

ABSTRACT

This research is entitled "Internet Availability on Generation Z Tourist Behavior and the Utilization of Smartphones as Mediators in Kambang Iwak Park, Palembang". This study aims to determine the direct and indirect influence of Internet Availability variables on the Behavior of Generation Z Travelers through the Use of Smartphones in Kambang Iwak Park, Palembang City. This study uses primary data collected by distributing questionnaires through google-form to Generation Z Tourists who have visited Kambang Iwak in the last 3 months as many as 100 samples determined by the purposive sampling method. The method used in this study is SEM-PLS (Partial Least Square) using a data analysis tool, namely SmartPLS 4.0. The results of this study show that Internet Availability has a direct effect on the Behavior of Generation Z Travelers, Internet Availability has a direct effect on Smartphone Utilization, Smartphone Utilization has a direct effect on Generation Z Traveler Behavior, and Internet Availability has an indirect effect on Generation Z Traveler Behavior through Smartphone Utilization. The use of smartphones affects the Behavior of Generation z Tourists, because more and more people focus on mobile devices, tourists enjoy digital activities more than enjoying the natural beauty of Kambang Iwak Park. The use of smartphones as an intermediary between Internet Availability and Generation z Traveler Behavior has an impact on smartphone users who are involved in virtual communication with friends and family. For Generation Z Tourists in Kambang Iwak Park, use Smartphones wisely.

Keywords: *Internet Availability, Smartphone Utilization, Behavior of Generation Z Travelers*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Ketersediaan Internet terhadap Perilaku Wisatawan Generasi Z dan Pemanfaatan Smartphone sebagai Mediator pada Taman Kambang Iwak, Palembang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara variabel Ketersediaan Internet terhadap Perilaku Wisatawan Generasi Z melalui Pemanfaatan Smartphone pada Taman Kambang Iwak Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner melalui google-form kepada Wisatawan Generasi Z dan pernah mengunjungi Kambang Iwak dalam kurun waktu 3 bulan terakhir sebanyak 100 sampel yang ditentukan dengan metode purposive sampling. Metode digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS (Partial Least Square) dengan menggunakan alat analisis data yaitu SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ketersediaan Internet berpengaruh langsung terhadap Perilaku Wisatawan Generasi Z, Ketersediaan Internet berpengaruh langsung terhadap Pemanfaatan Smartphone, Pemanfaatan Smartphone berpengaruh langsung terhadap Perilaku Wisatawan Generasi Z, dan Ketersediaan Internet berpengaruh tidak langsung terhadap Perilaku Wisatawan Generasi Z melalui Pemanfaatan Smartphone. Pemanfaatan Smartphone berpengaruh terhadap Perilaku Wisatawan Generasi Z, karena semakin banyak orang fokus pada perangkat seluler, wisatawan lebih menikmati aktivitas digital daripada menikmati keindahan alam Taman Kambang Iwak. Pemanfaatan Smartphone sebagai perantara antara Ketersediaan Internet dan Perilaku Wisatawan Generasi Z berdampak pada pengguna smartphone yang terlibat dalam komunikasi virtual dengan teman dan keluarga. Untuk para Wisatawan Generasi Z di Taman Kambang Iwak menggunakan Smartphone dengan bijak.

Kata kunci: Ketersediaan Internet, Pemanfaatan Smartphone, Perilaku Wisatawan Generasi Z