

**PENGARUH KELELAHAN KERJA (*BURNOUT*) DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN KANWIL III
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program
Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**IRMA RAHMATUNNISA
062140632803**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH KELELAHAN KERJA (*BURNOUT*) DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN KANWIL III
PALEMBANG**



SKRIPSI

Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program
Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

**IRMA RAHMATUNNISA
NPM 062140632803**

Menyetujui,

Palembang, 01 Agustus 2025

Pembimbing I

**Dr. Markoni, S.E., MBA
NIP 196103251989031001**

Pembimbing II

**Purwati, S.E., M.M
NIP 196507111988032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
Diploma IV Manajemen Bisnis**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Rahmatunnisa
NPM : 062140632803
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D4 Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *burnout* dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Kanwil III Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 01 Agustus 2025



Irma Rahmatunnisa
062140632803

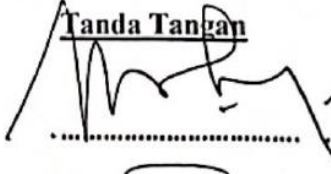
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Irma Rahmatunnisa
NPM : 062140632803
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout* dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Kanwil III
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Markoni Badri, S.E., MBA Ketua Penguji		01 / 08 2025
2.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Anggota Penguji		01 / 08 2025
3.	Claudia Nurcahaya, S.E., M.M Anggota Penguji		01 / 08 2025

MOTTO PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah: 6-8)”

Ku Persembahkan kepada:

- **Kedua Orang tua dan Keluarga**
- **Dosen dan Pembimbing**
- **Teman Seperjuangan**
- **Semua Pihak yang terlibat**
- **Almamater Kesayangan**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas Kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan Rahmat nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun Judul dari skripsi ini **“Pengaruh *burnout* dan stres kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Kanwil III Palembang”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pemilihan topik ini didasarkan pada kondisi nyata di lapangan, di mana PT Pegadaian Kanwil III Palembang menghadapi tantangan dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), terutama terkait tekanan kerja yang tinggi dan kelelahan psikologis yang berdampak pada performa karyawan. Berdasarkan hasil pra-survei dan data absensi, ditemukan adanya fluktuasi kehadiran, Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kedua faktor tersebut terhadap kinerja karyawan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun teknis. Maka dari itu, penulis sangat terbuka terhadap masukan, saran, dan kritik yang membangun. Penulis juga berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan manajemen SDM di lingkungan kerja.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Palembang, 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya dukungan berupa doa, arahan, bantuan, serta masukan dari berbagai pihak yang telah berperan selama penelitian ini berlangsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., sebagai Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., sebagai ketua jurusan Administrasi Bisnis
3. Bapak Andriansyah Bari., S.IP., M.AB., sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Ibu Ketu Purnama Sari.,S.E.,M.Si., sebagai Koordinator Program Studi DIV Manajemen Bisnis.
5. Bapak Dr. Markoni, S.E.,MBA., sebagai dosen pembimbing I penulis yang telah memberikan arah dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Purwati, S.E., M.M., sebagai dosen pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan, masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen, Karyawan/Karyawati dan staff jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Mochammad Sapto Priyo Nugroho, selaku Ketua Departemen Sumber Daya Manusia di Pegadaian yang telah memberikan akses, data, dan informasi yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini
9. Salman Alfarizi, selaku Staf Departemen Sumber Daya Manusia di Pegadaian yang telah membantu, memberikan informasi dan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, menjadi pendengar yang baik , serta segala macam bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.

11. Diri sendiri yang telah berproses dan berjuang dalam perkuliahan 4 tahun ini serta penyelesaian dan penyusunan tugas akhir skripsi.
12. Teman sekelas 8MBM Seperjuangan Sealmamater yang telah berjuang Bersama-sama selama 4 tahun ini, khusus nya Dila, Feli, Mel, Sukma, Adinda, Siti dinda, Nur anisa, Azwina, Rizkia, Rhesa
13. Teman-Teman sekolah penulis khusus nya, Hanifah, Heti, Delviro, Adi, Mimi, Aisyah, Nabila, Yaffa yang masih menjadi pendengar yang baik sampai saat ini, terima kasih telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kelelahan kerja (*burnout*) dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT Pegadaian Kanwil III Palembang. Permasalahan yang mendasari penelitian ini adalah adanya gejala *burnout* dan stres kerja yang tinggi di kalangan karyawan, yang ditandai dengan jam kerja lembur, tugas yang monoton, serta tingginya tingkat ketidakhadiran karyawan di beberapa departemen, khususnya di Divisi Business Support. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada sejumlah 63 responden di lingkungan perusahaan PT Pegadaian Kanwil III Palembang. Hasil analisis menunjukkan bahwa *burnout* mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan stres kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial, Secara Simultan *Burnout* dan Stres Kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan uji F dan koefisien determinasi, diketahui bahwa kedua variabel independen secara bersama-sama memengaruhi kinerja karyawan dengan kontribusi sebesar 62,6%, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan tingkat *burnout* dan stres kerja berbanding terbalik dengan kinerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan perhatian lebih terhadap kondisi psikologis karyawan dan memperbaiki manajemen beban kerja agar dapat menjaga serta meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci: *Burnout*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, SDM, Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of work fatigue (burnout) and work stress on employee performance at PT Pegadaian Kanwil III Palembang. The problem underlying this study is the presence of symptoms of burnout and high work stress among employees, which are characterized by overtime hours, monotonous tasks, and high levels of employee absence in several departments, especially in the Business Support Division. The method used in this study is a quantitative approach with multiple linear regression analysis techniques. Data were obtained by distributing questionnaires to 63 respondents in the company environment of PT Pegadaian Kanwil III Palembang. The results of the analysis show that burnout has a negative and significant effect on Employee Performance and work stress has a negative and significant effect on Employee Performance Partially, Simultaneously Burnout and Work Stress have a significant effect on Employee Performance. Based on the F test and coefficient of determination, it is known that the two independent variables jointly affect employee performance with a contribution of 62.6%, while the rest is influenced by other factors outside this study. Thus, it can be concluded that increasing levels of burnout and work stress are inversely proportional to employee performance. Therefore, companies need to pay more attention to the psychological condition of employees and improve workload management in order to maintain and improve work productivity.

Keywords: Burnout, Work Stress, Employee Performance, Human Resource (HR), Human Resource Management

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.1.1 Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.2 Pengertian <i>burnout</i> (Kelelahan Kerja)	18
2.1.2.1 Faktor mempengaruhi <i>burnout</i>	21

2.1.2.2 Indikator <i>burnout</i>	21
2.1.3 Pengertian Stres Kerja	22
2.1.3.1 Faktor Mempengaruhi Stres Kerja	22
2.1.3.2 Jenis-Jenis Stres Kerja	24
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pikir	33
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Rancangan Penelitian	35
3.2.1 Definisi Operasional	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Teknik dan Analisis Data	37
3.4.1 Pengujian Instrumen	38
3.4.1.1 Uji Validitas	38
3.4.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.4.2.1 Uji Normalitas	39
3.4.2.2 Uji Autokorelasi	39
3.4.2.3 Uji Multikolinearitas	40
3.4.2.4 Uji Heteroskedastitas	40
3.4.3 Analisis Korelasi	40
3.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.4.5 Koefisien Determinasi	42
3.4.6 Uji Hipotesis	42
3.4.6.1 Uji t	42
3.4.6.2 Uji f	43
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.5.1 Populasi	44

3.5.2 Sampel	44
3.6 Definisi Operasional Variabel	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Profil Umum Perusahaan	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2 Logo dan Brand Instansi	48
4.1.3 Visi dan Misi	50
4.2 Hasil	54
4.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	54
4.2.2 Pengujian Instrumen	72
4.2.2.1 Uji Validitas	72
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.2.3.1 Uji Normalitas	77
4.2.3.2 Uji Autokorelasi	78
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	80
4.2.3.4 Uji Heteroskedastitas	80
4.2.4 Analisis Korelasi	81
4.2.5 Uji Regresi Linier Berganda	83
4.2.6 Uji Hipotesis	84
4.2.6.1 Uji t (uji parsial)	84
4.2.6.2 Uji f (Uji Simultan)	86
4.2.7 Koefisien Determinasi	87
4.3 Pembahasan	87
4.3.1 Pengaruh Variabel <i>burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Kanwil III	87
4.3.2 Pengaruh Variabel <i>burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Kanwil III	89
4.3.3 Pengaruh <i>burnout</i> dan stres kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Kanwil	

III Palembang	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 Logo dan Brand Instansi	48
Gambar 4.2 Brand Instansi	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Target Outstanding loan (OSL)	6
Tabel 1.2 Data total Presentase Absensi Jan-Des 2024	7
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Likert	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional	45
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Kantor Wilayah III Palembang	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Table 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Departemen	52
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja	53
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 1	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 2	55
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 3	55
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 4	56
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 5	56
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 6	57
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 7	58
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 8	58
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 9	59
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 10	59
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 11	60
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 12	61
Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 13	61
Tabel 4.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 14	62
Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 15	62
Tabel 4.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 16	63

Tabel 4.23 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 17	63
Tabel 4.24 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 18	64
Tabel 4.25 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 19	65
Tabel 4.26 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 20	65
Tabel 4.27 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 21	66
Tabel 4.28 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 22	66
Tabel 4.29 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 23	67
Tabel 4.30 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 24	68
Tabel 4.31 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 25	68
Tabel 4.32 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 26	69
Tabel 4.33 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 27	70
Tabel 4.34 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 28	70
Tabel 4.35 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 29	71
Tabel 4.36 Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan no 30	72
Tabel 4.37 Uji Validitas Variabel <i>burnout</i> (X_1)	73
Tabel 4.38 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_2)	74
Tabel 4.39 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4.40 Uji Reliabilitas <i>Burnout</i> dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian Kanwil III Palembang	76
Tabel 4.41 Uji Normalitas Metode Grafik	77
Tabel 4.42 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	78
Tabel 4.43 Uji Autokorelasi	78
Tabel 4.44 Uji Autokorelasi Metode Cochran-Orcutt	79
Tabel 4.45 Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.46 Uji Heteroskedastisitas Pola titik Scatterplot	80
Tabel 4.47 Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser	81
Tabel 4.48 Uji Normalitas Kolmogorov (pervariabel)	82
Tabel 4.49 Analisis Korelasi	83
Tabel 4.50 Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4.51 Uji t (Uji Parsial)	85
Tabel 4.52 Uji f (Simultan)	86

Tabel 4.53 Koefisien Determinasi (f)	87
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Kesepakatan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 5	Kesepakatan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 8	Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 11	Tabulasi Kuesioner Penelitian
Lampiran 12	Output SPSS
Lampiran 13	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
Lampiran 14	Lembar Revisi skripsi
Lampiran 15	Lembar Tanda Persetujuan Revisi Skripsi