

## **LAPORAN AKHIR**

### **APLIKASI PENGELOLAAN BUKU TAMU BERBASIS *BARCODE* DI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALEMBANG**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada  
Jurusan Manajemen Informatika  
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

**OLEH:**

**Dilkis Olivia**

**062230801720**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**APLIKASI PENGELOLAAN BUKU TAMU BERBASIS BARCODE DI**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALEMBANG**



OLEH:

Dilkis Olivia  
062230801720

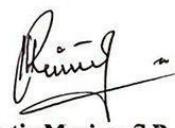
Palembang, Juli 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

  
Robinson, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197503172002121003

Pembimbing II

  
Aurantia Marina, S.P., M.M.  
NIP 197410122023212009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

  
Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197510272008121001

**APLIKASI PENGELOLAAN BUKU TAMU BERBASIS BARCODE DI  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALEMBANG**  
**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir**  
**pada hari kamis, 17 Juli 2025**

Ketua Penguji

Robinson, S.Kom., M.Kom.  
NIP . 197503172002121003

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Muhammad Noval, S.E., M.Si.  
NIP . 197511082005011003



Malahayati, M.Kom.  
NIP 199506122022032023



Ferizka Tiara Devani, M.T.I.  
NIP . 199012162022032008



Mengetahui,  
Ketua Jurusan: Manajemen Informatika

  
Sony Oktabriandi, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139  
Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polnri.ac.id>, Pos El : [info@polnri.ac.id](mailto:info@polnri.ac.id)

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dilkis Olivia  
NIM : 062230801720  
Program Studi : D3 Manajemen Informatika  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “**Aplikasi Pengelolaan Buku Tamu Berbasis Barcode di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kotaa Palembang**” ini tidak terdapat dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disisipi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2025

Dilkis Olivia  
NIM 062230801720

Mengetahui,

Pembimbing I

Robinson, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197503172002121003

Pembimbing II

Aurantia Marina, S.P., M.M.  
NIP 197410122023212009



Dipindai dengan CamScanner

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) yang berjudul **“Aplikasi Pengelolaan Buku Tamu Berbasis Barcode di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang”** tepat pada waktu yang telah ditentukan. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan apa yang telah saya dapatkan dari tempat pengambilan data pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang.

Penyusunan Laporan Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar A.Md.Kom. Pelaksanaan Laporan Akhir ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M. T., selaku Direktuk Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, M.Pd, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarok, S.E., M.Si, Ak., CA., selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM., selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I., selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I;

10. Ibu Aurantia Marina, S.P., M.M., selaku Dosen Pembimbing II;
11. Bapak Dr. H. Riza Pahlevi, M.A., selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang;
12. Bapak Akhmat Rifai, S.T.,M.Si., selaku Sekretaris Badan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang;
13. Seluruh pegawai dan staf Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang atas izin dan kepercayaan yang telah diberikan selama penelitian berlangsung.
14. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan dari awal masa perkuliahan hingga penulisan Laporan Akhir ini selesai.
15. Teman dekat dan kerabat yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama penulisan Laporan Akhir ini berlangsung.
16. Rekan-rekan seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terutama kelas 6 IM.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan Laporan Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Palembang, 17 Juli 2025

Penulis

## **ABSTRAK**

Pengelolaan buku tamu secara manual di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang sering menimbulkan kendala seperti lambatnya proses pencatatan, kesalahan penulisan, dan kesulitan dalam pencarian data kunjungan. Sistem manual juga rentan terhadap kehilangan dan kerusakan data, yang dapat menghambat proses administrasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkan aplikasi pengelolaan buku tamu berbasis *barcode* yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan keamanan dalam pencatatan data tamu. Aplikasi ini memungkinkan setiap tamu melakukan registrasi dengan cara memindai *barcode* yang mengarah langsung ke formulir digital, sehingga proses pencatatan dapat dilakukan secara otomatis dan tersimpan langsung ke dalam basis data.

**Kata Kunci:** Pengelolaan, Buku Tamu, *Barcode*

## ***ABSTRACT***

*Manual guest book management at the Palembang City National and Political Unity Agency often causes problems such as the slow recording process, writing errors, and difficulty in searching for visit data. Manual systems are also prone to data loss and damage, which can hinder the administrative process. To overcome these problems, a barcode-based guest book management application was developed to improve efficiency, accuracy, and security in recording guest data. This application allows each guest to register by scanning a barcode that leads directly to a digital form, so that the recording process can be done automatically and stored directly into the database.*

**Keywords:** Management, Guest Book, Barcode

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN DEPAN</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJI</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT BEBAS PLAGIASI</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Komputer .....	6
2.1.2 Pengertian Internet.....	6
2.1.3 Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	7
2.1.4 Pengertian Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	7
2.1.5 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ).....	7
2.1.6 Pengertian Aplikasi.....	8
2.1.7 Pengertian Pengelolaan .....	8
2.1.8 Pengertian Buku Tamu .....	9
2.1.9 Pengertian <i>Barcode</i> .....	9

2.1.10 Pengertian Aplikasi Pengelolaan Buku Tamu Berbasis <i>Barcode</i> di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang .....	9
2.1.11 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	10
2.1.12 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	10
2.1.13 Pengertian <i>Use Case Diagram</i> .....	12
2.1.14 Pengertian <i>Activity Diagram</i> .....	13
2.1.15 Pengertian <i>Sequence Diagram</i> .....	15
2.1.16 Pengertian <i>Class Diagram</i> .....	17
2.1.17 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	18
2.2 <i>State of The Art</i> .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3 Gambaran umum/Keadaan Umum.....	30
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan .....	30
3.3.2 Stuktur Organisasi.....	32
3.3.2 Alur Sistem yang Berjalan .....	36
3.3.3 Alur Sistem yang diusulkan .....	38
3.4 Perancangan Sistem.....	40
3.4.1 <i>Flowchart</i> .....	40
3.4.1.1 <i>Flowchart Admin</i> .....	41
3.4.1.2 <i>Flowchart Pengunjung</i> .....	44
3.4.1.3 <i>Flowchart Staff</i> .....	46
3.4.2 <i>Unified Modeling Language</i> (UML) .....	48
3.4.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	48
3.4.2.2 <i>Sequence Diagram</i> .....	49
3.4.2.2.1 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	49
3.4.2.3 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Admin .....	52
3.4.2.4 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Admin .....	54
3.4.2.5 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Admin yang Tidak Aktif	56
3.4.2.6 <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Data Tamu.....	57

3.4.2.7 <i>Sequence Diagram</i> Isi Buku Tamu .....	58
3.4.2.8 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Tamu .....	59
3.4.2.9 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Laporan .....	61
3.4.2.10 <i>Sequence Diagram</i> Logout .....	62
3.4.3 <i>Activity Diagram</i> .....	63
3.4.3.1 <i>Activity Diagram</i> Login Admin .....	63
3.4.3.2 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Admin.....	64
3.4.3.3 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Admin.....	66
3.4.3.4 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Admin .....	67
3.4.3.5 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Staff.....	68
3.4.3.6 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Staff.....	70
3.4.3.7 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Staff .....	71
3.4.3.8 <i>Activity Diagram</i> Menampilkan Data Tamu .....	72
3.4.3.9 <i>Activity Diagram</i> Isi Buku Tamu.....	73
3.4.3.10 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Tamu .....	74
3.4.3.11 <i>Activity Diagram</i> Halaman Data Kontak.....	75
3.4.3.12 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan .....	76
3.4.3.13 <i>Activity Diagram</i> Logout .....	77
3.4.4 <i>Class Diagram</i> .....	78
3.4.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	80
3.4.6 Perancangan Halaman .....	81
3.4.6.1 Perancangan Halaman <i>Landing Page</i> .....	81
3.4.6.2 Perancangan Halaman <i>Login Admin</i> .....	82
3.4.6.3 Perancangan Halaman Form Buku Tamu .....	83
3.4.6.4 Perancangan Halaman Kontak.....	84
3.4.6.5 Perancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	85
3.4.6.6 Perancangan Halaman Data Admin .....	86
3.4.6.7 Perancangan Halaman Kontak.....	87
3.4.6.8 Perancangan Halaman Data Staff .....	88
3.4.6.9 Perancangan Halaman Data Tamu.....	88
3.4.6.10 Perancangan Halaman Laporan .....	89
3.4.6.11 Perancangan Halaman Staff.....	90

3.4.6.12 Perancangan Halaman Data Tamu .....	91
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>93</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	93
4.1.1 Analisis Kebutuhan.....	93
4.1.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	93
4.1.1.2 Analisis Kebutuhan Non-fungsional.....	94
4.1.1.3 Investigasi Awal.....	96
4.1.2 Perancangan Sistem.....	99
4.1.3 Implementasi .....	99
4.1.3.1 Halaman Landing Page Isi Buku Tamu .....	100
4.1.3.2 Halaman <i>Form</i> Buku Tamu.....	101
4.1.3.3 Halaman QR <i>code</i> dan Barcode Tamu .....	101
4.1.3.4 Halaman <i>Login</i> Admin .....	102
4.1.3.5 Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	103
4.1.3.6 Halaman Data admin.....	103
4.1.3.7 Halaman Menambah Admin.....	104
4.1.3.8 Halaman Edit Admin.....	105
4.1.3.9 Halaman Menghapus Admin .....	105
4.1.3.10 Halaman Kontak .....	106
4.1.3.11 Halaman Data Staff .....	107
4.1.3.12 Halaman Menambah Data Staff.....	107
4.1.3.13 Halaman Edit Staff.....	108
4.1.3.14 Halaman Hapus Staff .....	109
4.1.3.15 Halaman Data Tamu.....	109
4.1.3.16 Halaman Cetak Laporan.....	110
4.1.3.17 Halaman <i>Login</i> Staff .....	111
4.1.3.18 Halaman <i>Dashboard</i> Staff .....	111
4.1.3.19 Halaman Data Tamu Staff .....	112
4.1.3.20 Halaman Kontak Tamu .....	113
4.1.4 Pengujian.....	113
4.1.4.1 Hasil Pengujian <i>Black-Box</i> .....	113
4.1.5 Implementasi Aplikasi Di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik kota Palembang .....	xii.....115

4.2 Pembahasan .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....</b>	10
<b>Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....</b>	26
<b>Gambar 3. 2 Alur Sistem yang Berjalan .....</b>	36
<b>Gambar 3. 3 Alur Sistem yang diusulkan .....</b>	38
<b>Gambar 3. 4 Flowchart Admin .....</b>	41
<b>Gambar 3. 5 Flowchart Pengunjung.....</b>	44
<b>Gambar 3. 6 Flowchart Staff .....</b>	46
<b>Gambar 3. 7 Use Case Diagram .....</b>	48
<b>Gambar 3. 8 Sequence Diagram Login .....</b>	50
<b>Gambar 3. 9 Sequence Diagram Menambah Data Admin.....</b>	52
<b>Gambar 3. 10 Sequence Diagram Mengubah Data Admin.....</b>	54
<b>Gambar 3. 11 Sequence Diagram Menghapus Data Admin yang Tidak Aktif .....</b>	56
<b>Gambar 3. 12 Sequence Diagram Menampilkan Data Tamu .....</b>	57
<b>Gambar 3. 13 Sequence Diagram Isi Buku Tamu.....</b>	58
<b>Gambar 3. 14 Sequence Diagram Menghapus Data Tamu.....</b>	59
<b>Gambar 3. 15 Sequence Diagram Mencetak Laporan.....</b>	61
<b>Gambar 3. 16 Sequence Diagram Logout.....</b>	62
<b>Gambar 3. 17 Activity Diagram Login Admin.....</b>	63
<b>Gambar 3. 18 Activity Diagram Menambah Data Admin.....</b>	64
<b>Gambar 3. 19 Activity Diagram Mengubah Data Admin .....</b>	66
<b>Gambar 3. 20 Activity Diagram Menghapus Data Admin .....</b>	67
<b>Gambar 3. 21 Activity Diagram Menambah Data Staff.....</b>	68
<b>Gambar 3. 22 Activity Diagram Mengubah Data Staff .....</b>	70
<b>Gambar 3. 23 Activity Diagram Menghapus Data Staff .....</b>	71
<b>Gambar 3. 24 Activity Diagram Menampilkan Data Tamu .....</b>	72
<b>Gambar 3. 25 Activity Diagram Isi Buku Tamu.....</b>	73
<b>Gambar 3. 26 Activity Diagram Menghapus Data Tamu.....</b>	74
<b>Gambar 3. 27 Activity Diagram Halaman Data Kontak .....</b>	75

<b>Gambar 3. 28</b> <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan.....	76
<b>Gambar 3. 29</b> <i>Activity Diagram</i> Logout .....	77
<b>Gambar 3. 30</b> <i>Class Diagram</i> .....	78
<b>Gambar 3. 31</b> <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	80
<b>Gambar 3. 32</b> Perancangan Halaman Landing Page .....	81
<b>Gambar 3. 33</b> Perancangan Halaman Login Admin .....	82
<b>Gambar 3. 34</b> Perancangan Halaman Form Buku Tamu .....	83
<b>Gambar 3. 35</b> Perancangan Halaman Kontak .....	84
<b>Gambar 3. 36</b> Perancangan Halaman Dashboard Admin .....	85
<b>Gambar 3. 37</b> Perancangan Halaman Data Admin.....	86
<b>Gambar 3. 38</b> Perancangan Halaman Kontak .....	87
<b>Gambar 3. 39</b> Perancangan Halaman Data Staff.....	88
<b>Gambar 3. 40</b> Perancangan Halaman Data Tamu.....	88
<b>Gambar 3. 41</b> Perancangan Halaman Laporan.....	89
<b>Gambar 3. 42</b> Perancangan Halaman Staff .....	90
<b>Gambar 3. 43</b> Perancangan Halaman Data Tamu.....	91
<b>Gambar 4. 1</b> Halaman Landing Page Isi buku Tamu.....	100
<b>Gambar 4. 2</b> Halaman Form Buku Tamu.....	101
<b>Gambar 4. 3</b> Halaman QR code dan Barcode Tamu .....	101
<b>Gambar 4. 4</b> Halaman Login Admin .....	102
<b>Gambar 4. 5</b> Halaman Dashboard Admin .....	103
<b>Gambar 4. 6</b> Halaman Data admin .....	103
<b>Gambar 4. 7</b> Halaman Menambah Admin .....	104
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman Edit Admin .....	105
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman Menghapus Admin.....	105
<b>Gambar 4. 10</b> Halaman Kontak.....	106
<b>Gambar 4. 11</b> Halaman Data Staff.....	107
<b>Gambar 4. 12</b> Halaman Menambah Data Staff .....	107
<b>Gambar 4. 13</b> Halaman Edit Admin .....	108
<b>Gambar 4. 14</b> Halaman Hapus Staff.....	109
<b>Gambar 4. 15</b> Halaman Data Tamu .....	109

<b>Gambar 4. 16</b>	Halaman Cetak Laporan .....	110
<b>Gambar 4. 17</b>	Halaman Login Staff .....	111
<b>Gambar 4. 18</b>	Halaman Dashboard Staff .....	111
<b>Gambar 4. 19</b>	Halaman Data Tamu Staff.....	112
<b>Gambar 4. 20</b>	Halaman Kontak Tamu .....	113

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2. 1</b> Simbol-simbol pada <i>flowchart</i> .....	11
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol-simbol pada <i>Use Case Diagram</i> .....	12
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol-simbol pada <i>Activity Diagram</i> .....	14
<b>Tabel 2. 4</b> Simbol-simbol pada <i>Sequence Diagram</i> .....	15
<b>Tabel 2. 5</b> Simbol-simbol pada <i>Class Diagram</i> .....	17
<b>Tabel 2. 6</b> Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	18
<b>Tabel 4. 1</b> Studi Kelayakan .....	97
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Pengujian .....	114