

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PEREKONOMIAN
RAKYAT SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**MUHAMMAD RAIHAN PRATAMA
NIM 062140632808**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PEREKONOMIAN
RAKYAT SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**Muhammad Raihan Pratama
062140632808**

Menyetujui,

Palembang, 01 Agustus 2025

Pembimbing I

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP. 197208182003121002**

Pembimbing II

**Septini Kumalaputri, S.E., M.B.A
NIP. 199109032022032013**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
Manajemen Bisnis**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP. 198907262019032015**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Raihan Pratama
NPM : 062140632808
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank
Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas berserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak – pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Raihan Pratama
062140632808

LEMBAR PENGESAHAN

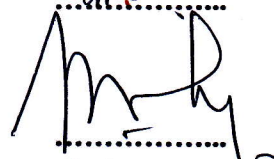
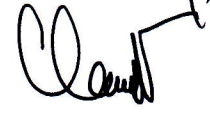
Nama : Muhammad Raihan Pratama
NPM : 062140632808
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis dan
dinyatakan LULUS**

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Ketua Penguji		28-7-2025
2.	Dr. Markoni Badri, S.E., M.BA Anggota Penguji		28-7-2025
3.	Claudia Nurcahaya, S.E., M.M Anggota Penguji		28-7-2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ Maka sesungguhnya Bersama kesulitan akan kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap”
(QS.Al-Insyirah, 6-8)**

**“Segala Sesuatu yang telah diawali, maka harus diakhiri”
(Muhammad Raihan Pratama)**

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur yang mendalam, penulis ucapkan kepada Allah SWT atas bantuan-Nya yang mempermudah penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Penyusunan Skripsi ini merupakan bagian dari pemenuhan prasyarat untuk gelar Sarjana Terapan pada program studi Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan”. Penulisan ini fokus pada manajemen sumber daya manusia yang ada di PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan seperti Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja . Riset ini untuk menganalisis bagaimana gaya kepemimpinan dan fasilitas kerja berdampak terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan SPSS versi 25.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan tulus meminta maaf jika terdapat rasa tidak nyaman, baik yang disengaja maupun tidak.

Sebagai penutup, penulis mengharapkan skripsi ini dapat menyumbangkan wawasan yang baik serta manfaat bagi pembaca secara umum dan khususnya bagi penulis itu sendiri.

Palembang, 2025
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dan dorongan dari sejumlah pihak. Oleh sebab itu, Dengan penuh hormat, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih terhadap:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., menjabat sebagai Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.Ip., M.AB., berperan sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., memiliki peran sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., yang berperan sebagai Pembimbing I yang telah mendampingi dan mengarahkan penulis dalam menuntaskan skripsi.
6. Ibu Septini Kumalaputri, S.E., M.AB., yang menjadi Pembimbing II yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Atas ilmu dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Hendera, selaku Direktur Utama PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan.
9. Seluruh karyawan PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan, terima kasih telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.
10. Kedua orangtua, Ayah Muhammad Husaini dan Ibu Norma Lisnaria, S.Sos., M.Si, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materi, serta kasih sayang yang

tiada henti. Tanpa keikhlasan dan pengorbanan yang Ayah dan Ibu berikan, Penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Segala pencapaian ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa hormat dan terima kasih yang mendalam.

11. Adik saya, Rafi Ahmad Febrian, terima kasih telah menghibur, memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
12. Rekan-rekan 8MBM, terkhusus Fateh, Joel, Ridho, Oktavianus, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kerja sama, semangat, canda tawa, dan kebersamaan selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi motivasi dan penghibur di tengah tantangan penyusunan skripsi ini.
13. Kepada seseorang yang selalu menemani penulis, Sintia Saly Gestina, Terima kasih telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis
14. Last but not least diri saya sendiri yang mampu dan sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya.

Palembang, 2025
Penulis

ABSTRAK.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara mengisi kuesioner, melakukan wawancara dan observasi. Uji data menggunakan uji statistik deskriptif, uji validitas dan uji reabilitas, uji asumsi klasik. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji T (Uji Parsial), uji F (Uji Simultan) dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan fasilitas kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (melalui uji F). Dan dari hasil uji parsial (uji T) menunjukkan bahwa kepemimpinan dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sehingga hipotesis pada penelitian ini dapat diterima. Serta dari hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai R Square sebesar 0,939 atau 93,9%. Ini berarti bahwa 93,9% variasi dalam variabel dependen, yaitu Kinerja Karyawan, dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel independen yang meliputi Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja. Sisa 6,1% variasi dalam Kinerja Karyawan disebabkan oleh faktor-faktor lain di luar model atau variabel independen yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of leadership style and work facilities on employee performance at PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan. This study uses a quantitative method and the data collection techniques employed are questionnaire distribution, interviews, and observations. Data testing involves descriptive statistical tests, validity tests, reliability tests, and classical assumption tests. The analysis method used is multiple linear regression analysis, T test (Partial Test), F test (Simultaneous Test), and the coefficient of determination. The results show that the leadership and work facilities variables together have a positive and significant effect on the employee performance variable (through the F test). Furthermore, the results of the partial test (T test) indicate that leadership and work facilities have a positive and significant effect on employee performance, thus confirming the hypothesis of this study. Additionally, the results of the coefficient of determination test It shows that the R Square value is 0.939 or 93.9%. This means that 93.9% of the variation in the dependent variable, namely Employee Performance, can be explained by the combination of independent variables including Leadership Style and Work Facilities. The remaining 6.1% of the variation in Employee Performance is caused by other factors outside the model or independent variables not included in this study.

Keywords: Leadership Style, Work Facilities, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman:
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	4
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1. Gaya Kepemimpinan	5
2.1.1. Pengertian Gaya kepemimpinan	5
2.1.2. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	6
2.1.3. Fungsi Gaya Kepemimpinan	10
2.2. Pengertian Fasilitas Kerja	12
2.2.1. Jenis-Jenis Fasilitas Kantor	12
2.3. Kinerja Karyawan	13
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.3.2. Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.4. Sejarah PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan	16
2.5. Penelitian Terdahulu	17
2.6. Kerangka Pikir	27
2.7. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2. Rancangan Penelitian.....	28
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Populasi dan Sampel	30
3.6. Teknik Analisis	31
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	38
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	41
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.2. Pembahasan.....	51
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.2.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman:
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Instrumen Skala Linkert	29
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	38
Tabel 4.3 Uji Reabilitas.....	40
Table 4.4 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	43
Tabel 4.5 Uji Multikolineritas	44
Tabel 4.6 Uji Glesjer	46
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.8 Tabel Uji T.....	48
Tabel 4.9 Tabel Uji F	49
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Gambar Grafik Histogram.....	41
Gambar 4.2 Analisis Grafik <i>Normality P Plot</i>	42
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter Plot</i>	45