

TUGAS AKHIR
Implementasi *Soft System Methodology* (SSM) dalam Aplikasi Pengaduan
Masyarakat di Polsek (Kepolisian Sektor) Penukal Utara dengan Optimalisasi
Indeksasi Data Menggunakan Struktur *B-Tree*



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika

OLEH:
MARSELLINA
062140832901

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI *SOFT SYSTEM METHODOLOGY* (SSM) DALAM
APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT DI POLSEK (KEPOLISIAN
SEKTOR) PENUKAL UTARA DENGAN OPTIMALISASI INDEKSASI
DATA MENGGUNAKAN *STRUKTUR B-TREE*



OLEH:

MARSELLINA
062140832901

Palembang, 29 Juli 2025

Disetujui

Pembimbing I

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197710312002122003

Pembimbing II

Nurlaili Rahmi, S.E.I., M.S.i.
NIP. 198612162022032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

**IMPLEMENTASI *SOFT SYSTEM METHODOLOGY* (SSM) DALAM
APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT DI POLSEK (KEPOLISIAN
SEKTOR) PENUKAL UTARA DENGAN OPTIMALISASI INDEKSASI
DATA MENGGUNAKAN *STRUKTUR B-TREE***

Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari Sabtu tanggal 19 bulan Juli tahun 2025

Ketua Penguji

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom
NIP. 197710312002122003

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Desi Aprivanty, S.E., M.Si
NIP. 197304292005012001



Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom
NIP. 199403142022031009



Nurul Ilma Hasana Kunio, M.Kom
NIP. 199005182023212023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsellina
NIM : 062140832901
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "**Implementasi Soft System Methodology (SSM) dalam Aplikasi Pengaduan Masyarakat di Polsek (Kepolisian Sektor) Penukal Utara dengan Optimalisasi Indeksasi Data Menggunakan Struktur B-Tree**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 12 Agustus 2025


Marsellina
NIM 062140832901

Mengetahui,

Pembimbing I


Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.
NIP 197710312002122003

Pembimbing II


Nurlaili Rahmi, S.E.I., M.Si.
NIP 198612162022032002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Penyusunan ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada jurusan manajemen informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam proses penyusunan ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.IPM. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama dan Hubungan Internasional Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Herlinda Kusmiati, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Leni Novianti, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan laporan Akhir.
10. Ibu Nurlaili Rahmi, S.E.I., M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan laporan Akhir.

11. Ibu Dr. Hetty Meileni, S.Kom., M.T. selaku dosen Pembimbing Akademi MIB Angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses belajar semester satu sampai lulus.
12. Seluruh dosen Manajemen Informatika, yang telah membagikan ilmu, wawasan, dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama studi.
13. Teman-teman kelas 8 MIB yang telah menjadi bagian dari penulis.
14. Tona, Sella, Violin, Sina, Laras, selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis dibangku perkuliahan , serta saling mendukung dan memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir bersama-sama.
15. Reza Ardianti, S.H, sebagai saudari satu-satunya yang selalu hadir memberi semangat, dukungan, dan perhatian dengan penuh kasih sayang selama proses penulis berlangsung.
16. Ayahanda penulis, Bapak Usman yang telah membesarkan dengan penuh tanggung jawab, memberikan banyak pelajaran hidup, dan selalu mendukung penulis dengan caranya sendiri
17. Ibunda, Ibu Kana yang telah membesarkan dengan kasih sayang serta selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam setiap langkah.
18. Kepada seseorang yang belum bisa penulis sebutkan, terima kasih telah memotivasi penulis serta menjadi penyemangat penulis dalam proses memantaskan diri dan menjadi pribadi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, 12 Juli 2025

Marsellina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis web di lingkungan Polsek Penukal Utara, dengan menerapkan pendekatan *Soft System Methodology* (SSM) dan optimalisasi indeksasi data menggunakan struktur B-Tree. Permasalahan utama yang dihadapi adalah proses pencatatan laporan pengaduan masyarakat yang masih dilakukan secara terkomputerisasi menggunakan aplikasi pengolah kata atau *Microsoft Word*, yang mengakibatkan rendahnya efisiensi, risiko kehilangan data, dan keterbatasan dalam pencarian informasi. Melalui enam tahapan SSM, mulai dari identifikasi masalah hingga evaluasi, penelitian ini merancang sistem digital yang mampu memenuhi kebutuhan teknis dan operasional petugas SPKT. Sistem yang dikembangkan mencakup fitur pelaporan, verifikasi, disposisi, pelacakan status laporan, serta pencetakan STTLP. Penerapan struktur *B-Tree* dalam sistem basis data berperan penting dalam meningkatkan performa pencarian data, khususnya pada laporan yang jumlahnya terus bertambah. Evaluasi terhadap sistem dilakukan dengan pendekatan 3E (*Efficacy*, *Efficiency*, dan *Effectiveness*), dan menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan kecepatan pelayanan, keakuratan pencatatan, serta efisiensi pengelolaan laporan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Polsek dapat meningkat secara signifikan serta mendorong transparansi dan akuntabilitas dalam proses penanganan pengaduan masyarakat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengaduan Masyarakat, *Soft System Methodology*, *B-Tree*, SPKT, Polsek, Evaluasi 3E.

ABSTRACT

This study aims to develop a web-based public complaint information system within the Penukal Utara Police Sector (Polsek), utilizing the Soft System Methodology (SSM) approach and optimizing data indexing through the use of a B-Tree structure. The main issue addressed is the computerized recording of public complaints using word processing applications, which leads to inefficiency, a high risk of data loss, and limited search capabilities. Through the six stages of SSM, from problem identification to evaluation, this study designs a digital system that meets both the technical and operational needs of SPKT officers. The developed system includes features such as complaint submission, verification, disposition, report status tracking, and STTLP (Surat Tanda Terima Laporan Polisi) printing. The implementation of the B-Tree structure in the database significantly enhances data retrieval performance, especially as the number of reports increases. System evaluation is conducted using the 3E approach (Efficacy, Efficiency, and Effectiveness), demonstrating that the system improves service speed, accuracy of records, and efficiency in complaint management. With this system, the quality of public services in the police sector is expected to improve significantly, promoting greater transparency and accountability in the handling of public complaints.

Keywords: *Information System, Public Complaint, Soft System Methodology, B-Tree, SPKT, Police Sector, 3E Evaluation.*

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Aplikasi	7
2.1.2 Pengertian Website	7
2.1.4 Pengertian Layanan Pengaduan Masyarakat	7
2.1.5 Pengertian <i>Soft System Methodology</i> (SSM)	8
2.1.6 Pengertian Struktur <i>B-Tree</i>	9
2.1.7 Indeksasi	9
2.1.8 Pengertian Implementasi <i>Soft System Methodology</i> (SSM) dalam Pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat dengan Optimalisasi Indeksasi Data Menggunakan Struktur <i>B-Tree</i>	9
2.1.9 Pengertian <i>UML</i>	10
2.1.10 Pengertian <i>Use Case</i>	10
2.1.11 Pengertian <i>Activity Diagram</i>	12
2.1.12 Pengertian <i>Class Diagram</i>	13
2.1.13 Pengertian <i>Sequence Diagram</i>	14

2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Tahapan Penelitian	22
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.3.1 Primer	23
3.3.2 Sekunder	24
3.4 Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah.....	25
3.4.1 Metode Pengembangan Sistem.....	25
3.4.2 Metode Pemecahan Masalah	27
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem.....	31
3.5.1 <i>Flowchart</i> yang berjalan.....	31
3.5.2 <i>Flowchart</i> yang diusulkan.....	32
3.5.3 Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware/Software</i>	34
3.5.3.1 Spesifikasi perangkat keras (<i>hardware</i>).....	34
3.5.3.2 Spesifikasi perangkat lunak (<i>software</i>)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Pengumpulan Data	35
4.1.1 Studi Literatur	35
4.1.2 Observasi.....	36
4.1.3 Wawancara	36
4.2 Tahapan Implementasi Metode <i>Soft System Methodology</i> (SSM)	37
4.2.1 Identifikasi Sistem	37
4.2.2 Analisis Sistem	38
4.3 Perancangan Sistem (<i>Design</i>).....	40
4.3.1 <i>Use Case</i> diagram	40
4.3.2 <i>Activity</i> Diagram.....	40
4.3.2.1 <i>Activity</i> Diagram Register	42
4.3.2.2 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	42
4.3.2.3 <i>Activity</i> Diagram Pelapor	43
4.3.2.4 <i>Activity</i> Diagram Pengaduan	44
4.3.2.5 <i>Activity</i> Diagram <i>User</i>	45
4.3.2.6 <i>Activity</i> Diagram Kategori Pengaduan	46
4.3.2.7 <i>Activity</i> Diagram Rekap	47
4.3.2.8 <i>Activity</i> Diagram Verifikasi Pengaduan	47

4.3.2.9 Activity Diagram Penanganan Kasus Pengaduan.....	48
4.3.3 Class Diagram	49
4.3.4 Sequence Diagram.....	49
4.3.4.1 Sequence Diagram Registrasi.....	50
4.3.4.2 Sequence Diagram Login	50
4.3.4.3 Sequence Diagram Pelapor	51
4.3.4.4 Sequence Diagram Pengaduan	52
4.3.4.5 Sequence Diagram User	53
4.3.4.6 Sequence Diagram Kategori Pengaduan.....	54
4.3.4.7 Sequence Diagram Rekap	55
4.3.4.8 Sequence Diagram Verifikasi Pengaduan	56
4.3.4.9 Sequence Diagram Penganan Kasus Pengaduan.....	57
4.3.5 Perancangan Tampilan Aplikasi.....	58
4.3.5.1 Perancangan Tampilan Halaman Login	58
4.3.5.2 Perancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	58
4.3.5.3 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data Pelapor	59
4.3.5.4 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Kelola Kategori Pengaduan	59
4.3.5.5 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data Pengaduan	60
4.3.5.6 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data <i>User</i>	60
4.3.5.7 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data Rekap	61
4.3.5.8 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Profil Pengguna	61
4.3.5.9 Perancangan Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu <i>.Dashboard</i>	62
4.3.5.10 Perancangan Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Verifikasi.....	62
4.3.5.11 Perancangan Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Profil Pengguna	63
4.3.5.12 Perancangan Tampilan Halaman Penyidik Menu <i>Dashboard</i>	63
4.3.5.13 Perancangan Tampilan Halaman Penyidik Menu Penanganan Kasus.....	64
4.3.5.14 Perancangan Tampilan Halaman Penyidik Menu Profil Pengguna	64

4.3.5.15 Perancangan Tampilan Halaman Masyarakat Menu Laporan Saya	65
4.3.5.16 Perancangan Tampilan Halaman Masyarakat Menu Profil 65	
4.4 Implementasi.....	66
4.4.2 Tampilan Halaman Admin Menu <i>Dashboard</i>	66
4.4.3 Tampilan Halaman Admin Menu Data Pelapor	67
4.4.4 Tampilan Halaman Admin Menu Data Kategori	67
4.4.5 Tampilan Halaman Admin Menu Data Pengaduan	68
4.4.6 Tampilan Halaman Admin Menu Data <i>User</i>	68
4.4.7 Tampilan Halaman Admin Menu Data Rekap	69
4.4.8 Tampilan Halaman Admin Menu Profil Pengguna	71
4.4.9 Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Dashboard.....	70
4.4.10 Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Verifikasi.....	70
4.4.11 Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Profil Pengguna	71
4.4.12 Tampilan Halaman Penyidik Menu <i>Dashboard</i>	71
4.4.13 Tampilan Halaman Penyidik Menu Penanganan Kasus.....	72
4.4.14 Tampilan Halaman Penyidik Menu Profil Pengguna	72
4.4.15 Tampilan Halaman Masyarakat Menu <i>Dashboard</i>	73
4.4.16 Tampilan Halaman Masyarakat Menu Laporan Saya	73
4.4.17 Tampilan Halaman Masyarakat Menu Profil Pengguna.....	74
4.5 Pengujian	74
4.5.1 Pengujian Halaman Admin.....	74
4.5.2 Pengujian Halaman Kepala SPKT.....	75
4.5.3 Pengujian Halaman Penyidik	75
4.5.4 Pengujian Halaman Masyarakat	76
4.6 Evaluasi.....	76
4.7 Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Symbol Use Case</i>	12
Tabel 2.2 <i>Symbol Activity Diagram</i>	13
Tabel 2.3 <i>Symbol Class Diagram</i>	14
Tabel 2.4 <i>Symbol Sequence Diagram</i>	16
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 eksperimen membandingkan waktu <i>query</i> menggunakan indeks dan tidak menggunakan indeks.....	30
Tabel 3.2 Spesifikasi perangkat keras (<i>hardware</i>).....	34
Tabel 3.3 Spesifikasi perangkat lunak (<i>software</i>)	34
Tabel 4.1 <i>Root Definition</i>	38
Tabel 4.2 Analisa CATWOE.....	39
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Admin	74
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Kepala	75
Tabel 4.5 Pengujian Halaman Penyidik	75
Tabel 4.5 Pengujian Halaman Masyarakat	75
Tabel 4.6 Pendekatan 3 E	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Tahapan <i>Soft System Methodology</i> (SSM)	25
Gambar 3.3 <i>Binary Tree Algorithm</i>	27
Gambar 3.4 Alur evaluasi Pengindeksan <i>B-Tree</i>	29
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> yang Berjalan	31
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> yang diusulkan	32
Gambar 4.1 Rich Picture	37
Gambar 4.2 Model Konsptual.....	40
Gambar 4.3 <i>Use Case</i> diagram	41
Gambar 4.4 <i>Activity</i> diagram Register.....	42
Gambar 4.5 <i>Activity</i> diagram <i>Login</i>	42
Gambar 4.6 <i>Activity</i> diagram Pelapor.....	43
Gambar 4.7 <i>Activity</i> diagram Admin Menu Pengaduan.....	44
Gambar 4.8 <i>Activity</i> diagram Admin Menu <i>User</i>	45
Gambar 4.9 <i>Activity</i> diagram Admin Menu Kategori Pengaduan	46
Gambar 4.10 <i>Activity</i> diagram Admin Menu Rekap.....	47
Gambar 4.11 <i>Activity</i> Diagram Kepala Menu Verifikasi Pengaduan	47
Gambar 4.12 <i>Activity</i> Diagram Penyidik Menu Penangan Kasus Pengaduan.....	48
Gambar 4.13 <i>Class</i> Diagram	49
Gambar 4.14 <i>Sequence</i> Diagram Registrasi	50
Gambar 4.15 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	50
Gambar 4.16 <i>Sequence</i> Diagram Pelapor	51
Gambar 4.17 <i>Sequence</i> Diagram Pengaduan.....	52
Gambar 4.18 <i>Sequence</i> Diagram <i>User</i>	53
Gambar 4.19 <i>Sequence</i> Diagram Kategori Pengaduan.....	54
Gambar 4.20 <i>Sequence</i> Diagram Rekap	55
Gambar 4.21 <i>Sequence</i> Diagram Verifikasi Pengaduan.....	56
Gambar 4.22 <i>Sequence</i> Diagram Penganan Kasus Pengaduan	57
Gambar 4.23 Perancangan Tampilan Halaman <i>Login</i>	58
Gambar 4.24 Perancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	58

Gambar 4.25 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data Pelapor.....	59
Gambar 4.26 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Kelola Kategori Pengaduan	59
Gambar 4.27 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data Pengaduan.....	60
Gambar 4.28 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data <i>User</i>	60
Gambar 4.29 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Data Rekap	61
Gambar 4.30 Perancangan Tampilan Halaman Admin Menu Profil Pengguna.....	61
Gambar 4.31 Perancangan Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu <i>Dashboard</i>	62
Gambar 4.32 Perancangan Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Verifikasi.....	62
Gambar 4.33 Perancangan Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Profil Pengguna	63
Gambar 4.34 Perancangan Tampilan Halaman Penyidik Menu <i>Dashboard</i>	63
Gambar 4.35 Perancangan Tampilan Halaman Penyidik Menu Penanganan Kasus	64
Gambar 4.36 Perancangan Tampilan Halaman Penyidik Menu Profil Pengguna	64
Gambar 4.37 Perancangan Tampilan Halaman Masyarakat Menu Laporan Saya.....	65
Gambar 4.38 Perancangan Tampilan Halaman Masyarakat Menu Profil	65
Gambar 4.39 Tampilan Halaman <i>Login</i>	66
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Admin Menu <i>Dashboard</i>	66
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Admin Menu Data Pelapor	67
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Admin Menu Data Kategori.....	67
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Admin Menu Data Pengaduan	68
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Admin Menu Data <i>User</i>	68
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Admin Menu Data Rekap	69
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Admin Menu Profil Pengguna	69
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Kepala Menu <i>Dashboard</i>	70
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Verifikasi	70
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Kepala SPKT Menu Profil Pengguna	71
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Penyidik Menu <i>Dashboard</i>	71
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Penyidik Menu Penanganan Kasus	72
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Penyidik Menu Profil Pengguna	72

Gambar 4.53 Tampilan Halaman Masyarakat Menu <i>Dashboard</i>	73
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Masyarakat Menu Laporan Saya	73
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Masyarakat Menu Profil Pengguna.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing I.....	84
Lampiran 2	Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing II	85
Lampiran 3	Lembar Pengajuan Judul Dosen Pembimbing I	86
Lampiran 4	Lembar Pengajuan Judul Dosen Pembimbing II	87
Lampiran 5	Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir	88
Lampiran 6	Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi	89
Lampiran 7	Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi	90
Lampiran 8	Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi	91
Lampiran 8	Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing I.....	92
Lampiran 9	Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing II.....	94
Lampiran 10	Lembar Rekomendasi Sidang Tugas Akhir	96
Lampiran 11	Rekapitulasi Revisi Tugas Akhir.....	97
Lampiran 12	Lembar Revisi Ketua Penguji.....	98
Lampiran 13	Lembar Revisi Penguji I.....	99
Lampiran 14	Lembar Revisi Penguji II.....	100
Lampiran 15	Lembar Revisi Penguji III	101
Lampiran 16	Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi.....	102
Lampiran 17	Lembar Berisikan Link Listing Program.....	103