

ABSTRAK

Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang Melalui Pendekatan Teori Isomorfisme Institusional

Bolley, Stevy Josephin 2025 (xvi + 54 hal)

Email : stevyjosephine07@gmail.com

Penelitian ini mengidentifikasi kesenjangan antara implementasi Sistem Pelaporan, *e-Budgeting*, dan Penganggaran Berbasis Kinerja dengan tingkat akuntabilitas kinerja Pemerintah Kota Palembang, yang meskipun memperoleh predikat “BB” masih menunjukkan ketidakseimbangan antar Perangkat Daerah. Tujuan penelitian adalah untuk menguji pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah melalui pendekatan teori isomorfisme institusional. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 94 responden dari 32 PD di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis linear berganda, koefisien determinasi, uji parsial, dan uji simultan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Pelaporan, penerapan *e-Budgeting*, dan Penganggaran Berbasis Kinerja secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap akuntabilitas kinerja. Hasil temuan melalui nilai koefisien determinasi sebesar 60,9%. Temuan ini menguatkan teori isomorfisme institusional bahwa tekanan normatif, koersif, dan mimetik mendorong homogenitas praktek di pemerintahan daerah. Kesimpulannya, peningkatan akuntabilitas memerlukan penguatan ketiga faktor tersebut secara konsisten. Disarankan agar pemerintah Kota Palembang memperbaiki perencanaan berbasis hasil dan memperluas pelatihan profesionalisme pada setiap PD di untuk mendorong keseragaman kinerja yang lebih baik.

Kata Kunci : Sistem Pelaporan, *e-Budgeting*, Penganggaran Berbasis Kinerja, Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Teori Isomorfisme Institusional