

ABSTRAK

Pendaftaran pasien di Poliklinik Penyakit Rumah Sakit Pelabuhan Palembang masih dilakukan secara manual, menyebabkan antrean panjang, waktu tunggu lama, dan menurunnya kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi *booking online* berbasis *website* yang berfungsi memudahkan pasien dalam memilih jadwal kunjungan dan nomor antrean secara daring sebelum kedatangan, dengan manfaat mengurangi antrean, meningkatkan efisiensi administrasi, dan meningkatkan kepuasan pasien. Metode yang digunakan adalah metode *Waterfall*, meliputi studi pustaka, observasi alur pendaftaran, wawancara dengan petugas, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, serta uji fungsional dan *usability*. Aplikasi yang dibuat memiliki modul pembuatan akun pasien, pemilihan poliklinik penyakit, tampilan jadwal dokter dan kuota harian, slot antrean, serta notifikasi via email. Hasil menunjukkan bahwa aplikasi ini efektif mempersingkat proses pendaftaran, mempercepat layanan, meningkatkan produktivitas petugas, dan meningkatkan tingkat kepuasan pasien. Sebagai rekomendasi, pengembangan selanjutnya dapat meliputi integrasi dengan Rekam Medis Elektronik (EMR) serta penambahan fitur pemantauan antrean secara *real-time*.

Kata Kunci : *Booking Online*, Pendaftaran Pasien, Poliklinik Penyakit, *Waterfall*, *Website*.

ABSTRACT

Patient registration in the specialty outpatient clinic at Port General Hospital, Palembang, is currently conducted manually, leading to long queues, extended waiting times, and decreased patient satisfaction. This study aimed to develop a web-based online booking system enabling patients to schedule visits and secure queue numbers in advance. The benefits include reduced queue lengths, improved administrative efficiency, and enhanced patient satisfaction. Employing the Waterfall development methodology, the study encompassed a literature review, workflow observation, staff interviews, requirements analysis, system design, implementation, as well as functional and usability testing. The resulting application incorporates modules for patient account registration, selection of disease-specific specialty clinics, display of doctor's schedules and daily quotas, queue slot selection, and email notifications. Evaluation demonstrated that the system significantly shortened registration processes, accelerated service delivery, improved staff productivity, and increased overall patient satisfaction. Future enhancements are recommended to integrate the system with electronic medical records (EMR) and include real-time queue monitoring functionality.

Keywords: Online Booking, Patient Registration, Specialty Outpatient Clinic, Waterfall Model, Web Application.