Misi, dan Logo Perusahaan.....	14
3.2.1 Visi Perusahaan	14
3.2.2 Misi Perusahaan	14
3.2.3 Logo Perusahaan	14
3.3 Tata Nilai Perusahaan	15
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	17
3.4.1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Unit Kapten A. Rivai.....	17
3.4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai.....	18
3.5 Pembagian Tugas Bank Sumsel Babel	19
3.5.1 Tugas dan Fungsi Unit	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Rekrutmen Karyawan Magang Karya Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai.....	27
4.1.1 Proses Pencarian (<i>Search Process</i>)	27
4.1.2 Proses Penyeleksian (<i>Selection Process</i>)	28
4.1.3 Proses Penggunaan (<i>User Process</i>).....	29
4.2 Proses Seleksi Karyawan Magang Karya Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai.....	32
4.2.1 Seleksi Administrasi.....	32

4.2.2 Tes Wawancara HRD	33
4.2.3 Tes Aptitude	33
4.2.4 Tes Kesehatan (Medical Checkup)	34
4.3 Hambatan Yang Terjadi dalam Proses Rekrutmen Karyawan Magang Karya Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai.....	34
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
 LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penerima Karyawan Magang Karya	2

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Wawancara Bersama Unit Umum dan Akuntansi	3
Gambar 1.2 Wawancara Bersama Pimpinan Penyelia Unit Umum	6
Gambar 3.1 Logo Bank Sumsel Babel	14
Gambar 3.2 Struktur Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A. Rivai.	17
Gambar 3.3 Struktur Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai	18
Gambar 4.1 Pendidikan Klasikal Magang Karya	26
Gambar 4.2 Iklan Rekrutmen Bank Sumsel Babel	28
Gambar 4.3 Data Kriteria Seleksi	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Wawancara Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 13 Dokumentasi