

**APLIKASI PENGIRIMAN KENDARAAN (PDD) BERBASIS
WEBSITE DI AUTO2000 CABANG PLAJU MENGGUNAKAN
METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) UNTUK
OPTIMALISASI SERAH TERIMA KENDARAAN**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Atika Maharani Yundai
062140832974**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI PENGIRIMAN KENDARAAN (PDD) BERBASIS
WEBSITE DI AUTO2000 CABANG PLAJU MENGGUNAKAN
METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) UNTUK
OPTIMALISASI SERAH TERIMA KENDARAAN**

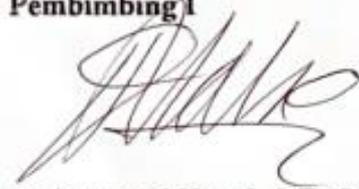


Oleh :

**Atika Maharani Yundai
062140832974**

Palembang, 25 Juli 2025

Disetujui oleh,
Pembimbing I



Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP 197511082005011003

Pembimbing II



Fitrinto Puja Kesuma, M.Kom.
NIP 199403142022031009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**APLIKASI PENGIRIMAN KENDARAAN (PDD) BERBASIS *WEBSITE* DI
AUTO2000 CABANG PLAJU MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE*
ANALYSIS (RCA) UNTUK OPTIMALISASI SERAH TERIMA
KENDARAAN**

Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari Jumat tanggal 18 bulan Juli tahun 2025

Ketua Penguji

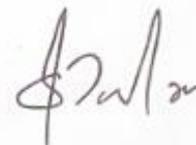
Tanda Tangan

M. Noval, S.E., M.Si.
NIP. 197511082005011003

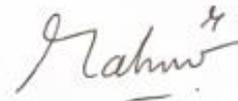


Anggota Penguji

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP. 197709272005012001



Lailatur Rahmi, M.Kom.
NIP. 199007182022032007



Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP. 197411202002121001



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atika Maharani Yundai
NIM : 062140832974
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “**Aplikasi Pengiriman Kendaraan (PDD) Berbasis Website Di Auto2000 Cabang Plaju Menggunakan Metode Root Cause Analysis(RCA) Untuk Optimalisasi Serah Terima Kendaraan**” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Juli 2025



Atika Maharani Yundai

NIM 062140832974

Mengetahui,

Pembimbing I

Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP 197511082005011003

Pembimbing II

Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.
NIP 199403142022031009

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini yang berjudul “**Aplikasi Pengiriman Kendaraan (PDD) Berbasis Website Di Auto2000 Cabang Plaju Menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA) Untuk Optimalisasi Serah Terima Kendaraan**”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada jurusan DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, atas segala bimbingan, arahan, serta komitmen dalam membimbing penulis selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

8. Bapak Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II, atas waktu, dukungan, dan masukan yang telah diberikan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan semangat. Terima kasih atas segala pengorbanan, ketulusan, dan cinta. Atas doa yang tak pernah putus, dukungan yang tak kenal lelah, serta segala usaha baik secara moral maupun finansial yang telah mengantarkan penulis hingga berhasil menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
10. Kedua adik saya tersayang, Naila dan Wirda, atas perhatian dan dukungan moril yang turut memberikan semangat selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat terdekat, Talya dan Aulia, atas dukungan, semangat dan kehadirannya yang selalu menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini,
12. Teman-teman seperjuangan 8 MIN 2021, Syahla, Nadiya, Kerin, dan Rani, yang telah berjalan bersama dalam dinamika perkuliahan dan perjuangan menyelesaikan tugas akhir. Terkhusus kepada Syahla dan Nadiya, penulis menyampaikan terima kasih atas semangat, kebersamaan, dan kehadirannya yang senantiasa mendampingi serta menjadi teman yang setia hingga akhir. Kehadiran kalian menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini belum mencapai kesempurnaan yang diharapkan. Dengan demikian, penulis dengan tulus menerima segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang. Sebagai penutup, penulis berharap laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Palembang, 10 Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Permasalahan keterlambatan pengiriman kendaraan di Auto2000 Cabang Plaju menjadi hambatan signifikan dalam operasional perusahaan, yang berdampak pada penurunan kepuasan pelanggan dan inefisiensi proses distribusi. Sistem pencatatan dan koordinasi yang masih bersifat manual, seperti penggunaan papan tulis dan komunikasi lisan antar bagian, sering kali menimbulkan miskomunikasi dan keterlambatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pengiriman kendaraan berbasis *website* dengan pendekatan *Root Cause Analysis* (RCA). Metode *Root Cause Analysis* (RCA) digunakan untuk mengidentifikasi akar permasalahan keterlambatan melalui pendekatan *Fishbone Diagram* (6M) yang meliputi faktor *Man, Machine, Method, Material, Measurement, dan Environment*. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan model *Waterfall* yang mencakup tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi yang dibangun dilengkapi fitur *Delivery Request* (DR), notifikasi otomatis, *monitoring* status kendaraan, formulir (RCA) otomatis, serta *dashboard* visualisasi keterlambatan dengan diagram lingkaran *Root Cause Analysis* (RCA) dan grafik Pareto. Hasil implementasi menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu meningkatkan efektivitas koordinasi antar bagian dan mempercepat proses pengambilan keputusan berbasis data. Kesimpulannya, sistem ini memberikan solusi terintegrasi yang mendukung optimalisasi serah terima kendaraan secara *real-time* dan meningkatkan performa logistik perusahaan.

Kata kunci: Pengiriman, Kendaraan, Aplikasi, Website, *Root Cause Analysis* (RCA), Diagram Fishbone, Optimalisasi.

ABSTRACT

Vehicle delivery delays at Auto2000 Plaju Branch pose a significant obstacle to operational performance, leading to decreased customer satisfaction and distribution inefficiencies. The manual system for recording and coordination—such as using whiteboards and verbal communication between departments—often results in miscommunication and delivery delays. This study aims to design and develop a web-based vehicle delivery application using the Root Cause Analysis (RCA) approach. The RCA method is employed to identify the root causes of delivery delays through the Fishbone Diagram (6M), which includes the factors of Man, Machine, Method, Material, Measurement, and Environment. System development follows the Waterfall model, covering the stages of analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The application includes features such as Delivery Request (DR), automated notifications, vehicle status monitoring, automatic RCA forms, and a dashboard that visualizes delay data using RCA pie charts and Pareto charts. The implementation results show that the application improves interdepartmental coordination and accelerates data-driven decision-making processes. In conclusion, this system provides an integrated solution that supports real-time optimization of vehicle handover processes and enhances the company's logistics performance.

Keywords: Delivery, Vehicle, Application, Website, Root Cause Analysis (RCA), Fishbone Diagram, Optimization.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Definisi Aplikasi	6
2.1.2 Definisi Pengiriman	6
2.1.3 Definisi <i>Promise Delivery by Date</i> (PDD)	7
2.1.4 Definisi <i>Website</i>	7
2.1.5 Aplikasi Berbasis <i>Website</i>	8
2.1.6 Definisi <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	8
2.1.7 Optimalisasi Serah Terima Kendaraan	9
2.1.8 Basis Data	9

2.1.9	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	10
2.1.10	<i>Use Case Diagram</i>	11
2.1.11	<i>Class Diagram</i>	12
2.1.12	<i>Activity Diagram</i>	13
2.1.13	<i>Sequence Diagram</i>	14
2.1.14	Kamus Data	15
2.2	<i>State Of The Art</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Tahapan Penelitian	19
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.3	Metode Pengumpulan Data	22
3.4	Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah	23
3.4.1	Metode Pengembangan Sistem	23
3.4.2	Metode Pemecahan Masalah	25
3.5	Teknik Analisis Data.....	26
3.5.1	Analisis Akar Masalah dengan RCA dan <i>Fishbone</i>	27
3.5.2	Visualisasi Data untuk Pendukung Evaluasi	27
3.5.3	<i>Flowchart</i> Yang Sedang Berjalan	29
3.5.4	<i>Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan	31
3.5.4.1	<i>Flowchart</i> Sales Yang Diusulkan	32
3.5.4.2	<i>Flowchart</i> Admin Yang Diusulkan	34
3.5.4.3	<i>Flowchart</i> Gudang Yang Diusulkan.....	36
3.5.5	Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware/Software</i>	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Perencanaan.....	39
4.2	Analisis Kebutuhan Sistem	39
4.2.1	Kebutuhan Fungsional.....	39
4.2.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	40
4.3	Desain Sistem.....	40
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	41
4.3.2	<i>Activity Diagram</i>	47

4.3.2.1	<i>Activity Diagram Login</i>	47
4.3.2.2	<i>Activity Diagram Kelola Karyawan</i>	48
4.3.2.3	<i>Activity Diagram Delivery Request</i>	49
4.3.2.4	<i>Activity Diagram RCA Dashboard</i>	50
4.3.2.5	<i>Activity Diagram Log Aktivitas</i>	51
4.3.2.6	<i>Activity Diagram Pengiriman</i>	52
4.3.2.7	<i>Activity Diagram Statistik Input</i>	53
4.3.2.8	<i>Activity Diagram Delivery Request Gudang</i>	54
4.3.2.9	<i>Activity Diagram Laporan</i>	55
4.3.2.10	<i>Activity Diagram Notifikasi</i>	56
4.3.2.11	<i>Activity Diagram Profile</i>	57
4.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	57
4.3.3.1	<i>Sequence Diagram Login</i>	58
4.3.3.2	<i>Sequence Diagram Karyawan</i>	59
4.3.3.3	<i>Sequence Diagram RCA Dashboard</i>	60
4.3.3.4	<i>Sequence Diagram Log Aktivitas</i>	61
4.3.3.5	<i>Sequence Diagram Pengiriman</i>	62
4.3.3.6	<i>Sequence Diagram Pengiriman (Sales)</i>	63
4.3.3.7	<i>Sequence Diagram Statistik Input</i>	64
4.3.3.8	<i>Sequence Diagram Delivery Request</i>	65
4.3.3.9	<i>Sequence Diagram Laporan</i>	66
4.3.3.10	<i>Sequence Diagram Notifikasi</i>	67
4.3.3.11	<i>Sequence Diagram Profile</i>	68
4.3.4	<i>Class Diagram</i>	69
4.3.5	Kamus Data	70
4.3.6	Rancangan Antarmuka (UI) Halaman	73
4.3.6.1	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Login</i> Pengguna.....	73
4.3.6.2	Rancangan Antarmuka Halaman Sales	74
4.3.6.3	Rancangan Antarmuka Halaman Admin.....	77
4.3.6.4	Rancangan Antarmuka Halaman Gudang	80
4.4	Implementasi.....	83

4.4.1	Tampilan Halaman Awal/ <i>Login</i> Pengguna	84
4.4.2	Tampilan Halaman Sales.....	84
4.4.2.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Sales.....	84
4.4.2.2	Tampilan Halaman Input Delivery Request.....	85
4.4.2.3	Tampilan Halaman Daftar Pengiriman	85
4.4.2.4	Tampilan Halaman Statistik <i>Input</i>	86
4.4.2.5	Tampilan Halaman Notifikasi Sales.....	86
4.4.2.6	Tampilan Halaman <i>Profile</i> Sales.....	87
4.4.3	Tampilan Halaman Admin	87
4.4.3.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	87
4.4.3.2	Tampilan Halaman Data Sales dan Karyawan.....	88
4.4.3.3	Tampilan Halaman Data Pengiriman	88
4.4.3.4	Tampilan Halaman RCA <i>Dashboard</i>	89
4.4.3.5	Tampilan Halaman Notifikasi Admin	89
4.4.3.6	Tampilan Halaman Log Aktivitas	90
4.4.3.7	Tampilan Halaman <i>Profile</i> Admin.....	90
4.4.4	Tampilan Halaman Gudang	91
4.4.4.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Gudang	91
4.4.4.2	Tampilan Halaman <i>Delivery Request</i>	91
4.4.4.3	Tampilan Halaman Cetak Laporan	92
4.4.4.4	Tampilan Halaman Notifikasi Gudang	92
4.4.4.5	Tampilan Halaman <i>Profile</i> Gudang	93
4.5	Tahap Pengujian.....	93
4.5.1	Hasil Pengujian Sales	94
4.5.2	Hasil Pengujian Gudang	95
4.5.3	Hasil Pengujian Admin	96
4.6	Pemeliharaan Sistem	97
4.7	Hasil Pembahasan	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo (UML) <i>Unified Modeling Language</i>	10
Gambar 3. 1 Alur Tahapan Rancangan Penelitian.....	19
Gambar 3. 2 Model <i>Waterfall</i>	23
Gambar 3. 3 <i>Fishbone Diagram</i>	28
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Yang Saat Ini Dijalankan	30
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> Sales	32
Gambar 3. 6 <i>Flowchart</i> Admin.....	34
Gambar 3. 7 <i>Flowchart</i> Gudang	36
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i>	41
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Login	47
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Kelola Karyawan.....	48
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> <i>Delivery Request</i>	49
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> <i>RCA Dashboard</i>	50
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Log Aktivitas.....	51
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Pengiriman	52
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Statistik Input	53
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> <i>Delivery Request</i> Gudang.....	54
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Laporan	55
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Notifikasi.....	56
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> <i>Profile</i>	57
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	58
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Karyawan	59
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> <i>RCA Dashboard</i>	60
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Log Aktivitas.....	61
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Pengiriman	62
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Pengiriman Sales	63
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram</i> Statistik Input	64
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram</i> <i>Delivery Request</i>	65
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Laporan.....	66
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Notifikasi.....	67
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> <i>Profile</i>	68
Gambar 4. 24 <i>Class Diagram</i>	69
Gambar 4. 26 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Login</i> Pengguna	73
Gambar 4. 27 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Dashboard</i> Sales.....	74
Gambar 4. 28 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Input Delivery Request</i>	74
Gambar 4. 29 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Pengiriman.....	75
Gambar 4. 30 Rancangan Antarmuka Halaman Statistik <i>Input</i>	75
Gambar 4. 31 Rancangan Antarmuka Halaman Notifikasi Sales.....	76
Gambar 4. 32 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Profile</i> Sales.....	76

Gambar 4. 33	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Dashboard</i> Admin	77
Gambar 4. 34	Rancangan Antarmuka Halaman Data Sales dan Karyawan	77
Gambar 4. 35	Rancangan Antarmuka Halaman Data Pengiriman	78
Gambar 4. 36	Rancangan Antarmuka Halaman <i>RCA Dashboard</i>	78
Gambar 4. 37	Rancangan Antarmuka Halaman Notifikasi Sales.....	79
Gambar 4. 38	Rancangan Antarmuka Halaman Log Aktivitas	79
Gambar 4. 39	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Profile</i> Admin	80
Gambar 4. 40	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Dashboard</i> Gudang.....	80
Gambar 4. 41	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Delivery Request</i>	81
Gambar 4. 42	Rancangan Antarmuka Halaman Cetak Laporan.....	81
Gambar 4. 43	Rancangan Antarmuka Halaman Notifikasi Gudang.....	82
Gambar 4. 44	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Profile</i> Gudang	83
Gambar 4. 45	Tampilan Halaman <i>Login</i>	84
Gambar 4. 46	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Sales	84
Gambar 4. 47	Tampilan Halaman <i>Input Delivery Request</i>	85
Gambar 4. 48	Tampilan Halaman Daftar Pengiriman	85
Gambar 4. 49	Tampilan Halaman Statistik Input	86
Gambar 4. 50	Tampilan Halaman Notifikasi Sales	86
Gambar 4. 51	Tampilan Halaman <i>Profile</i> Sales	87
Gambar 4. 52	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	87
Gambar 4. 53	Tampilan Halaman Data Sales dan Karyawan	88
Gambar 4. 54	Tampilan Halaman Data Pengiriman.....	88
Gambar 4. 55	Tampilan Halaman <i>RCA Dashboard</i>	89
Gambar 4. 56	Tampilan Halaman Notifikasi Admin.....	89
Gambar 4. 57	Tampilan Halaman Log Aktivitas.....	90
Gambar 4. 58	Tampilan Halaman <i>Profile</i> Admin	90
Gambar 4. 59	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Gudang	91
Gambar 4. 60	Tampilan Halaman <i>Delivery Request</i>	91
Gambar 4. 61	Tampilan Halaman Cetak Laporan	92
Gambar 4. 62	Tampilan Halaman Notifikasi Gudang	92
Gambar 4. 63	Tampilan Halaman <i>Profile</i> Gudang	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i>	11
Lanjutan Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2. 3 Simbol <i>Class Diagram</i>	12
Tabel 2. 4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 2. 5 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	14
Tabel 2. 6 Simbol Kamus Data.....	15
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu.....	16
Lanjutan Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4. 1 Definisi <i>Use Case</i>	42
Tabel 4. 2 <i>Use Case Login</i>	43
Tabel 4. 3 <i>Use Case</i> Kelola Karyawan.....	43
Tabel 4. 4 <i>Use Case</i> Kelola <i>Delivery Request</i>	43
Tabel 4. 5 <i>Use Case</i> Tampil Data Keterlambatan	44
Tabel 4. 6 <i>Use Case</i> Verifikasi <i>Delivery Request</i>	44
Tabel 4. 7 <i>Use Case</i> Notifikasi <i>Delivery Request</i>	45
Tabel 4. 8 <i>Use Case</i> Tampil Log Aktivitas	45
Tabel 4. 9 <i>Use Case</i> Statistik.....	45
Tabel 4. 10 <i>Use Case</i> Profil.....	46
Tabel 4. 11 <i>Use Case</i> Laporan Keterlambatan Pengiriman.....	46
Tabel 4. 12 <i>Use Case</i> Laporan Pengiriman	46
Tabel 4. 13 Tampilan Tabel <i>Delivery Request</i>	70
Tabel 4. 14 Tampilan Tabel <i>Users</i>	72
Tabel 4. 15 Tampilan Tabel <i>Notifications</i>	72
Lanjutan Tabel 4. 15 Tampilan Tabel <i>Notifications</i>	73
Tabel 4. 16 Pengujian Halaman Sales	94
Tabel 4. 17 Pengujian Halaman Gudang	95
Tabel 4. 18 Pengujian Halaman Admin.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Bimbingan TA	105
Lampiran 2 Lembar Pengajuan Judul TA	107
Lampiran 3 Lembar Pengesahan Judul TA	109
Lampiran 4 Lembar Permohonan Pengambilan Data Ke Instansi/Industri.....	110
Lampiran 5 Lembar Pengantar Pengambilan Data	111
Lampiran 6 Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data.....	112
Lampiran 7 Lembar Bimbingan TA.....	113
Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Sidang TA.....	117
Lampiran 9 Rekapitulasi TA dan Revisi per dosen.....	118
Lampiran 10 Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi.....	123
Lampiran 11 Link Listing Code	124