

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
SUMATERA SELATAN (PERSERODA)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi DIV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ALICIA MERCY SITOMPUL
NPM 062140632779**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

2025

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
SUMATRA SELATAN (PERSODA)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ALICIA MERCY SITOMPUL
NPM 062140632779**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001**

**Palembang, 01 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Dr. Pasiat, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec, CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
Diploma IV Manajemen Bisnis**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

LEMBAR PENGESAHAN

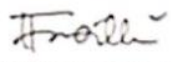
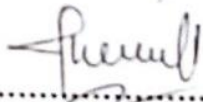
Nama : Alicia Mercy Sitompul
NPM : 062140632779
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Di PT Bank Perekonomian
Rakyat Sumatra Selatan (Persoda)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M Ketua Penguji		1/8/2025
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Anggota Penguji		1/8/2025
3.	Yulia Pebrianti, S.EI., M.Si Anggota Penguji		1/8/2025

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alicia Mercy Sitompul

NPM : 062140632779

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak berkepentingan.

Palembang, 21 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



10000
METER
TAMBAH
10000
CDAMX288177203

Alicia Mercy Sitompul

NPM 062140632779

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

-Filipi 4:13-

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau,
janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu;

Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau;

Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

- Yesaya 41;10-

“Mereka yang terus mencoba tanpa menyerah adalah orang-orang yang akan berhasil”

-Kim Seokjin-

Dipersembahkan untuk:

1. Orang Tua Tercinta
2. Keluarga Besar
3. Sahabat dan Teman Seperjuangan
4. Almamater Tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih karunia, kekuatan, dan penyertaan-Nya yang tak pernah berkesudahan. Hanya oleh anugerah-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Proses yang saya lalui selama masa perkuliahan hingga tahap akhir ini bukanlah hal yang mudah, namun penuh dengan pembelajaran, tantangan, dan pengalaman berharga yang memperkaya iman serta perjalanan studi saya

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja di PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan (Perseroda)” ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh, dapat disimpulkan pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan (Perseroda).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi bahan referensi dalam penelitian selanjutnya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk perhatian, dukungan, bimbingan, maupun masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Atas segala bantuan tersebut, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, Juli 2025

Alicia Mercy Sitompul

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, karunia, dan petunjuk-Nya yang senantiasa menyertai, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini meskipun di tengah berbagai keterbatasan dan tantangan. Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang panjang dan bermakna, yang telah mengajarkan saya tentang pentingnya ketekunan, keikhlasan, serta keyakinan untuk tetap melangkah meskipun dalam keadaan sulit. Pada kesempatan ini, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moral, akademis, maupun spiritual selama proses ini berlangsung. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
2. Ibu Dr.Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE, selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Ketu Purnamasari, S.E.,M.Si selaku koordinator Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Prodi D4 Manajemen Bisnis
4. Bapak Andriansyah Bari, S.IP.M.AB, selaku sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Kepada Ibu Dr. Dewi Fadila S.E.M.M dan Kepada Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I dan II, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati telah membimbing, memberikan masukan, serta arahan yang berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi D4 Manajemen Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga sepanjang masa perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua saya, terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Mama Betty Harianningsih atas cinta, doa, dan dukungan tanpa henti yang selalu menguatkan saya dalam setiap langkah. Untuk Almarhum Papa Antony Sitompul, meski ragamu telah tiada, kasih dan keteladananmu akan

selalu hidup dalam hati dan menjadi sumber kekuatan bagi saya. Terima kasih telah menjadi bagian terbesar dalam perjalanan hidup dan pencapaian ini.

8. Untuk adik saya, Grace Thabita Sitompul, dan seluruh keluarga besar baik sedarah maupun dalam kasih, Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang menjadi kekuatan di tengah lelah dan keraguan. Kehadiran kalian adalah anugerah berharga dalam perjalanan ini.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh jajaran dan karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan dan dukungan selama proses penelitian ini, khususnya kepada Bapak Enggo Putrajaya selaku staf SDM yang telah banyak membantu dalam menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat baik saya yang menemani dari awal hingga akhir semester, Ayu, Dede, Mutia, Nasywa, Salsabila dan Wanda, terima kasih yang tulus saya sampaikan atas kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan sejak awal hingga akhir masa perkuliahan. Kehadiran kalian sangat berarti dalam melalui setiap tantangan selama perjalanan masa perkuliahan ini.
11. Kelas 8 MBB telah kebersamaian perjuangan selama 4 tahun bertemu dalam suka maupun duka

Lebih dari sekadar tugas akhir, perjalanan menyusun skripsi ini adalah salah satu pengalaman yang membentuk diri saya. Terima kasih kepada semua yang telah hadir dan menjadi bagian dalam proses ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan (Perseroda). Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden yang merupakan seluruh karyawan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, kedua variabel independen ini memberikan pengaruh yang kuat terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya pelatihan yang merata serta penerapan disiplin kerja yang konsisten dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi manajemen perusahaan untuk mengembangkan program pelatihan yang terstruktur dan menanamkan budaya kerja disiplin guna mencapai kinerja optimal. Penelitian ini juga memberikan kontribusi bagi pengembangan teori dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di sektor perbankan.

Kata kunci: pelatihan, disiplin kerja, kinerja karyawan, SDM, bank perekonomian rakyat Sumatera Selatan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of training and work discipline on employee performance at PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan (Perseroda). The method used is a quantitative approach with multiple linear regression analysis techniques. Data were collected through questionnaires distributed to 50 respondents, representing all employees of the company. The results show that training has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline also has a proven positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, these two independent variables have a strong influence on improving employee performance. These findings highlight the importance of equitable training and consistent implementation of work discipline in creating a productive work environment. The results of this study are expected to provide input for company management in developing structured training programs and fostering a culture of discipline to achieve optimal performance. This research also contributes to the development of theories in the field of human resource management, particularly regarding factors that influence employee performance in the banking sector.

Keywords: *training, work discipline, employee performance, human resources, Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode Penyelesaian Masalah	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pelatihan	10
2.1.1 Pengertian Pelatihan	10
2.1.2 Tujuan Pelatihan	11
2.1.3 Manfaat Pelatihan	12
2.1.4 Indikator Pelatihan	12
2.2 Disiplin Kerja	13
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	14
2.2.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	14
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	15
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	16

2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Berpikir	24
2.6 Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2 Rancangan Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Sampel	29
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6 Teknik Analisis	30
3.6.1 Uji Instrumen	30
3.6.1.1 Uji Validitas	30
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.2.1 Uji Normalitas	31
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	31
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.6.3 Uji Analisis Linear Berganda	32
3.6.4 Uji Hipotesis	33
3.6.4.1 Uji t	33
3.6.4.2 Uji F	33
3.6.4.3 Koefisien Determinasi	33
3.7 Definisi Operasional Variabel	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.2 Logo dan Brand Perusahaan	38
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.4 Tata Nilai Perusahaan	39
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.1.6 Tugas dan Fungsi Perusahaan	40
4.1.7 Karakteristik Responden	42
4.1.7.1 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin	42
4.1.7.2 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Usia	43

4.1.7.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.1.7.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.1.8	Hasil Uji Instrumen Penelitian	45
4.1.8.1	Uji Validitas	45
4.1.8.2	Uji Reliabilitas	48
4.1.9	Hasil Uji Asumsi Klasik	4
4.1.9.1	Uji Normalitas	49
4.1.9.2	Uji Multikolinearitas	51
4.1.9.3	Uji Heteroskedastisitas	52
4.1.10	Uji Analisis Linear Berganda	53
4.1.11	Uji Hipotesis	55
4.1.11.1	Uji t	55
4.1.11.2	Uji F	56
4.1.11.3	Koefisien Determinasi	56
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.2.3	Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Secara Simultan)	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66
 LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Evaluasi Kinerja Karyawan PT BPR Sumsel	2
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT BPR Sumsel	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Pelatihan	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Disiplin Kerja	47
Tabel 4.7 Validitas Instrumen Penelitian Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.8 Hasil Reliabilitas Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	24
Gambar 4.1 Logo PT Bank Perekonomian Rakyat Sumatera Selatan..	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi / Perusahaan	40
Gambar 4.3 Uji Normalitas Kurva Normal P-Plot	50
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I
- Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Hasil Wawancara Pengambilan Data
- Lampiran 13 Dokumentasi
- Lampiran 14 Kuisioner Sebelum Valid
- Lampiran 15 Kuisioner Setelah Valid
- Lampiran 16 Tabulasi Kuisioner dan Hasil Output Pengolahan Data SPSS 24