

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA
BELITUNG KC KAPTEN A RIVAI PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administarsi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH

**ADITYA WAHYU NUGRAHA
062140632794**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA
BELITUNG KC KAPTEN A RIVAI PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

ADITYA WAHYU NUGRAHA

NPM 062140632794

Menyetujui,

Pembimbing I

**Dra. Yusleli Herawati., M.M.
NIP. 196005071988112001**

Palembang, 1 Agustus 2025

Pembimbing II

**Claudya Nurcahaya, S.E., M.M.
NIP. 199109282022032006**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari Lestari Z. R., S.E., M.Ec., CHE
NIP. 1977005212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP. 198907262019032015**

LEMBAR PENGESAHAN

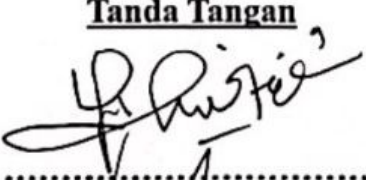
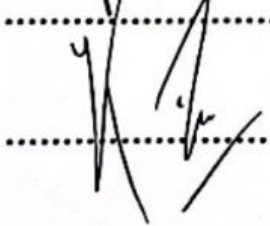
Nama : Aditya Wahyu Nugraha
NPM : 062140632794
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC Kapten A Rivai Palembang

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS**

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Yusleli Herawati, M.M. Ketua Penguji		29 Juli 2025
2.	Kiki Azakia, S.E., M.E. Anggota Penguji		29 Juli 2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Wahyu Nugraha
NPM : 062140632794
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan
Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan
dan Bangka Belitung KC Kapten A Rivai Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 30 Juli 2025



Aditya Wahyu Nugraha

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan dimenangkan, dan untuk memulai hal yang baru, mencoba sesuatu yang lain yang memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya“
(Najwa Sihab)

“Saat lu berusaha buat merubah sesuatu yang memang sudah takdir tuhan, there is no happy ending”
(Windah Basudara)

“Tidak usah menjelaskan diri mu pada siapapun, karena orang yang mencintaimu tidak memerlukannya dan orang yang membencimu tidak akan peduli”
(Ali bin Abu Thalib)

Dipersembakan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga Besar**
- 3. Teman dan Sahabat**
- 4. Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC Kapten A. Rivai Palembang”* dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D-IV Manajemen Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan, serta memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam bentuk apa pun.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi tambahan wawasan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca yang tertarik pada bidang manajemen sumber daya manusia. Kepada Allah SWT penulis menyerahkan diri dan memohon pertolongan serta ridha-Nya.

Palembang, 30 Juli 2025



Aditya Wahyu Nugraha

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan Menyusun skripsi, penulis telah memaksimalkan agar penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan sempurna. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak melibatkan orang-orang yang sangat berjasa bagi penulis. Sehingga, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat serta ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah Memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
6. Ibu Claudya Nurcahaya, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah Memberikan Arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak/Ibu dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis
8. Bapak dan Ibu saya, alm bapak Zulkarnain dan ibu Risnita yang sangat saya cinta dan sayangi. Terima kasih atas segala sayang, pengertian, dan dukungannya baik Do'a dan material sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kakak perempuan saya "Faradillah" dan adik laki-laki saya "Daffi" yang paling saya sayangi terima kasih telah mendukung dan mendoakan saya dari awal sampai akhir.
10. Kepada Aisyah, Ihwan, Renda, grd, terimakasih telah membantu dan

membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini dari tahap awal sampai tahap akhir skripsi ini.

11. Kepada Ajik, Saddra, Dimas, Abizar, Seto, Faisal, Dio, Topek, dan teman teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang sudah seperti keluarga saya sendiri. Terimakasih atas kebersamaan, tawa, candaan, obrolan malam, semangat dan dukungan yang telah kalian berikan membuat hari-hari saya menjadi lebih berwarna, semoga persahabatan kita tetap terjaga walaupun langkah kita berbeda arah.
12. Kepada teman teman 8MBM terimakasih banyak atas waktu dan kebersamaannya selama 4 tahun, banyak hari-hari yang telah kita lewati bersama semoga kita semakin kompak dan sukses kedepannya.
13. Kepada teman seperjuangan “Bhiler” yang sudah seperti rumah kedua saya terima kasih atas momen menyenangkan dan semua canda tawa yang diciptakan setiap hari banyak pelajaran hidup yang saya dapat dari kalian. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih.

Akhirnya, kepada semua pihak namanya tidak sempat termuat dalam ucapan terima kasih ini, saya senantiasa mendoakan semoga segala yang telah diberikan mendapatkan balasan yang tak terhingga dari Allah SWT. Demikian yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, 30 Juli 2025



Aditya Wahyu Nugraha

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung KC Kapten A Rivai Palembang. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner kepada 60 responden, serta analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS 26. Variabel kompensasi diukur melalui tiga indikator, yaitu: gaji, bonus, tunjangan. Variabel beban kerja diukur melalui tiga indikator, yaitu: banyaknya pekerjaan, target kerja, kondisi pekerjaan. Variabel lingkungan kerja diukur melalui tiga indikator, yaitu: hubungan antar pegawai, suasana kerja, fasilitas-fasilitas kerja. Variabel kepuasan kerja diukur melalui tiga indikator, yaitu: pekerjaan, upah, pengawas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, baik secara parsial maupun simultan. Model regresi yang diperoleh adalah $Y = 2,878 + 0,296 (X_1) + 0,285 (X_2) + 0,254 (X_3)$. Uji t menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$. Uji F juga menunjukkan pengaruh signifikan secara simultan dengan $F_{hitung} 34,112 > F_{tabel} 1,290$. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,627 menunjukkan bahwa 62,7% variasi kepuasan kerja dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan 37,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Bank Sumsel Babel.

ABSTARCT

*This study aims to analyze the effect of compensation, workload, and work environment on employee job satisfaction at PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Kapten A. Rivai Branch, Palembang. The research uses a quantitative approach with survey methods through questionnaires distributed to 60 respondents. Data were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The compensation variable is measured through three indicators: salary, bonuses, and allowances. The workload variable is measured through three indicators: amount of work, work targets, and work conditions. The work environment variable is measured through three indicators: employee relationships, work atmosphere, and work facilities. The job satisfaction variable is measured through three indicators: work, salary, and supervision. The results show that compensation, workload, and work environment have a positive and significant influence on job satisfaction, both partially and simultaneously. The resulting regression model is $Y = 2.878 + 0.296(X1) + 0.285(X2) + 0.254(X3)$. The *t*-test results indicate that all three independent variables significantly affect job satisfaction, with a significance value of $0.000 < 0.05$. The *F*-test also shows a significant simultaneous effect with $F_{count} 34.112 > F_{table} 1.290$. The Adjusted R Square value of 0.627 indicates that 62.7% of the variation in job satisfaction is explained by the three variables, while the remaining 37.3% is influenced by other factors not included in this study.*

Keywords: *Compensation, Workload, Work Environment, Job Satisfaction, Bank Sumsel Babel.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTARCT</i>.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Kompensasi	9
2.1.3 Beban Kerja	10
2.1.4 Lingkungan Kerja	11
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pikir	24
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2 Rancangan Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Populasi dan Sempel	28
3.5.1 Populasi	28
3.5.2 Sempel	28
3.6 Teknik Analisis	28
3.6.1 Uji Kualitas Data	29
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.3 Uji Hipotesis	31
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7 Definisi Operasional Variabel	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.2 Logo PT Bank Sumsel Babel	36
4.1.3 Visi dan Misi PT Bank Sumsel Babel.....	37
4.1.4 Satuan Nilai Perusahaan/Instansi	37
4.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Sumsel Babel	39
4.1.6 Tugas dan Fungsi Perusahaan	40
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	42
4.2.1 Analisis Deskriptif Berdasarkan Kriteria	42
4.3 Hasil Olah Data Berdasarkan Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	44
4.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Kompensasi (X1).....	44
4.3.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Beban Kerja (X2).....	47
4.3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X3).....	49

4.3.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)....	51
4.4	Metode Analisis Data	54
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.6	Analisis Regresi linier Bergand	58
4.7	Uji Hipotesis	60
4.8	Pembahasan	63
4.8.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung KC Kapten A Rivai Palembang	63
4.8.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung KC Kapten A Rivai Palembang	64
4.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung KC Kapten A Rivai Palembang	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Prariset Kompensasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1	Instrumen Skala Likert	28
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Kompensasi (X1)	45
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Beban Kerja (X2)	47
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X3)	49
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.14	Hasil Uji t	60
Tabel 4.15	Hasil Uji F	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	24
Gambar 4.1 Logo Bank Sumsel Babel	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bank Sumsel Babel.....	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas bentuk Scatterplot.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan 1
- Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan 2
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan 1
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan 2
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Revisi Proposal Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 12 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Tanda Tangan Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 14 Hasil Wawancara
- Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 16 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 17 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi
- Lampiran 18 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja
- Lampiran 19 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja
- Lampiran 20 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi
- Lampiran 22 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja
- Lampiran 23 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja
- Lampiran 24 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 25 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Variabel Kompensasi
- Lampiran 26 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Variabel Beban Kerja
- Lampiran 27 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Variabel Lingkungan Kerja
- Lampiran 28 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 29 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 30 Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 31 Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 32 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 33 Hasil Uji Determinasi
Lampiran 34 Hasil Uji Simultan
Lampiran 35 Hasil Uji Parsial