

ABSTRAK

Perancangan dan implementasi aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis QR Code pada Pondok Unggang Palembang dilakukan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan pengelolaan pesanan. Sistem ini menerima input berupa data pesanan pelanggan melalui pemindaian QR Code, informasi menu, serta bukti pembayaran yang diunggah. Proses pemesanan berlangsung melalui antarmuka digital yang memungkinkan pelanggan memilih menu, melakukan pembayaran secara tunai atau transfer, dan mengirimkan pesanan tanpa perlu login. Admin diberikan fitur untuk mengelola produk, memverifikasi pesanan, serta memantau transaksi melalui dashboard yang dilengkapi dengan filter data dan fitur ekspor laporan. Selain itu, manajer memiliki akses terhadap laporan penjualan untuk keperluan evaluasi, dan staf dapur diberikan akses langsung ke daftar pesanan secara real time guna mempercepat proses penyajian makanan. Aplikasi ini diharapkan dapat mempercepat pelayanan, meminimalkan kesalahan pencatatan, mengurangi waktu antrean, serta meningkatkan efektivitas operasional restoran secara keseluruhan.

Kata Kunci: QR Code, aplikasi pemesanan, restoran, menu digital, otomatisasi pesanan, transaksi digital, pengalaman pelanggan.

ABSTRACT

The QR Code-based food and beverage ordering application design and implementation at Pondok Unggang Palembang was carried out to improve service efficiency and order management. This system receives input in the form of customer order data through QR Code scanning, menu information, and uploaded proof of payment. The ordering process takes place through a digital interface that allows customers to select a menu, make payments by cash or transfer, and submit orders without the need to log in. Admins are enabled to manage products, verify orders, and monitor transactions through a dashboard equipped with data filters and report export features. In addition, managers have access to sales reports for evaluation purposes, and kitchen staff are given direct access to the order list in real time to speed up the food serving process. This application is expected to speed up service, minimize recording errors, reduce queue time, and improve the overall effectiveness of restaurant operations.

Keywords: QR Code, ordering application, restaurant, digital menu, order automation, digital transaction, customer experience.