

**RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM *E-COMMERCE*
DIGITALISASI PASAR TRADISIONAL
DI KOTA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Teknik Elektro Program Studi Teknik Telekomunikasi**

Oleh:

DINDA SYARAH SYAFIRAH

062230330703

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR
RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM E-COMMERCE
DIGITALISASI PASAR TRADISIONAL
DI KOTA PALEMBANG



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Teknik Elektro Program Studi Teknik Telekomunikasi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Dinda Syarah Syafirah
062230330703

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Martinus Mujur Rose, S.T., M.T.
NIP. 197412022008121002

Dosen Pembimbing II

Suzan Zefi, S.T., M. Kom.
NIP. 197709252005012003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Elektro
Politeknik Negeri Sriwijaya



Dr. Ir. Selamat Muslimin, S.T., M. Kom., IPM.
NIP. 197407222008011007

Koordinator Program Studi
DIII Teknik Telekomunikasi

Suzan Zefi, S.T., M. Kom.
NIP. 197709252005012003

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Syarah Syafirah
NIM : 062230330703
Program Studi : DIII Teknik Telekomunikasi
Jurusan : Teknik Elektro

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Akhir yang telah saya buat ini dengan judul **“Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem *E-Commerce* Digitalisasi Pasar Tradisional Di Kota Palembang”** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan duplikasi, serta tidak mengutip sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan sumbernya.



Palembang, Agustus 2025



Dinda Syarah Syafirah

MOTTO

“Tidak ada mimpi yang gagal yang ada hanya mimpi yang tertunda, sekiranya merasa gagal dalam mencapainya jangan khawatir, mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”

– Windah Basudara –

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan nikmat, kesehatan, kelancaran dan kemudahan bagi Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir dan Laporan Akhir.
- Kedua orang tuaku Bapak Edi Jaya Ibrahim dan Ibu Hanisah, hanyalah ucapan terima kasih yang tak terhingga karena doanya selalu menjadi pelindung dalam setiap langkah, dan kasih sayangnya menjadi kekuatan disaat rasa ingin menyerah menjumpai. Semua ini adalah bentuk kecil dari rasa terima kasih atas segala pengorbanan yang tak mampu disebutkan. Terima kasih telah memberi kepercayaan.
- Saudara-saudariku tercinta Dini Aliyah Farhana, M. Dio Ibrahim Rusli dan Dhea Azalea Jannati yang selalu memberi dukungan, motivasi untuk Penulis serta bangga akan hal apapun yang telah Penulis raih.
- Bapak Martinus Mujur Rose, S.T., M. T. Dan Ibu Suzan Zefi, S.T., M. Kom. Selaku Dosen Pembimbing I dan II yang selalu memberikan arahan dan masukan sehingga penyusunan Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
- Para Dosen dan Teknisi Jurusan Teknik Elektro Pogram Studi Teknik Telekomunikasi Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Teman-teman seperjuanganku Intan, Alya, Melna, Adam, Rehan, Dhyia, Irsyad, Raffa, dan Astra yang selalu menjadi pengingat dan saling tolong menolong akan hal apa pun selama proses perkuliahan. Kalian membuat perjalanan ini terasa lebih berarti.

- Seluruh teman seperjuangan Laporan Akhir di Teknik Telekomunikasi Politeknik Negeri Sriwijaya Angkatan 2022 terkhususnya kelas 6 TA.
- Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan sampai di titik ini. Terima kasih telah berani melangkah, bahkan saat dunia terasa berat dan jalan dipenuhi keraguan serta rasa lelah kerap menghampiri. Terima kasih tetap bertahan di saat ingin menyerah, meski tidak semua orang melihat prosesnya, hanya diri ini yang tahu seberapa keras usaha yang telah dilakukan. Di tengah lelah dan air mata yang diam-diam jatuh, diri ini akan selalu memilih “tidak menyerah”. Melanjutkan dengan belajar, tumbuh, dan percaya bahwa semua ini akan berarti. Apa pun hasilnya nanti, diri ini sudah dapat berteriak menang karena sudah mampu bertahan.
- Almamaterku “Politeknik Negeri Sriwijaya”.
- Untuk lagu-lagu yang setia diputar berulang kali di ‘Spotify’, terima kasih sudah menemani lelah dan diamku. Kalian bagian dari perjuangan ini.

ABSTRAK

RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM *E-COMMERCE* DIGITALISASI PASAR TRADISIONAL DI KOTA PALEMBANG

**(2025: xvii + 75 Halaman + 78 Gambar + 2 Tabel + 19 Daftar Pustaka +
Lampiran)**

DINDA SYARAH SYAFIRAH**0622 3033 0703****JURUSAN TEKNIK ELEKTRO****PROGRAM STUDI DIII TEKNIK TELEKOMUNIKASI****POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong banyak perubahan dalam cara masyarakat melakukan aktivitas ekonomi, termasuk dalam hal berbelanja kebutuhan pokok. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menganalisis sistem *e-commerce* berbasis *website* yang terintegrasi langsung dengan aktivitas pasar tradisional di Kota Palembang, yakni Pasar Palimo dan Pasar 26 Ilir. Sistem yang dibangun diberi nama DindsCommerce, yang berfungsi sebagai perantara digital antara pedagang pasar dan konsumen, khususnya untuk memenuhi kebutuhan bahan pangan secara praktis dan efisien. Perancangan sistem dilakukan dengan pendekatan berbasis *web* dan melibatkan fitur utama seperti pencarian produk berdasarkan lokasi pasar, pemilihan metode pembayaran, serta tampilan katalog produk yang mudah diakses. Melalui pengujian dan analisa komparatif terhadap jurnal terdahulu, ditemukan bahwa sistem ini memiliki beberapa keunggulan. Hasil dari implementasi sistem ini menunjukkan bahwa adopsi digital pada pasar tradisional berpotensi meningkatkan efisiensi transaksi, memperluas jangkauan penjualan, serta menghadirkan pengalaman belanja yang lebih inklusif bagi masyarakat.

Kata kunci: *e-commerce*, pasar tradisional, DindsCommerce, digitalisasi, Kota Palembang.

ABSTRACT

DESIGN AND IMPLEMENTATION OF E-COMMERCE SYSTEM FOR DIGITALIZATION OF TRADITIONAL MARKETS IN PALEMBANG CITY

**(2025: xvii + 75 Pages + 78 Pictures + 2 Tables + 14 List of References +
Attachments)**

DINDA SYARAH SYAFIRAH

0622 3033 0703

ELECTRO ENGINEERING MAJOR

TELECOMMUNICATION ENGINEERING STUDY PROGRAM STATE

SRIWIJAYA STATE POLYTECHNIC

The rapid development of information technology has brought significant changes to how people engage in daily economic activities, including the way they shop for basic necessities. This study aims to design and analyze a website-based e-commerce system that is directly integrated with traditional markets in Palembang City, specifically Pasar Palimo and Pasar 26 Ilir. The system, named DindsCommerce, serves as a digital bridge between local market vendors and consumers, providing a more practical and efficient approach to fulfilling daily needs. The platform was developed using a web-based approach and includes core features such as product search by market location, multiple payment options (including cash on delivery and bank transfers), and a user-friendly catalog interface. Through testing and comparative analysis with previous journal studies, the system demonstrated several key advantages. The implementation of this system shows that digital adoption in traditional markets has the potential to improve transaction efficiency, expand market reach, and offer a more inclusive shopping experience for the community.

Keywords: *e-commerce, traditional market, DindsCommerce, digitalization, Palembang*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan karunia-Nya. Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga yaumul akhir. Dan berkat rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM *E-COMMERCE* DIGITALISASI PASAR TRADISIONAL DI KOTA PALEMBANG”**.

Penyusunan Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan program Pendidikan Diploma III pada Jurusan Teknik Elektro Program Studi DIII Teknik Telekomunikasi Politeknik Negeri Sriwijaya. Kelancaran proses penulisan Laporan Akhir ini berkat adanya bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik pada tahapan persiapan, penyusunan hingga terselesaikannya Laporan Akhir ini. Maka dari itu, Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. **Bapak Martinus Mujur Rose, S.T., M.T.**
2. **Ibu Suzan Zefi, S.T., M. Kom.**

Kemudian Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini. Ucapan terima kasih ini saya berikan kepada :

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Ir. Selamat Muslimin, S.T., M. Kom., IPM. Selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Lindawati, S.T., M. Ti. Selaku Sekretaris Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Suzan Zefi, S.T., M. Kom. Selaku Koordinator Program Studi DIII Teknik Telekomunikasi.
5. Seluruh Dosen, instruktur, teknisi dan staff Jurusan Teknik Elektro Program Studi Teknik Telekomunikasi Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Kepada seluruh keluarga, terutama Papa dan Mama serta saudara yang tidak hentinya memberikan doa, motivasi, semangat, tenaga, dan moril hingga material.
 7. Rekan seperjuangan Teknik Telekomunikasi Angkatan 2022 khususnya kelas 6 TA.
 8. Teman-teman “besok lebaran” yang turut menjadi pendukung serta rekan seperjuangan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
 9. Ketiga sahabat baik Penulis yaitu, Intan Khoiria Annisya, Alya Salma, dan Melna Evanti Relointri yang telah menemani serta menjadi rekan senasib sepenanggungan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
 10. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu memberikan semangat dan arahan selama penyusunan laporan ini.
- Dalam penyusunan Laporan Akhir ini Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Maka dari itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dimasa mendatang. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih, semoga Laporan Akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi Penulis dan umumnya bagi para Pembaca.

Palembang, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Keutamaan Penelitian.....	3
1.6 Hasil yang Ditargetkan	4
1.7 Metode Penelitian.....	4
1.8 Sistematika Penulisan.....	5
1.9 <i>Road Map</i> Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya	7
2.2 <i>Website</i>	7
2.2.1 Pengertian <i>Website</i>	7
2.2.2 Jenis-Jenis <i>Website</i>	8

2.2.3 Komponen Website	10
2.2.4 Cara Kerja Website.....	11
2.3 <i>E-Commerce</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>E-Commerce</i>	13
2.3.2 Jenis-Jenis <i>E-Commerce</i>	13
2.4 <i>Web Development</i>	15
2.5 Bahasa Pemrograman	15
2.6 <i>Platform/Tools</i> Pendukung.....	15
2.6.1 XAMPP.....	16
2.6.2 WordPress	16
2.7 <i>Database</i>	17
2.8 Gawai (<i>Device</i>).....	18
2.9 <i>Hosting</i>	19
 BAB III RANCANG BANGUN WEBSITE.....	21
3.1 Tahap Perancangan Sistem.....	21
3.2 Tujuan Perancangan	22
3.3 <i>Use Case Diagram</i>	23
3.4 <i>Flowchart</i>	24
3.5 Instalasi XAMPP <i>Control Panel</i>	26
3.6 Pemasangan <i>Database</i>	31
3.7 Tahap Konfigurasi WordPress sebagai Media <i>E-Commerce</i>	33
3.7.1 Tahapan Pembuatan Akun Admin di WordPress.....	33
3.7.2 Penerapan <i>Theme Phlox</i> sebagai Tampilan <i>Website</i>	37
3.7.3 Instalasi <i>Plugin WooCommerce</i> untuk Fitur <i>E-Commerce</i>	41
3.7.4 Implementasi <i>Dokan</i> untuk Sistem Multi-Vendor	45
3.7.5 Tahap Pemasangan <i>Delivery Drivers</i> Pada <i>E-Commerce</i>	47
3.8 Tahap Pemasangan <i>Hosting</i> pada <i>E-Commerce</i>	49
 BAB IV PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Rancang Bangun Sistem <i>E-Commerce</i>	54

4.2 Cara Kerja Penggunaan <i>E-Commerce</i> dari Sisi Pembeli.....	54
4.2.1 <i>Flowchart</i> Penggunaan Sistem dari Sisi Pembeli.....	57
4.3 Cara Kerja Penggunaan <i>E-Commerce</i> dari Sisi Penjual.....	59
4.3.1 <i>Flowchart</i> Penggunaan Sistem dari Sisi Penjual.....	62
4.4 Cara Kerja Penggunaan <i>E-Commerce</i> dari Sisi Admin.....	63
4.4.1 <i>Flowchart</i> Penggunaan Sistem dari Sisi Admin.....	65
4.5 Analisa Perbandingan Penjualan Pasar Palimo dan Pasar 26 Ilir Melalui DindsCommerce	67
4.6 Analisa Hasil Kuisisioner Dindscommerce.....	68
 BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Road Map</i> Penelitian Rancang Bangun dan Implementasi Sistem <i>E-Commerce</i> Digitalisasi Pasar Tradisional di Kota Palembang	6
Gambar 2.1 Ilustrasi <i>Website</i>	8
Gambar 2.2 Ilustrasi <i>E-Commerce</i>	13
Gambar 2.3 Logo Aplikasi XAMPP	16
Gambar 2.4 Logo WordPress	17
Gambar 2.5 Logo MySQL dan phpMyAdmin	18
Gambar 2.6 Ilustrasi beragam jenis gawai.....	19
Gambar 3.1 Alur Perancangan Diagram Rancang Bangun dan Implementasi Sistem <i>E-Commerce</i> Digitalisasi Pasar Tradisional di Kota Palembang.....	21
Gambar 3.2 <i>Use Case</i> Diagram dari Rancang Bangun dan Implementasi Sistem <i>E-Commerce</i> Digitalisasi Pasar Tradisional di Kota Palembang	23
Gambar 3.3 Desain <i>Flowchart</i> dari Rancang Bangun dan Implementasi Sistem <i>E-Commerce</i> Digitalisasi Pasar Tradisional di Kota Palembang	25
Gambar 3.4 Tampilan Pencarian Aplikasi XAMPP	27
Gambar 3.5 Tampilan <i>Website</i> Resmi XAMPP	27
Gambar 3.6 Aplikasi XAMPP Dalam Tahap Instalasi	28
Gambar 3.7 Aplikasi XAMPP Berada di Direktori <i>Downloads</i>	28
Gambar 3.8 Tampilan Aplikasi XAMPP.....	29
Gambar 3.9 Menjalankan Aplikasi XAMPP	29
Gambar 3.10 <i>File</i> Htdocs dari <i>File</i> XAMPP	30
Gambar 3.11 Membuat Folder Baru di <i>File</i> Htdocs.....	30
Gambar 3.12 Tampilan Awal PhpMyAdmin	31
Gambar 3.13 Tampilan Awal <i>Database</i> PhpMyAdmin	32
Gambar 3.14 Mengisi Nama <i>Database</i> yang akan digunakan	32
Gambar 3.15 <i>Database</i> berhasil dibuat	33
Gambar 3.16 Tampilan Awal WordPress.....	33
Gambar 3.17 Tampilan Lanjutan dari WordPress	34
Gambar 3.18 Tampilan Informasi Basis Data WordPress.....	34

Gambar 3.19 Tampilan Setelah Mengisi Basis Data	35
Gambar 3.20 Format Informasi Pribadi	35
Gambar 3.21 Tampilan <i>Log</i> Masuk WordPress	36
Gambar 3.22 Tampilan <i>Login</i> di WordPress	36
Gambar 3.23 Halaman Dasbor WordPress	37
Gambar 3.24 Tampilan <i>Login</i> WordPress	37
Gambar 3.25 Navigasi Bar pada WordPress	38
Gambar 3.26 <i>Button</i> Tampilan pada Dasbor WordPress	38
Gambar 3.27 Tema Phlox	39
Gambar 3.28 Tampilan Demo <i>Importer</i> dari Phlox	39
Gambar 3.29 Tema yang akan digunakan untuk <i>E-Commerce</i>	40
Gambar 3.30 Navbar untuk Menyunting Tampilan <i>Website</i>	40
Gambar 3.31 Tampilan Setelah Menyunting <i>Website E-Commerce</i>	41
Gambar 3.32 Tampilan <i>Login</i> di WordPress	41
Gambar 3.33 Tampilan Halaman Utama di WordPress	42
Gambar 3.34 Navbar <i>Plugin</i> pada Dasbor WordPress	42
Gambar 3.35 WooCommerce yang akan digunakan	43
Gambar 3.36 Tampilan Beranda WooCommerce	43
Gambar 3.37 Beragam Navbar pada WooCommerce	44
Gambar 3.38 Navbar Lain di WooCommerce	44
Gambar 3.39 Button Simpan Perubahan di WooCommerce	45
Gambar 3.40 Kolom Pengguna pada Dasbor WordPress	45
Gambar 3.41 Tampilan Formulir <i>Add User</i>	46
Gambar 3.42 Tampilan <i>Login</i> WordPress	46
Gambar 3.43 <i>Login</i> di WordPress	47
Gambar 3.44 Pencarian <i>Local Delivery Drivers for WooCommerce</i> di <i>Plugin</i>	47
Gambar 3.45 Tampilan Perizinan Akses dari <i>Local Delivery Drivers</i>	48
Gambar 3.46 Tampilan Dasbor <i>Local Delivery Drivers for WooCommerce</i>	48
Gambar 3.47 <i>Login</i> Admin di WordPress	49
Gambar 3.48 <i>Plugin All-in-One WP Migration and Backup</i>	50
Gambar 3.49 Tampilan Ketika Berhasil Diaktifkan	50