

ABSTRAK

Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Kantor Utama Kapten A. Rivai masih menggunakan sistem manual dalam pengelolaan dan peminjaman data nasabah, sehingga dapat menimbulkan beberapa masalah. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengimplementasi pengelolaan dan pendataan data nasabah berbasis website di PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Cabang Kantor Utama Kapten A. Rivai, Sehingga membantu dalam pencarian data, mengurangi risiko kehilangan data nasabah, dan meningkatkan efisiensi. Sistem yang dirancang akan mempermudah nasabah, pegawai, admin dan unit legal. Dalam pengelolaan data nasabah, dengan fitur-fitur seperti pendataan data nasabah, pencarian, dan pengelolaan pengguna. Rancangan aplikasi ini menggunakan Laravel dan MySQL, ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan dan pencatatan data nasabah. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan dan pencatatan data nasabah di bank dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari.

Kata Kunci: Sistem Pendataan Data Nasabah, Berbasis *Website*, dan Pengelolaan Data Nasabah

ABSTRACT

The South Sumatra and Bangka Belitung Regional Development Bank, Captain A. Rivai Main Office Branch, still uses a manual system for managing and borrowing customer data, which can cause several problems. The objective of this study is to implement a website-based customer data management and recording system at PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Main Branch Office of Captain A. Rivai, thereby facilitating data retrieval, reducing the risk of customer data loss, and improving efficiency. The designed system will simplify processes for customers, employees, administrators, and legal units. In customer data management, features such as customer data collection, search, and user management are included. The application design uses Laravel and MySQL, aimed at meeting the needs of customer data management and recording. This application is expected to improve the efficiency of customer data management and recording at the bank and provide the author with an opportunity to apply the knowledge learned.

Keywords : *Customer Data Collection System, Website Based, and Customer Data Manageme*

