

**ANALISIS STUDI KELAYAKAN BISNIS
PADA USAHA KOPI EKSIS**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
PUTRI CANTIKA
NPM 062140630431**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

2025

**ANALISIS STUDI KELAYAKAN BISNIS
PADA USAHA KOPI EKSIS**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**PUTRI CANTIKA
NPM 062140630431**

Menyetujui,

Palembang, 1 Agustus 2025

Pembimbing I,

**Dr. Paisal, S.E., M.Si.
NIP197109042005011001**

Pembimbing II,

**Afrizawati, S.E., M.Si.
NIP 198004112006042002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec, CHE
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**

**Keti Purnama Sari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

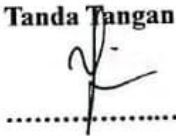
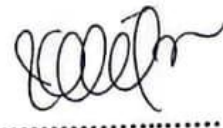
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Putri Cantika
NPM : 062140630431
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Skripsi : Analisis Studi Kelayakan Bisnis Pada Usaha Kopi Eksis

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Paisal, S.E., M.Si Ketua Penguji		1 Agustus 2025
2.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum Anggota Penguji		5 Agustus 2025
3.	Dra. Esya Alhadi, M.M Anggota Penguji		4 Agustus 2025
4.	Keti Purnamasari, S.E., M.Si Anggota Penguji		5 Agustus 2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Cantika
NPM : 062140630431
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Skripsi : Analisis Studi Kelayakan Bisnis Pada Usaha
Kopi Eksis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2025



Putri Cantika

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini"

-Putri Cantika-

Dipersembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga Besar**
- 3. Orang yang selalu support penulis**
- 4. Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- 5. Almamater Tercinta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kelayakan bisnis pada usaha Kopi Eksis dengan menggunakan pendekatan SWOT yang bertujuan untuk mengetahui hal-hal apa saja yang dapat mempengaruhi kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman yang berhubungan dengan kelayakan usaha Kopi Eksis berdasarkan empat aspek utama yaitu: aspek produksi, pemasaran, sumber daya manusia, dan keuangan. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari hasil wawancara dengan pemilik usaha dan penyebaran kuesioner kepada 30 pelanggan, kemudian diolah sendiri oleh penulis. Penelitian ini juga menggunakan data sekunder berupa dokumentasi, data penjualan juga diperoleh melalui jurnal, maupun website sebagai pelengkap data primer. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis SWOT yang dilakukan melalui penyusunan Matriks IFAS dan EFAS, untuk menentukan strategi pengembangan usaha Kopi Eksis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa usaha Kopi Eksis berada pada kuadran I (strategi agresif) yang berarti bisnis ini memiliki kekuatan internal dan peluang eksternal yang tinggi. Strategi pengembangan yang disarankan meliputi peningkatan kapasitas produksi, penguatan pemasaran digital, penambahan tenaga kerja, serta optimalisasi aspek keuangan melalui proyeksi arus kas dan perhitungan IRR dan NPV. Dengan demikian, usaha Kopi Eksis dinyatakan layak untuk dikembangkan lebih lanjut.

Kata Kunci : Studi Kelayakan Bisnis, Analisis SWOT, Kopi Eksis

ABSTRACT

This study aims to analyze the business feasibility of Kopi Eksis using a SWOT approach to identify the factors that influence its strengths, weaknesses, opportunities, and threats based on four main aspects: production, marketing, human resources, and finance. This research employs a descriptive qualitative method. Primary data were collected directly through interviews with the business owner and questionnaires distributed to thirty customers, and were then processed by the researcher. Secondary data, such as documentation and sales data, were obtained from journals and websites to complement the primary data. The analysis technique used in this study is SWOT analysis, conducted through the development of IFAS and EFAS matrices to determine appropriate business development strategies for Kopi Eksis. The results show that Kopi Eksis is positioned in Quadrant I (aggressive strategy), indicating strong internal strengths and significant external opportunities. The recommended development strategies include increasing production capacity, strengthening digital marketing, hiring additional staff, and optimizing financial aspects through cash flow projections and the calculation of IRR and NPV. Therefore, Kopi Eksis is considered feasible for further development.

Keywords: Business Feasibility Study, SWOT Analysis, Kopi Eksis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Analisis Studi Kelayakan Bisnis Pada Usaha Kopi Eksis”.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui dan menilai kelayakan bisnis pada usaha Kopi Eksis yang dianalisis melalui pendekatan SWOT berdasarkan 4 aspek yaitu aspek produksi, aspek pemasaran, aspek sumber daya manusia dan aspek keuangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik dan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pembaca dan pihak yang memerlukan.

Palembang, 31 Juli 2025


Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi ini tentunya atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Afrizawati, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sangat berperan penting dan selalu memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna untuk penulis.
8. Cinta pertama saya, Ayahanda tercinta Alm. Bapak Elfrin Firdaus. Beliau memang tidak sempat menemani penulis sejak SMP hingga menyelesaikan bangku perkuliahan. Kepergianmu membuat penulis mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan sampai saat ini adalah merindukan orang yang sudah tiada, tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini. walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang tertatih sendiri tanpa bapak temani. Terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus kasih yang diberikan walaupun singkat tapi sangat berarti. Semoga Allah SWT selalu senantiasa menempatkan bapak di tempat yang paling mulia di sisi Allah SWT.

9. Pintu syurga saya, Ibu Nanik Suryani. Terimakasih atas segala kasih sayang, doa, support dan perhatian kepada penulis. Semoga ibu terus sehat panjang umur agar selalu menemani penulis melangkah hidup kedepannya.
10. Putri Cantika, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.
11. Pihak Kopi Eksis, terutama pemilik usaha Kopi Eksis beserta bagian staff yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan waktu serta informasi yang sangat berguna dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
12. Kepada saudara Athalla Praditya, yang telah berusaha membantu support dan arahan dalam proses pencarian objek penelitian, sehingga penulis dapat melakukan penelitian di Kopi Eksis.
13. Kepada pemilik NIM 062140832968 selaku partner yang telah kebersamaan penulis sejak masa SMK sampai di bangku kuliah dalam suka maupun duka.
14. Kelas 8 MBA yang telah bersama-sama berjuang dan beproses selama 4 tahun
15. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan dan ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang mana tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk meraih cita-cita serta kesuksesan di masa yang akan datang. Atas segala dukungan dan bantuan dari seluruh pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga kebaikan kalian semua dibalas kebaikan pula oleh Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

Palembang, 31 Juli 2025



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Studi Kelayakan	6
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Studi Kelayakan Bisnis	6
2.1.3 Aspek Indikator Parameter Kelayakan Usaha	7
2.1.4 Aspek Kewirausahaan	8

2.1.5 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	10
2.1.6 Analisis SWOT	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Berpikir	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	18
3.2 Rancangan Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Populasi dan Sampel	21
3.6 Teknik Analisis	22
3.6.1 Aspek Kewirausahaan	23
3.6.2 Model Analisis SWOT	25
3.6.3 Analisis Kuadran SWOT	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	28
4.1.2 Logo Usaha	29
4.1.3 Visi Dan Misi Usaha	30
4.1.4 Struktur Organisasi Usaha	30
4.1.5 Hasil Identifikasi Kondisi Produksi, Pemasaran, SDM dan Keuangan pada Kopi Eksis	32
4.2 Pembahasan	39
4.2.1 Analisis SWOT Faktor Internal dan Eksternal	39
4.2.2 Analisis Matriks IFAS & EFAS SWOT	41
4.2.3 Analisis Diagram Kuadran SWOT	46
4.2.4 Analisis SWOT	47
4.2.4.1 Analisis SWOT Produksi	47
4.2.4.2 Analisis SWOT Pemasaran	48
4.2.4.3 Analisis SWOT SDM	49
4.2.4.4 Analisis SWOT Keuangan	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA	55
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah cangkir kopi (cup) yang terjual 2022-2024	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	21
Tabel 3.2 Matriks Faktor Strategi Internal IFAS	25
Tabel 3.3 Matriks Faktor Strategi Eksternal EFAS	26
Tabel 3.4 Matriks IFAS & EFAS Analisis SWOT	26
Tabel 4.1 Matriks Faktor Strategi Internal IFAS	40
Tabel 4.2 Matriks Faktor Strategi Internal EFAS.....	41
Tabel 4.3 Matriks IFAS & EFAS SWOT	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Makanan dan Minuman di Indonesia 2021-2024	2
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	17
Gambar 3.1 Diagram Analisis SWOT	27
Gambar 4.1 Logo Usaha	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kopi Eksis	31
Gambar 4.3 Daftar harga di Kopi Eksis	36
Gambar 4.4 Diagram Kuadran SWOT	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari Kopi Eksis
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Lembar Hasil Perhitungan Matriks IFAS & EFAS
- Lampiran 13 Lembar Wawancara dan Dokumentasi
- Lampiran 14 Lembar Kuesioner dan Dokumentasi
- Lampiran 15 Dokumentasi Kopi Eksis