

**PERANCANGAN WEBSITE PARIWISATA PALEMBANG DALAM
KEMUDAHAN INFORMASI UNTUK WISATAWAN**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Nama : Fatimah Nuraliyah

NPM : 062140612734

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2025**

**PERANCANGAN *WEBSITE* PARIWISATA PALEMBANG DALAM
KEMUDAHAN INFORMASI UNTUK WISATAWAN**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**FATIMAH NURALIYAH
NPM 062140612734**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

**Palembang, 6 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Usaha Perjalanan Wisata**

**Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par
NIP 199206082019032025**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Nuraliyah
NPM : 062140612734
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Perancangan Website Pariwisata Palembang
Dalam Kemudahan Informasi Untuk Wisatawan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2025


METERAI
TEMPEL
BBAMX445216182
rauman Nuraliyah

LEMBAR PENGESAHAN

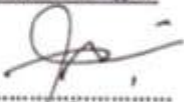
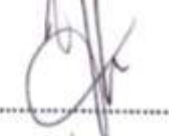
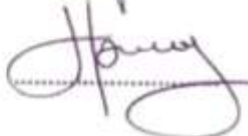
Nama : Fatimah Nuraliyah
NPM : 062140612734
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Marketing Pariwisata
Judul Skripsi : Perancangan *Website* Pariwisata Palembang
Dalam Kemudahan Informasi Untuk Wisatawan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA Ketua Penguji		6 Agustus 2025
2.	Rini, S.E., M.AB Anggota Penguji		31 Juli 2025
3.	Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par Anggota Penguji		6 Agustus 2025
4.	Heni Yuvita, M.Si Anggota Penguji		1 Agustus 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Grateful for the growth,
Grounded in love, Guided by faith”***

- Fatimah Nuraliyah -

Saya Persembahkan Kepada:

- 1. Bapak dan Ibu Tercinta**
- 2. Saudara Kandung Tersayang**
- 3. Almamater Kebanggaan**

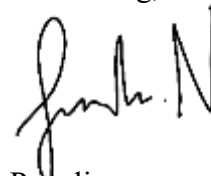
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Perancangan dan Pengembangan Website 'wonderpalembang.site' sebagai Media Promosi Pariwisata Kota Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi D-IV Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini membahas proses perancangan dan pengembangan platform digital **“wonderpalembang.site”** yang berfokus pada promosi destinasi wisata di Kota Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menyediakan media informasi yang interaktif, informatif, dan mudah diakses bagi wisatawan maupun masyarakat luas. Dengan menggunakan metode pengembangan ADDIE, website ini dirancang untuk menyajikan informasi lengkap mengenai destinasi budaya, alam, kuliner, dan sejarah, serta dilengkapi fitur direktori wisata, informasi hotel, dan agenda event lokal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca serta mendukung strategi pengembangan pariwisata Kota Palembang secara digital dan berkelanjutan.

Palembang, Juli 2025



Penulis
Fatimah Nuraliyah

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi dalam proses penyusunan Skripsi ini, antara lain:

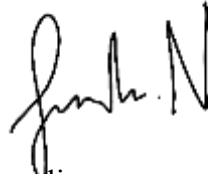
1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par, selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
5. Dosen dan Segenap Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan dalam proses website pariwisata Palembang dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang konstruktif kepada penulis dalam menyusun buku panduan wisata dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Bagian Staff Pemasaran Dinas Pariwisata Kota Palembang beserta seluruh staf, yang telah memberikan dukungan, informasi, dan kerja sama dalam pengumpulan data untuk perancangan website pariwisata serta penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Sandi Nopri Yanto, yang dengan penuh kebaikan telah memberikan izin penggunaan foto untuk keperluan publikasi pada website pariwisata yang dirancang dalam penelitian ini.
10. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Nurman Ibnu dan Ibu Zuliyah. Dengan penuh cinta dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti

mengiringi setiap langkah penulis hingga sampai pada tahap ini. Dari lelah, peluh, dan kerja keras Bapak dan Ibu, penulis belajar arti ketulusan dan kekuatan. Mohon maaf atas segala kekhilafan yang mungkin pernah menimbulkan kecewa. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa dikaruniai kesehatan dan umur panjang, sehingga kelak penulis dapat membalas cinta dan membahagiakan di masa tua.

11. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada saudara-saudari tersayang, Husein, Aisyah, Ibrahim atas segala doa, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Fullstack Web Developer, Rico Kurnia Pujiantoro, terima kasih atas setiap dukungan, semangat, dan doa yang telah diberikan sejak awal perjalanan ini. Bukan hanya membantu memberikan masukan terkait pengembangan website, tetapi juga menghadirkan pelajaran berharga yang membuat penulis tumbuh, belajar, dan melihat proses ini dari sudut pandang yang lebih luas. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan perhatian yang telah menjadi bagian penting dalam penyelesaian skripsi ini. Jejak kontribusi dan pembelajaran darimu akan selalu menjadi bagian berharga dari perjalanan ini.
13. Saya ingin menyampaikan penghargaan setulus-tulusnya kepada sahabat-sahabat terbaik saya Surya Marita Sitompul, Angel Maharani Puspita, Meisi Sari dan Zuherna Arinda Sari atas segala bentuk dukungan dalam bentuk kebersamaan, semangat, serta tawa yang tak ternilai. Kehadiran kalian telah menjadi sumber kekuatan di kala saya menghadapi tantangan dan masa-masa penuh kebingungan, dan turut memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mendampingi saya, menguatkan, dan memberikan semangat.
14. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh rekan seperjuangan satu angkatan 8 BPA, 8 BPB, dan 8 BPM, yang telah menjadi bagian dari perjalanan berharga selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan kerja sama yang telah terjalin selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Akhir Kata, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT, serta kita semua senantiasa berada dalam lindungan dan rahmat-Nya. Aamiin.

Palembang, Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fatimah N'.

Penulis
Fatimah Nuraliyah

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi menuntut tersedianya platform digital yang interaktif, informatif, dan mudah diakses, khususnya dalam sektor pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan “wonderpalembang.site”, sebuah website informasi wisata yang berfokus pada promosi destinasi budaya, alam, kuliner, dan sejarah di Kota Palembang. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan model pengembangan ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation). Tahap analisis dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem, dilanjutkan dengan perancangan antarmuka dan implementasi menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript. Website ini menyediakan fitur utama seperti direktori destinasi wisata, informasi hotel, serta agenda event lokal. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan dengan baik dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Dukungan data awal dari *Google Analytics* menunjukkan adanya interaksi pengguna pada tahap implementasi, meskipun pengguna aktif masih terbatas. Kesimpulannya, website *wonderpalembang.site* berfungsi sebagai media promosi digital yang efektif, dengan potensi besar dalam mendukung strategi pengembangan pariwisata Kota Palembang secara digital dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Website, Pariwisata, Palembang, ADDIE, HTML, Digital, Budaya, Informasi Wisata

ABSTRACT

The evolution of information technology necessitates the availability of interactive, informative, and easily accessible digital platforms, especially within the tourism sector. This study aims to design and develop "wonderpalembang.site," a tourism information website focused on promoting cultural, natural, culinary, and historical destinations in Palembang. The research employs a qualitative descriptive method with an ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) development model approach. The analysis phase was conducted to identify system requirements, followed by interface design and implementation using HTML, CSS, and JavaScript. The website provides key features such as a directory of tourist destinations, hotel information, and a local events calendar. Evaluation results indicate that all features function well and provide an optimal user experience. Initial data from Google Analytics shows user interaction during the implementation phase, although the number of active users is still limited. In conclusion, the wonderpalembang.site website serves as an effective digital promotional tool with significant potential to support the sustainable and digital development strategies for Palembang's tourism sector.

Keywords: Website, Tourism, Palembang, ADDIE, HTML, Digital, Culture, Travel Information

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB I LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pariwisata	9
2.2 Pemasaran Pariwisata.....	9
2.3 Sistem Informasi Pariwisata.....	10
2.4 Website.....	11
2.5 Perancangan Website	13
2.6 Integrasi Fitur Interaktif dan Multimedia.....	14
2.7 Adaptasi Multibahasa dan Desain Responsif.....	14
2.8 Pengaruh Website Pariwisata Terhadap Keputusan Berkunjung.....	15
2.9 Penelitian Terdahulu	16
BAB II METODE PENELITIAN	18
3.1 Pendekatan Penelitian	18
3.2 Jenis Data	20
3.2.1 Sumber Data.....	20

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.1 Observasi	22
3.4.2 Wawancara	22
3.4.3. Dokumentasi	22
3.4.4. Studi Pustaka	23
3.5 Metode Perancangan	23
3.5.1. <i>Analysis</i> (Analisis)	24
3.5.2. <i>Design</i> (Perancangan)	24
3.5.3. <i>Development</i> (Pengembangan)	24
3.5.4. <i>Implementation</i> (Implementasi)	25
3.5.5. <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	28
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian	28
4.1.2 Struktur Navigasi Website	29
4.1.4 Hasil Perancangan Website	30
4.2 Pembahasan	36
4.2.1 Analisis (<i>Analysis</i>)	36
4.2.2 Desain (<i>Design</i>)	38
4.2.3 Pengembangan (<i>Development</i>)	40
4.2.4 Implementasi (<i>Implementation</i>)	63
4.2.5 Evaluasi (<i>Evaluation</i>)	64
BAB KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kota Palembang	2
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan	19
Tabel 3.5 <i>Flowchart</i> Perancangan Website Pariwisata.....	26
Tabel 4.1 Uji Website	56
Tabel 4.2 Hasil Kusioner.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Wawancara Pihak Dinas Pariwisata	5
Gambar 3.1 Model Addie	24
Gambar 4.1 Halaman Beranda	30
Gambar 4.2 Halaman Kuliner	31
Gambar 4.3 Halaman Kontak Official	33
Gambar 4.4 Halaman Explore	34
Gambar 4.5 Halaman Hotel	35
Gambar 4.6 Halaman Event	56
Gambar 4.7 Halaman Footer	37
Gambar 4.8 Design Prototype UI/UX di Figma	39
Gambar 4.9 <i>Prototype Figma Structre</i>	41
Gambar 4.10 Pengembangan dengan Kode HTML dan CSS	42
Gambar 4.11 Pengembangan dengan Kode Javascript	42
Gambar 4.12 Pengujian dan Perbaikan	43
Gambar 4.13 Section Admin	44
Gambar 4.14 Pengujian Lokal	44
Gambar 4.15 Persiapan Untuk Publikasi	45
Gambar 4.16 Jembatan Ampera	46
Gambar 4.17 Pulau Kemaro	49
Gambar 4.18 Monumen Perjuangan Rakyat	54
Gambar 4.19 Ngidang	58
Gambar 4.20 Dadar Jiwo	62
Gambar 4.21 Impelementasi Website di <i>Mobile Phone</i>	64
Gambar 4.22 Hasil Analisis Data Penggunaan Website	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3. Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 4. Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 5. Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan Laporan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 8. Rekomendasi Seminar Proposal
- Lampiran 9. Lembar Revisi Seminar Proposal
- Lampiran 10. Rekomendasi Ujian Akhir/Skripsi
- Lampiran 11. Lembar Revisi Laporan Akhir/Skripsi
- Lampiran 12. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir/Skripsi
- Lampiran 13. Lembar Pertanyaan dan Jawaban Narasumber
- Lampiran 14. Data Kuisioner
- Lampiran 15. HKI
- Lampiran 16. Surat Penerimaan Rancangan
- Lampiran 17. Dokumentasi Wawancara Narasumber
- Lampiran 18. Dokumentasi Pengguna Website