

ABSTRAK

Penelitian Laporan Akhir ini dilakukan di Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai, yaitu Perusahaan perbankan yang bergerak dalam pembangunan daerah, pengelolaan pengembangan sumber daya manusia sehingga menjadi tenaga kerja yang kompeten dan unggulan. Untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas dan memenuhi kualifikasi perusahaan, tentunya diperlukan prosedur rekrutmen dan seleksi yang ketat. Penulis memilih Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai, sebagai tempat penelitian yaitu karena saat ini banyak tenaga kerja yang tidak memenuhi kualifikasi perusahaan sehingga mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditentukan sebelumnya. Penulis mendapatkan pengetahuan tentang prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan serta hambatan yang terjadi dalam prosedur rekrutmen karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai. Adapun salah satu hambatan yang terjadi dalam prosedur rekrutmen karyawan yaitu dalam tes wawancara yang mana calon pelamar kesulitan dalam menjawab dan kurangnya wawasan dalam ilmu perbankan.

Kata kunci: Rekrutmen, Seleksi, Hambatan.

ABSTRACT

This Final Report research was carried out at Bank Sumsel Babel Pangkalan Balai Branch, which is a banking company engaged in regional development, managing human resource development so that they become a competent and superior workforce. To get quality workers who meet the company's qualifications, of course strict recruitment and selection procedures are needed. The author chose Bank Sumsel Babel, Pangkalan Balai Branch, as a place for research, namely because currently many workers do not meet the company's qualifications, resulting in the company not achieving previously determined company goals. The author gained knowledge about recruitment procedures, selection implementation and obstacles that occur in procedures. Employee recruitment at Bank Sumsel Babel Pangkalan Balai Branch. One of the obstacles that occurs in the employee recruitment procedure is the interview test where prospective applicants have difficulty answering and lack insight into financial science.

keywords: recruitment, selection, barriers