

TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN APLIKASI PELAPORAN DAN ASPIRASI MASYARAKAT
DISABILITAS BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE
***RULE-BASED* PADA DINAS SOSIAL PROVINSI**
SUMATERA SELATAN



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika

OLEH:

WANDA AZILLA
062140830492

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGEMBANGAN APLIKASI PELAPORAN DAN ASPIRASI MASYARAKAT
DISABILITAS BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE
RULE-BASED PADA DINAS SOSIAL PROVINSI
SUMATERA SELATAN**



OLEH:

**WANDA AZILLA
062140830492**

Palembang, 30 Juli 2025

**Disetujui oleh,
Pembimbing I,**

**Nita Novita, S.E., M.M.
NIP 197411232008012008**

Pembimbing II,

**Kurniati, M.Kom.
NIP 199104062022032009**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP 197510272008121001**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PELAPORAN DAN ASPIRASI
MASYARAKAT DISABILITAS BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *RULE-BASED*
PADA DINAS SOSIAL PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

**Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari Senin tanggal 21 bulan Juli tahun 2025**

Ketua Penguji

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP. 197306032008012008

Tanda Tangan

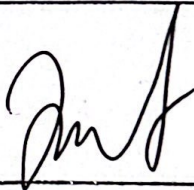


Anggota Penguji

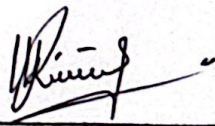
Nita Novita, S.E.M.M.
NIP. 197411232008012068



Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.
NIP. 199403142022031009



Aurantia Marina, S.P., M.M.
NIP. 197410122023212009



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wanda Azilla
NIM : 062140830492
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengembangan Aplikasi Pelaporan dan Aspirasi Masyarakat Disabilitas Berbasis Website Menggunakan Metode Rule-Based Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan”** ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Juli 2025



Wanda Azilla

NIM 062140830492

Mengetahui,

Pembimbing I

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP 197411232008012008

Pembimbing II

Kurniati, M.Kom.
NIP 199104062022032009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya yang tiada henti. Berkat izin dan ridha-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengembangan Aplikasi Pelaporan dan Aspirasi Masyarakat Disabilitas Berbasis *Website* Menggunakan Metode *Rule-Based* pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan**” dengan baik dan tepat waktu.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana Terapan (DIV) Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Proses penyusunan ini tentu bukanlah hal yang mudah. Banyak tantangan yang harus dilalui, baik secara teknis, emosional, maupun mental. Namun, berkat doa, semangat, serta dukungan dari berbagai pihak, penulis mampu melalui setiap tahapnya dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnandi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. Selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriadi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Sarjana Terapan (DIV) Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Nita Novita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Kurniati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.

11. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas cinta yang menjadi sumber kekuatan dalam perjalanan ini. Ayah, yang dengan sabar selalu menemani dan mengantarkan sejak langkah pertama berangkat kuliah hingga akhir perjuangan ini. Ibu, dengan doa yang tak pernah henti, kasih sayang, dan ketulusan yang senantiasa menenangkan. Segala dukungan Ayah dan Ibu adalah anugerah terindah yang tak ternilai.
13. Seluruh keluarga besar, atas doa, dukungan, dan semangat yang diberikan dalam berbagai bentuk yang berarti.
14. Teman-teman terdekat: Agusthine, Aulia, Dwi, Luthfia, Nora, Siska, dan Tiara, yang senantiasa memberikan semangat, tawa, dan motivasi.
15. Teman-teman kelas MIN yang telah menjadi rekan seperjuangan dalam belajar, bekerja sama, dan saling mendukung selama masa perkuliahan.
16. Seluruh rekan seperjuangan angkatan 2021 Jurusan DIV Manajemen Informatika.
17. Terakhir, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri atas usaha, konsistensi, dan kekuatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan dan keterbatasan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi berbagai pihak yang membutuhkan, khususnya dalam pengembangan teknologi informasi.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Pengembangan aplikasi pelaporan dan aspirasi masyarakat disabilitas berbasis *website* menggunakan metode *rule-based* dilakukan untuk meningkatkan partisipasi dan inklusivitas layanan publik di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan. Aplikasi ini dirancang sebagai solusi terhadap keterbatasan mekanisme pelaporan dan aspirasi yang belum mampu menentukan tingkat urgensi dan prioritas secara *real time*. Pengembangan aplikasi dilakukan menggunakan model *Software Development Life Cycle* (SDLC) *Waterfall*. Metode *rule-based* diterapkan untuk mengotomatisasi proses klasifikasi tingkat urgensi laporan dan tingkat prioritas aspirasi berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Selain itu, metode ini juga digunakan untuk memberikan respons otomatis melalui fitur *chatbot* sebagai media komunikasi interaktif. Aplikasi mendukung tiga peran utama, yaitu admin, kepala bidang, dan masyarakat, serta dilengkapi dengan fitur aksesibilitas guna mendukung prinsip inklusivitas bagi penyandang disabilitas. Hasil implementasi menunjukkan bahwa aplikasi mampu mengklasifikasikan laporan ke dalam tiga tingkat urgensi (mendesak, penting, dan normal), serta aspirasi ke dalam tiga tingkat prioritas (tinggi, sedang, dan rendah). Pengujian fungsional menggunakan metode *Black-Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan spesifikasi. Evaluasi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor rata-rata 92, yang termasuk dalam kategori sangat baik. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas dan partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik.

Kata Kunci: aksesibilitas, aspirasi, disabilitas, *Rule-Based*, pelaporan, *Waterfall*.

ABSTRACT

The development of a website-based reporting and aspiration application for the people with disabilities using a rule-based method was conducted to improve participation and inclusiveness in public services at the South Sumatra Provincial Social Service (Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan). This application was designed as a solution to the limitations of existing reporting and aspiration mechanisms, which are unable to determine the level of urgency and priority in real time. The development process followed the Waterfall model of the Software Development Life Cycle (SDLC). The rule-based method was applied to automate the classification of report urgency levels and aspiration priority levels based on predefined criteria. Additionally, this method was utilized to generate automated responses through the chatbot feature, serving as an interactive communication medium. The application supports three main roles, namely administrator, division head, and the general public. It is also equipped with accessibility features to support the principle of inclusivity for people with disabilities. The implementation results show that the application is capable of classifying reports into three levels of urgency (urgent, important, and normal) and aspirations into three levels of priority (high, medium, and low). Functional testing using the Black-Box Testing method showed that all features operated according to specifications. A usability evaluation using the System Usability Scale (SUS) method resulted in an average score of 92, which falls into the excellent category. This application is expected to enhance accessibility and increase public participation in public services.

Keywords: accessibility, aspiration, disability, reporting, Rule-Based, Waterfall.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengembangan	6
2.1.2 Aplikasi	6
2.1.3 Pelaporan.....	6
2.1.4 Aspirasi	7
2.1.5 Disabilitas	7
2.1.6 <i>Website</i>	7
2.1.7 Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.1.8 Metode <i>Rule-Based</i>	8

2.1.9 Pengembangan Aplikasi Pelaporan dan Aspirasi Masyarakat Disabilitas Berbasis <i>Website</i> Menggunakan Metode <i>Rule-Based</i> pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	9
2.2 <i>State of The Art</i>	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Tahapan Penelitian	12
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.2.1 Struktur Organisasi	13
3.3 Metode Pengumpulan Data	14
3.4 Metode Pengembangan Aplikasi dan Metode Pemecahan Masalah ...	15
3.4.1 Metode Pengembangan Aplikasi	15
3.4.2 Metode Pemecahan Masalah.....	16
3.4.3 Penerapan Metode <i>Rule-Based</i>	17
3.5 Aplikasi yang Sedang Berjalan	23
3.6 Aplikasi yang Diusulkan	24
3.7 Analisis Data / Analisis Kebutuhan Aplikasi	25
3.7.1 <i>Flowchart</i> yang Berjalan.....	25
3.7.2 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan.....	26
3.7.3 Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware / Software</i>	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Analisis Kebutuhan Aplikasi.....	30
4.2 Rancangan Aplikasi.....	31
4.2.1 Diagram Konteks	31
4.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	33
4.2.3 <i>Flowchart</i>	34
4.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	40
4.2.5 Kamus Data.....	42
4.2.6 Struktur Tabel	46
4.3 Perancangan <i>User Interface</i> (UI).....	51
4.3.1 Perancangan Halaman Beranda	51
4.3.2 Perancangan Halaman Masuk.....	52
4.3.3 Perancangan Halaman Daftar.....	52
4.3.4 Perancangan Halaman Profil.....	53

4.3.5	Perancangan Halaman Pelaporan.....	54
4.3.6	Perancangan Halaman Aspirasi	54
4.3.7	Perancangan Halaman Rekam Suara	55
4.3.8	Perancangan Halaman <i>Chatbot</i>	56
4.3.9	Perancangan Halaman Info	57
4.3.10	Perancangan Halaman Kontak	58
4.3.11	Perancangan Halaman <i>Login</i> Admin dan Kepala Bidang.....	58
4.3.12	Perancangan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	59
4.3.13	Perancangan Halaman Data Laporan.....	60
4.3.14	Perancangan Halaman Data Aspirasi.....	60
4.3.15	Perancangan Halaman Data Rekaman	61
4.3.16	Perancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang	62
4.4	Implementasi Aplikasi.....	63
4.4.1	Halaman Beranda.....	63
4.4.2	Halaman Beranda – Tentang.....	64
4.4.3	Halaman Beranda – Layanan	65
4.4.4	Halaman Beranda – Berita	65
4.4.5	Halaman Masuk	66
4.4.6	Halaman Lupa <i>Password</i>	66
4.4.7	Halaman <i>Reset Password</i>	67
4.4.8	Halaman Daftar	68
4.4.9	Halaman Profil	69
4.4.10	Halaman Edit Profil	70
4.4.11	Halaman Pelaporan	71
4.4.12	Halaman Aspirasi.....	72
4.4.13	Halaman Riwayat Pelaporan.....	73
4.4.14	Halaman Riwayat Aspirasi	75
4.4.15	Halaman Rekam Suara.....	76
4.4.16	Halaman Cek Status Rekam.....	78
4.4.17	Halaman <i>Chatbot</i>	79
4.4.18	Halaman Info	80
4.4.19	Halaman Kontak	81

4.4.20	Fitur Aksesibilitas	81
4.4.21	Tampilan <i>Footer</i>	84
4.4.22	Halaman <i>Login</i> Admin dan Kepala Bidang	84
4.4.23	Halaman <i>Dashboard</i> Admin	85
4.4.24	Halaman Data Laporan	87
4.4.25	Tampilan Detail Laporan	88
4.4.26	Tampilan Laporan Perhitungan <i>Rule-Based</i>	89
4.4.27	Halaman Data Diteruskan ke Kepala Bidang	91
4.4.28	Halaman Data Aspirasi	91
4.4.29	Tampilan Detail Aspirasi	92
4.4.30	Tampilan Aspirasi Perhitungan <i>Rule-Based</i>	93
4.4.31	Halaman Data Rekaman.....	95
4.4.32	Halaman Jenis Disabilitas	95
4.4.33	Halaman Kategori Laporan.....	96
4.4.34	Halaman Kategori Aspirasi.....	97
4.4.35	Halaman Kata Kunci Laporan	98
4.4.36	Halaman Kata Kunci Aspirasi.....	99
4.4.37	Halaman Data Pengguna.....	100
4.4.38	Halaman Data <i>Chatbot</i>	101
4.4.39	Halaman Data Riwayat Pesan	102
4.4.40	Halaman Manajemen Admin	103
4.4.41	Halaman <i>Filter</i> Jenis Disabilitas	103
4.4.42	Halaman <i>Filter</i> Kategori Laporan.....	104
4.4.43	Halaman <i>Filter</i> Kategori Aspirasi.....	104
4.4.44	Halaman <i>Filter</i> Urgensi	105
4.4.45	Halaman <i>Filter</i> Prioritas	105
4.4.46	Halaman Cetak Data Harian	106
4.4.47	Halaman Cetak Data Bulanan	106
4.4.48	Halaman Cetak Data Tahunan	107
4.4.49	Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang	108
4.5	Tahap Pengujian	108
4.5.1	<i>Black Box Testing</i>	109

4.5.2	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	112
4.6	Pemeliharaan	116
4.7	Hasil Pembahasan.....	116
BAB V	PENUTUP.....	118
5.1	Kesimpulan.....	118
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	12
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	13
Gambar 3. 3 Model <i>Waterfall</i>	15
Gambar 3. 4 Aplikasi yang Sedang Berjalan.....	23
Gambar 3. 5 Aplikasi yang Diusulkan	24
Gambar 3. 6 <i>Flowchart</i> yang Berjalan	25
Gambar 3. 7 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan	27
Gambar 4. 1 Diagram Konteks	32
Gambar 4. 2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	33
Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Masyarakat	35
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> Admin	37
Gambar 4. 5 <i>Flowchart</i> Kepala Bidang.....	39
Gambar 4. 6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	41
Gambar 4. 7 Perancangan Halaman Beranda	51
Gambar 4. 8 Perancangan Halaman Masuk	52
Gambar 4. 9 Perancangan Halaman Daftar	53
Gambar 4. 10 Perancangan Halaman Profil	53
Gambar 4. 11 Perancangan Halaman Pelaporan	54
Gambar 4. 12 Perancangan Halaman Aspirasi	55
Gambar 4. 13 Perancangan Halaman Rekam Suara	56
Gambar 4. 14 Perancangan Halaman <i>Chatbot</i>	57
Gambar 4. 15 Perancangan Halaman Info.....	57
Gambar 4. 16 Perancangan Halaman Kontak	58
Gambar 4. 17 Perancangan Halaman <i>Login</i>	58
Gambar 4. 18 Perancangan <i>Dashboard</i> Laporan Admin	59
Gambar 4. 19 Perancangan <i>Dashboard</i> Aspirasi Admin	59
Gambar 4. 20 Perancangan Halaman Data Laporan	60
Gambar 4. 21 Perancangan Halaman Data Aspirasi	61
Gambar 4. 22 Perancangan Halaman Data Rekaman.....	62
Gambar 4. 23 Perancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang	63

Gambar 4. 24 Halaman Beranda	64
Gambar 4. 25 Halaman Beranda – Tentang	64
Gambar 4. 26 Halaman Beranda – Layanan.....	65
Gambar 4. 27 Halaman Beranda – Berita.....	65
Gambar 4. 28 Halaman Masuk.....	66
Gambar 4. 29 Halaman Lupa <i>Password</i>	67
Gambar 4. 30 Tampilan <i>Reset Password</i>	68
Gambar 4. 31 Halaman Daftar.....	69
Gambar 4. 32 Halaman Profil.....	70
Gambar 4. 33 Halaman Edit Profil.....	71
Gambar 4. 34 Halaman Pelaporan.....	72
Gambar 4. 35 Halaman Aspirasi	73
Gambar 4. 36 Halaman Riwayat Pelaporan	74
Gambar 4. 37 Detail Riwayat Laporan.....	74
Gambar 4. 38 Halaman Riwayat Aspirasi	75
Gambar 4. 39 Detail Riwayat Aspirasi.....	75
Gambar 4. 40 Halaman Rekam Suara	77
Gambar 4. 41 Halaman Cek Status	78
Gambar 4. 42 Halaman <i>Chatbot</i>	79
Gambar 4. 43 Halaman Info	80
Gambar 4. 44 Halaman Kontak.....	81
Gambar 4. 45 Fitur Aksesibilitas Profil.....	82
Gambar 4. 46 Fitur Aksesibilitas Pengaturan.....	82
Gambar 4. 47 Fitur Aksesibilitas Pembaca	83
Gambar 4. 48 Fitur Aksesibilitas Alat.....	83
Gambar 4. 49 Tampilan <i>Footer</i>	84
Gambar 4. 50 Halaman <i>Login</i> Admin dan Kepala Bidang.....	85
Gambar 4. 51 Halaman <i>Dashboard</i> Laporan Admin	86
Gambar 4. 52 Halaman <i>Dashboard</i> Aspirasi Admin	87
Gambar 4. 53 Halaman Data Laporan.....	88
Gambar 4. 54 Tampilan Detail Laporan.....	89
Gambar 4. 55 Tampilan Laporan Perhitungan <i>Rule-Based</i>	90

Gambar 4. 56 Halaman Data Diteruskan ke Kepala Bidang	91
Gambar 4. 57 Halaman Data Aspirasi	92
Gambar 4. 58 Tampilan Detail Aspirasi	93
Gambar 4. 59 Tampilan Aspirasi Perhitungan <i>Rule-Based</i>	94
Gambar 4. 60 Halaman Data Rekaman	95
Gambar 4. 61 Halaman Jenis Disabilitas	96
Gambar 4. 62 Halaman Kategori Laporan	97
Gambar 4. 63 Halaman Kategori Aspirasi	98
Gambar 4. 64 Halaman Kata Kunci Laporan	99
Gambar 4. 65 Halaman Kata Kunci Aspirasi	100
Gambar 4. 66 Halaman Data Pengguna	101
Gambar 4. 67 Halaman Data <i>Chatbot</i>	102
Gambar 4. 68 Halaman Data Riwayat Pesan	102
Gambar 4. 69 Halaman Manajemen Admin	103
Gambar 4. 70 Halaman <i>Filter</i> Jenis Disabilitas	104
Gambar 4. 71 Halaman <i>Filter</i> Kategori Laporan	104
Gambar 4. 72 Halaman <i>Filter</i> Kategori Aspirasi	105
Gambar 4. 73 Halaman <i>Filter</i> Urgensi	105
Gambar 4. 74 Halaman <i>Filter</i> Prioritas	106
Gambar 4. 75 Halaman Cetak Data Harian	106
Gambar 4. 76 Halaman Cetak Data Bulanan	107
Gambar 4. 77 Halaman Cetak Data Tahunan	107
Gambar 4. 78 Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skema Penilaian Laporan.....	17
Tabel 3. 2 Skema Penilaian Aspirasi.....	18
Tabel 3. 3 Kata Kunci Laporan	19
Tabel 3. 4 Kata Kunci Aspirasi	19
Tabel 3. 5 Ilustrasi Penilaian Laporan.....	20
Tabel 3. 6 Ilustrasi Penilaian Aspirasi.....	21
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional	30
Tabel 4. 2 Struktur Tabel <i>User</i>	46
Tabel 4. 3 Struktur Tabel Admin	46
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Laporan	47
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Kategori Laporan	48
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Kata Kunci Laporan.....	48
Tabel 4. 7 Struktur Tabel Aspirasi	49
Tabel 4. 8 Struktur Tabel Kategori Aspirasi	49
Tabel 4. 9 Struktur Tabel Kata Kunci Aspirasi.....	50
Tabel 4. 10 Struktur Tabel Jenis Disabilitas	50
Tabel 4. 11 Struktur Tabel <i>Chatbot</i>	50
Tabel 4. 12 Struktur Tabel Pesan <i>User</i>	50
Tabel 4. 13 Pengujian Halaman Admin	109
Tabel 4. 14 Pengujian Halaman Masyarakat.....	110
Tabel 4. 15 Pengujian Halaman Kepala Bidang	111
Tabel 4. 16 Kuisioner Pengujian <i>System Usability Scale</i>	113
Tabel 4. 17 Skala Kuisioner	113
Tabel 4. 18 Hasil Pengolahan Data	115

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 2.** Lembar Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 3.** Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 4.** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5.** Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6.** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7.** Lembar Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 8.** Lembar Rekomendasi Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 9.** Rekapitulasi Revisi Tugas Akhir dan Revisi per Dosen
- Lampiran 10.** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11.** Lembar *Link Listing* Kode
- Lampiran 12.** Dokumentasi Penelitian