

ABSTRAK

Aplikasi peminjaman ruangan dan barang *Command Center* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. Permasalahan yang diangkat adalah saat ini, proses peminjaman masih dilakukan secara manual pengguna yang ingin melakukan peminjaman ruangan atau barang harus terlebih dahulu menemui admin secara langsung untuk melakukan permintaan dan konfirmasi peminjaman. Selain itu, kurang efisiennya proses pencatatan dan verifikasi peminjaman yang sebelumnya dilakukan melalui *Microsoft Excel*, sehingga rentan terhadap kesalahan data dan benturan jadwal. Tujuan dari dibangun ini adalah membuat aplikasi yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan peminjaman fasilitas. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *Waterfall*, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL dan diuji menggunakan metode *Black-box*. Hasil akhir menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan berhasil memfasilitasi proses pencatatan peminjaman, memberikan ketersediaan ruangan dan barang secara *real-time*, serta mempermudah admin dan pegawai dalam proses verifikasi dan pelaporan. Aplikasi ini juga meningkatkan transparansi dan responsivitas pelayanan bagi seluruh pengguna di lingkungan Dinas Kominfo Provinsi Sumatera Selatan.

Kata kunci: aplikasi peminjaman, Command Center, *Waterfall*, Diskominfo

ABSTRACTS

Application for borrowing rooms and goods Command Center at the Office of Communication and Information Technology of South Sumatra Province. The problem raised is that currently, the loan process is still done manually, users who want to borrow a room or item must first meet the admin directly to make a request and confirm the loan. In addition, the inefficient process of recording and verifying loans was previously done through Microsoft Excel, making it vulnerable to data errors and schedule clashes. The purpose of this development is to create an application that can improve the efficiency and accuracy of facility loan management. The development method used is the Waterfall method, which includes the stages of needs analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The application was built using PHP programming language with MySQL database and tested using Black-box method. The final results show that the developed application successfully facilitates the loan recording process, provides real-time availability of rooms and goods, and facilitates admins and employees in the verification and reporting process. This application also increases transparency and responsiveness of services for all users within the Office of Communication and Information of South Sumatra Province.

Keywords: loan application, Command Center, Waterfall, Diskominfo