

TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PRIORITAS DOKUMEN PERIZINAN KAPAL PADA PT RISKI RAFIF NUR FAWWAS MENGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) BERBASIS *WEBSITE*



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Jurusan
Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

OLEH :

PUTRI AISYAH

062140830480

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PRIORITAS
DOKUMEN PERIZINAN KAPAL PADA PT RISKI RAFIF NUR FAWWAS
MENGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)
BERBASIS *WEBSITE***



OLEH:

PUTRI AISYAH

062140830480

Disetujui Oleh,
Pembimbing I


Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom.
NIP 198909042022032008

Palembang, 25 Juli 2025

Pembimbing II


Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I.
NIP 199302232022031009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PRIORITAS
DOKUMEN PERIZINAN KAPAL PADA PT RISKI RAFIF NUR FAWWAS
MENGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*
BERBASIS *WEBSITE***

Telah Diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Laporan
Tugas Akhir pada hari Sabtu, tanggal 19, bulan Juli, 2025.

Ketua Penguji

Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
Nip. 197909212005012003

Tanda Tangan


.....

Anggota Penguji

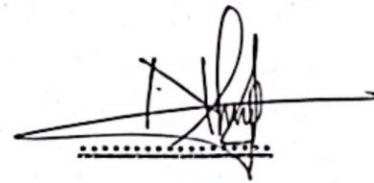
Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom.
Nip. 198909042022032008


.....

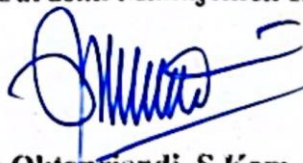
Nurlaili Rahmi, S.E.I., M.Si.
Nip. 198612162022032002


.....

Nur Jumriatunnisah, S.Pd., M.M
Nip. 199101182023212034


.....

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


K Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Putri Aisyah
NIM : 062140830480
Tahun Pendaftaran : 2021
Program Studi : Diploma IV Manajemen informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Prioritas Dokumen Perizinan Kapal Pada PT Riski Rafif Nur Fawwas Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Berbasis *Website*" bebas dari unsur plagiarisme. Dokumen ini tidak memuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun. Selain itu, karya atau pendapat milik orang lain/lembaga yang digunakan telah dicantumkan dan diakui dengan mencantumkan sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Saya menyatakan bahwa laporan akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 25 Juli 2025



Putri Aisyah
NIM 062140830480

Mengetahui,

Pembimbing I,


Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198909042022032008

Pembimbing II,


Sulistivanto, S.Kom., M.T.I.

NIP. 199302232022031009

Motto dan Persembahan

MOTTO :

“Karena Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan” .

(QS. Al-Insyirah : 5)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagiorang lain”.

(HR. Tirmidzi)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, karya ini kupersembahkan kepada Cinta Pertama Almarhum Abiku tercinta, sosok yang mungkin tak lagi dapat aku peluk, tapi namanya selalu hidup dalam setiap hela napas dan doa-doaku. Meskipun waktu tidak mengizinkan Abi secara langsung pencapaian ini, aku tahu Abi selalu melihat dari kejauhan yang lebih tinggi. Setiap langkah yang aku tempuh, setiap kalimat yang aku tulis, dan setiap air mata yang jatuh dalam proses ini semuanya untuk membayar cinta Abi yang tak pernah aku balas dengan cukup. *Khushushon ila ruhi Almarhum Tri Widodo Bin Ngadimin, Al-Fatiha....* Dan untuk Umi, wanita paling kuat dan paling lembut, terima kasih telah menjadi sosok yang luar biasa kuat. Terima Kasih atas cinta yang tak pernah habis, peluk yang selalu menenangkan, dan doa yang menjadi cahaya dalam setiap langkahku. Kekuatan Umi adalah alas daris setiap langkah pencapaianku.

ABSTRAK

Pengelolaan dokumen perizinan kapal yang cepat dan efisien merupakan faktor penting dalam industri keagenan kapal. PT Risky Rafif Nur Fawwas, perusahaan yang bergerak di bidang keagenan kapal, menghadapi permasalahan dalam proses pengurusan dokumen perizinan yang masih dilakukan secara manual dan tidak terstruktur, sehingga berpotensi menyebabkan keterlambatan operasional dan peningkatan biaya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan *Sistem Pendukung Keputusan* (SPK) berbasis website dengan menerapkan *Analytic Hierarchy Process* (AHP). Metode AHP digunakan karena mampu memberikan peringkat prioritas dokumen berdasarkan kriteria yang telah ditentukan secara objektif dan sistematis. Penelitian ini memiliki tiga tujuan utama: (1) Menerapkan metode AHP dalam pengambilan keputusan terkait prioritas dokumen perizinan kapal, (2) Membangun sistem berbasis website yang mempermudah proses pengelolaan dokumen perizinan, serta (3) Mengurangi subjektivitas dan meningkatkan efisiensi administrasi perusahaan. Proses pengembangan sistem meliputi analisis kebutuhan, perancangan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD), implementasi dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan JavaScript, serta pengujian menggunakan *BlackBox Testing*. Dengan adanya sistem ini, pengambilan keputusan terkait prioritas dokumen dapat dilakukan secara lebih efektif dan efisien, sehingga mendukung kelancaran operasional kapal di pelabuhan dan meningkatkan daya saing perusahaan.

Kata kunci: *Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Dokumen Perizinan Kapal, Website*

ABSTRACT

Efficient and timely management of ship licensing documents is a crucial factor in the ship agency industry. PT Risky Rafif Nur Fawwas, a company engaged in ship agency services, faces challenges in the licensing document process, which is still carried out manually and in an unstructured manner. This condition has the potential to cause operational delays and increased costs. To address this issue, this study develops a web-based Decision Support System (DSS) by applying the Analytic Hierarchy Process (AHP) method. AHP is chosen because it can objectively and systematically rank document priorities based on predetermined criteria. This study has three main objectives: (1) To implement the AHP method for decision-making in determining the priority of ship licensing documents, (2) To build a web-based system that simplifies the document management process, and (3) To reduce subjectivity and improve administrative efficiency in the company. The system development process includes requirement analysis, design using Data Flow Diagrams (DFD) and Entity Relationship Diagrams (ERD), implementation using PHP, HTML, CSS, and JavaScript, and testing using Black Box Testing. With this system, decision-making regarding document priorities can be carried out more effectively and efficiently, thereby supporting the smooth operation of ships at the port and enhancing the company's competitiveness.

Keywords: *Decision Support System, AHP, Ship Licensing Documents, Website*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Prioritas Dokumen Perizinan Kapal Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Berbasis Website”** ini dengan tepat waktu.

Di dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Bidang Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Tugas Akhir.

11. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. PT Riski Rafif Nur Fawwas yang telah memberikan bantuan dalam mengumpulkan data.
13. Almarhum Abi dan Umi tercinta, atas doa, cinta dan perjuangan hidup yang menjadi pondasi dan semangat bagi penulis untuk terus melangkah. Semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan pahala atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Ketiga saudara laki-laki saya yaitu, Abang Fajar, terima kasih atas dukungan dan pengorbanan, dan motivasi yang tidak pernah berhenti, serta adik-adikku tercinta Arif dan Abidzar. Dan Keluarga besar Arifin Jamil dan Ngadimin, terima kasih telah mendoakan dan kebersamaan kalian sangat berarti dalam proses ini.
15. Teruntuk Sahabat masa kecilku, Sabrina, yang telah tumbuh bersama penulis sejak TK dan tetap menjadi sosok yang hadir dalam berbagai fase kehidupan. Untuk Rahmadania, teman sebangku selama perkuliahan dan rekan kerja susah senang, yang membuat penulis berani mencoba banyak hal-hal baru. Najla, yang selalu membuat penulis mencintai diri sendiri dan berpikir positif, menjadi tempat pulang saat hati tak tenang. Dan Yasmin, teman berbagi cerita, tempat bertukar pikiran dan keluh kesah, serta Fadilah Sari dan Nurul Agami, Yudha, Rio, Adit, dan Yayan, terima kasih atas canda, dukungan, dan momen-momen seru yang mewarnai hari-hari perkuliahan. Juga untuk sahabat dari masa SMP hingga kini Dahlya, Rara, dan Tari yang selalu membantu, hadir, dan berjalan bersama dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis.
16. Dan terakhir terima kasih untuk diri saya sendiri, Telah terus berjuang, belajar, dan tidak menyerah, bahkan saat semuanya terasa berat. Terima kasih karena sudah memilih untuk tetap berjalan. *Proud of you Aisyah.*

Penulis berharap Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.1.2 Penentuan	9
2.1.3 Izin.....	9

2.1.4	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	10
2.1.5	Dokumen	11
2.1.6	Website	12
2.1.7	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	13
2.1.8	<i>Flowchart</i>	13
2.2	<i>State Of The Art</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Tahapan Penelitian	21
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.3	Metode Pengumpulan Data	22
3.4	Metode Pengembangan Systeem dan Pemecah Masalah.....	23
3.4.1	Metode Pengembangan Sistem	23
3.4.2	Metode Pengembangan Sistem	26
3.5	Analisis Data/Analisis Kebutuhan Sistem	32
3.5.1	<i>Flowchart</i> yang Berjalan Saat Ini Pada PT RRNF.....	32
3.5.2	<i>Flowchart</i> yang Diusulkan Pada PT RRNF	34
3.5.3	Spesifikasi Kebutuhan <i>Software</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	<i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan)	37
4.1.1	Kebutuhan Fungsional.....	37
4.1.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	38
4.2	Perancangan Desain Sistem	39
4.2.1	Diagram Konteks.....	39
4.2.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 1	40
4.2.3	<i>Flowchart</i> Admin	42
4.2.4	<i>Flowchart</i> Staf Lapangan	43
4.2.5	<i>Flowchart</i> Pimpinan	44
4.2.6	<i>Flowchart</i> Pemilik Kapal	45
4.2.7	<i>Entitiy Relationship Diagram (ERD)</i>	46
4.2.8	Kamus Data	48

4.2.9	Relasi Tabel.....	52
4.2.10	Perancangan <i>Design Interface</i>	59
4.2.11	Tampilan Halaman Program	72
4.3	Implementasi Sistem	86
4.3.1	Simulasi Perhitungan Manual	86
4.4	Testing.....	101
4.4.1	Pengujian Aplikasi	101
4.5	<i>Maintenance</i>	103
4.6	Pembahasan.....	104
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran	106
5.2.1	Penelitian Lebih Lanjut.....	107
	DAFTAR PUSTAKA	109
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	21
Gambar 3.2	Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	24
Gambar 3.3	Pohon Hirarki AHP	26
Gambar 3.4	<i>Flowchart</i> yang berjalan saat ini	33
Gambar 3.5	<i>Flowchart</i> yang diusulkan	35
Gambar 4.1	Diagram Konteks.....	40
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1.....	41
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Admin	42
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Staf Lapangan	43
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> Pimpinan	44
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Pemilik Kapal	46
Gambar 4.7	<i>ERD</i>	47
Gambar 4.8	Desain Halaman Login	60
Gambar 4.9	Desain <i>Dashboard</i> Admin.....	60
Gambar 4.10	Desain halaman Tambah Pengguna.....	61
Gambar 4.11	Desain Halaman Data Pengguna	62
Gambar 4.12	Desain Halaman Tambah Pemilik Kapal	62
Gambar 4.13	Desain Halaman Data Pemilik Kapal	63
Gambar 4.14	Desain Halaman Tambah Kriteria	63
Gambar 4.15	Desain Halaman Data Kriteria.....	64
Gambar 4.16	Desain Halaman Tambah Subkriteria.....	64
Gambar 4.17	Desain Halaman Data Subkriteria.....	65
Gambar 4.18	Desain Halaman Data Kapal	65
Gambar 4.19	Desain Halaman Data Dokumen	66
Gambar 4.20	Desain Halaman Cetak Dokumen Prioritas.....	66
Gambar 4.21	Desain Halaman <i>Dashboard</i> Staf Lapangan	67
Gambar 4.22	Desain Halaman Tambah Monitoring	67
Gambar 4.23	Desain Halaman Data Monitoring.....	68

Gambar 4.24	Desain Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan	68
Gambar 4.25	Desain Halaman Filter Laporan Monitoring	69
Gambar 4.26	Desain Halaman Data Laporan Monitoring	69
Gambar 4.27	Desain Halaman <i>Dashboard</i> Pemilik Kapal.....	70
Gambar 4.28	Desain Halaman Tambah Kapal	70
Gambar 4.29	Desain Halaman Data Kapal Pada Pemilik Kapal.....	71
Gambar 4.30	Desain Halaman Tambah Dokumen	71
Gambar 4.31	Desain Halaman Data Dokumen Pemilik Kapal	72
Gambar 4.32	Halaman Login.....	73
Gambar 4.33	Halaman <i>Dasboard</i> Admin.....	73
Gambar 4.34	Halaman Tambah Pengguna.....	74
Gambar 4.35	Halaman Data Pengguna	74
Gambar 4.36	Halaman Tambah Pemilik Kapal	75
Gambar 4.37	Halaman Data Pemilik Kapal	75
Gambar 4.38	Halaman Tambah Kriteria	76
Gambar 4.39	Halaman Data Kriteria.....	76
Gambar 4.40	Halaman Tambah Subkriteria.....	77
Gambar 4.41	Halaman Data Subkriteria	77
Gambar 4.42	Halaman Data Kapal.....	78
Gambar 4.43	Halaman Data Dokumen Admin	78
Gambar 4.44	Halaman Tambah Prioritas.....	79
Gambar 4.45	Halaman Hasil Prioritas	79
Gambar 4.46	Halaman Cetak Dokumen Prioritas.....	80
Gambar 4.47	Halaman <i>Dashboard</i> Petugas Lapangan	80
Gambar 4.48	Halaman <i>Form</i> Monitoring	81
Gambar 4.49	Halaman Data Monitoring.....	81
Gambar 4.50	Halaman <i>Dasboard</i> Pimpinan	82
Gambar 4.51	Halaman Filter Laporan Monitoring	82
Gambar 4.52	Halaman Hasil Filter Laporan Monitoring.....	83
Gambar 4.53	Halaman Cetak Laporan Monitoring.....	83
Gambar 4.54	Halaman <i>Dashboard</i> Pemilik Kapal	84
Gambar 4.55	Halaman Tambah Kapal.....	84

Gambar 4.56	Halaman Data Kapal Pemilik Kapal	84
Gambar 4.57	Halaman Tambah Dokumen.....	85
Gambar 4.58	Halaman Data Dokumen	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 3.1	Kriteria	27
Tabel 3.2	Subkriteria.....	28
Tabel 3.3	Daftar Alternatif.....	29
Tabel 3.4	Skala <i>Saaty</i>	30
Tabel 3.5	Indeks Rasio Konsistensi	31
Tabel 3.6	Spesifikasi Kebutuhan	36
Tabel 4.1	tb_pengguna.....	52
Tabel 4.2	tb_kapal.....	53
Tabel 4.3	tb_dokumen.....	54
Tabel 4.4	tb_kriteria	56
Tabel 4.5	tb_subkriteria	56
Tabel 4.6	tb_prioritas	57
Tabel 4.7	tb_monitoring.....	58
Tabel 4.8	tb_pemilik_kapal.....	58
Tabel 4.9	Nilai Perbandingan Berpasangan Kriteria.....	87
Tabel 4.10	Jumlah Perhitungan Matriks Perbandingan	88
Tabel 4.11	Jumlah Nilai Tiap Kolom.....	89
Tabel 4.12	Normalisasi Nilai Perbandingan Kriteria.....	89
Tabel 4.13	Jumlah Normalisasi Tiap Baris	90
Tabel 4.14	Bobot Kriteria	91
Tabel 4.15	Perbandingan Subkriteria Urgensi Dokumen	92
Tabel 4.16	Perbandingan Subkriteria Keterkaitan Dokumen	92
Tabel 4.17	Perbandingan Subkriteria Regulasi dan Kepatuhan.....	93
Tabel 4.18	Perbandingan Subkriteria Waktu Pemrosesan	93
Tabel 4.19	Perbandingan Subkriteria Konsekuensi Terlambat.....	93
Tabel 4.20	Perbandingan Subkriteria Frekuensi Pengguna	93
Tabel 4.21	Perbandingan Subkriteria Biaya Pengurusan.....	93
Tabel 4.22	Alternatif Daftar Dokumen	96
Tabel 4.23	Konversi Nilai Bobot Global Daftar Dokumen	97

Tabel 4.24 Jumlah Bobot Global Nilai Alternatif Daftar Dokumen.....	99
Tabel 4.25 Alternatif Prioritas.....	100
Tabel 4.26 Hasil Pengujian	101

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan TA
- Lampiran 2. Pengajuan Judul TA
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul TA
- Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga Ke Instansi
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan TA
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang TA
- Lampiran 9. Rekapitulasi Revisi TA (Lembar Revisi Dosen Penguji)
- Lampiran 10. Presentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11. Link Listing Kode
- Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara