

**PERAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH COFFEE SENDU
PALEMBANG DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
KARYAWAN**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Jason Antonio

NPM 062140632804

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

2025

**PERAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH COFFEE SENDU
PALEMBANG DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
KARYAWAN**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis**

Pada Jurusan Administrasi Bisnis

Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

**JASON ANTONIO
NIM 062140632804**

Menyetujui

Palembang, Agustus 2025

Pembimbing I

Dr. Divainto, S.E., M.M

NIP. 197602192006041002

Pembimbing II

Dwi Riana, S.E., M.AB

NIP. 1990102020223032010

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE

NIP. 197705212006042001

**Koordinator Program
Studi DIV Manajemen
Bisnis**

Ketu Purnamasari, S.E., M.Si

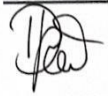
NIP. 198907262019032015

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Jason Antonio
NPM : 062140632804
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Entrepreneurship
Judul Skripsi : Peran Usaha Mikro Kecil Menengah Coffee Sendu
Palembang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan
Karyawan

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan Lulus
Pada Hari : Jumat
Tanggal : 1 Agustus 2025

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dwi Riana, S.E.,M.AB Ketua Penguji		12 / 2025 08
2.	M. Yusuf, S.E.,M.Si.,Ph.D Anggota Penguji		14 / 2025 08
3.	Dr. Hadi Jauhari, S.E.,M.Si Anggota Penguji		14 / 2025 08
4.	Afrizawati, S.E.,M.Si Anggota Penguji		12 / 2025 08

SURAT PERNYATAAN

Yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Jason Antonio
NPM : 062140632804
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Entrepreneurship
Judul Laporan Akhir : Peran Usaha Mikro Kecil Menengah Coffee Sendu Palembang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan

Dengan ini menyatakan bahwa;

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Palembang, 1 - 08 - 2025

Yang Membuat Pernyataan



Jason Antonio

NPM 062140632804

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berakit-rakit ke hulu berenang-renang kemudian, berjuang sakit-sakitan dahulu, nikmati kebahagiaan kemudian”.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Usaha Mikro Kecil Menengah Coffee Sendu Palembang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran UMKM dalam pembangunan ekonomi lokal dan nasional. Coffee Sendu, sebagai salah satu pelaku UMKM di Kota Palembang, menjadi fokus penelitian karena pertumbuhan usahanya yang signifikan serta kontribusinya terhadap penciptaan lapangan kerja dan peningkatan taraf hidup karyawannya. Oleh sebab itu, penulis merasa perlu untuk mengkaji kelayakan usaha ini dari berbagai aspek, baik dari segi manajemen, sosial, ekonomi, maupun kesejahteraan tenaga kerjanya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi mahasiswa, akademisi, pelaku UMKM, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan dalam mengembangkan dan mengevaluasi kelayakan usaha dalam sektor UMKM.

Palembang, Juli 2025



Jason Antonio
062140632804

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Divainto, S.E., M.M selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik
6. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berperan penting dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak Eko Saputra dan Ibu Rani Mayang Sari selaku pemilik UMKM Coffee Sendu di kota Palembang yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan pengambilan data dalam penulisan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman saya yang diluar sana yang telah menemani penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada Orang Tua, Saudara, serta orang yang penulis Sayangi yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis, sehingga penulis bisa mengejar skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Kepada Anggi Oktariani yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang terbaik buat penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
12. Kepada Teman-teman seperjuangan di Universitas Politeknik Negeri Sriwijaya terkhusus nya Teman-teman di jurusan manajemen Bisnis.

Akhirnya, kepada semua pihak namanya tidak sempat termuat dalam ucapan terima kasih ini, penulis senantiasa mendoakan semoga segala yang telah diberikan mendapatkan balasan yang tak terhingga dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2025



Jason Antonio

062140632804

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Coffee Sendu dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan di Kota Palembang. Coffee Sendu merupakan UMKM di bidang kuliner yang berdiri sejak tahun 2020 dan telah menunjukkan pertumbuhan usaha yang signifikan. Dalam konteks ini, kesejahteraan karyawan dipandang sebagai indikator penting keberhasilan sebuah UMKM, terutama dalam hal pendapatan, lingkungan kerja, dan peluang pengembangan diri. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara semi-terstruktur terhadap pemilik dan para karyawan Coffee Sendu. Fokus utama penelitian adalah untuk mengevaluasi sejauh mana peran UMKM ini dalam menciptakan lapangan pekerjaan, meningkatkan pendapatan karyawan, dan memberikan kontribusi terhadap stabilitas ekonomi individu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Coffee Sendu mampu membuka peluang kerja bagi masyarakat sekitar, terutama bagi mereka yang sebelumnya tidak memiliki pekerjaan tetap. Karyawan memperoleh penghasilan harian yang dapat memenuhi kebutuhan dasar, dan adanya hubungan kekeluargaan antara pemilik dan karyawan turut menciptakan suasana kerja yang nyaman. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan dalam akses pemasaran digital dan hambatan operasional akibat cuaca. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa UMKM Coffee Sendu berperan positif dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan, dan dapat menjadi contoh pemberdayaan ekonomi lokal yang efektif. Penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pelaku UMKM dan pemangku kepentingan dalam merancang strategi pemberdayaan SDM secara berkelanjutan.

Kata Kunci: UMKM, Coffee Sendu, Palembang, Kesejahteraan Karyawan, Pemberdayaan Ekonomi

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of the Coffee Sendu Micro, Small, and Medium Enterprise (MSME) in improving employee welfare in Palembang City. Coffee Sendu is a culinary MSME established in 2020 and has demonstrated significant business growth. In this context, employee welfare is seen as a key indicator of an MSME's success, particularly in terms of revenue, work environment, and opportunities for personal development. The research method used was a descriptive qualitative case study approach. Data were collected through direct observation and semi-structured interviews with the owners and employees of Coffee Sendu. The primary focus of the study was to evaluate the extent to which this MSME plays a role in creating jobs, increasing employee income, and contributing to individual economic stability. The results indicate that Coffee Sendu has been able to create employment opportunities for the surrounding community, especially for those previously unemployed. Employees earn a daily income that covers basic needs, and the familial relationship between the owner and employees contributes to a comfortable work environment. However, several challenges remain, such as limited access to digital marketing and operational constraints due to weather. The conclusion of this study is that the Coffee Sendu MSME plays a positive role in improving employee welfare and can serve as an effective example of local economic empowerment. This research is expected to serve as a reference for MSMEs and stakeholders in designing sustainable human resource empowerment strategies.

Keywords: MSME, Coffee Sendu, Palembang, Employee Welfare, Economic Empowerment

DAFTAR ISI

	Halaman:
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PEGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMANAN PENYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian UMKM.....	5
2.1.2 Ciri-Ciri UMKM	6
2.1.2.1 Ciri-ciri usaha kecil	6
2.1.2.2 Ciri-Ciri Usaha Menengah.....	7
2.1.3 Klasifikasi UMKM	7
2.1.4 Kekuatan dan Kelemahan UMKM	8
2.1.5 Kriteria UMKM.....	9
2.2 Konsep Kesejahteraan.....	12
2.2.1 Pengertian Kesejahteraan	12
2.2.2 Tujuan Kesejahteraan Masyarakat.....	13
2.2.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial.....	13
2.2.4 Macam-Macam Kesejahteraan	14
2.3 Peran UMKM Untuk Meningkatkan Kesejahteraan	
Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Pikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	22

3.2 Tahapan Metode Rancangan	22
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	23
3.3.1 Jenis Data	23
3.3.2 Sumber Data	
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum UMKM Coffe Sendu	25
4.1.1 Data Perusahaan	26
4.1.2 Biodata Pemilik	26
4.1.3 Logo Coffe Sendu.....	26
4.2 Peran Usaha Mikro Kecil menengah (UMKM) Coffe Sendu Palembang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Sumber Daya Manusia (SDM)	27
4.2.1 Struktur organisasi Coffe Sendu Palembang.....	27
4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat UMKM Coffe Sendu Palembang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan SDM....	30
4.3.1 UMKM Coffe Sendu	30
4.4 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)	35
4.5 Aspek Kebutuhan dan Pengembangan karyawan.....	37
4.6 Aspek Rencana dan Kebutuhan karyawan	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman:
Tabel 1.1 Omzet Tahunan UMKM Coffe Sendu	3
Tabel 2.1 Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omset.....	9
Tabel 2.2 Kriteria UMKM Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	10
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Karyawan Coffe Sendu	35
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan Coffe Sendu	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Logo Coffe Sendu.....	26
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Coffe Sendu	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	wawancara bersama pemilik Coffee Sendu
Lampiran 5	Lembar Wawancara
Lampiran 6	Lembar NIB
Lampiran 7	Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Seminar Proposal Skripsi
Lampiran 9	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing I)
Lampiran 10	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing II)
Lampiran 11	Lembar Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing I)
Lampiran 12	Lembar Bimbingan Laporan Akhir/Skripsi (Pembimbing II)
Lampiran 13	Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Coffee Sendu
Lampiran 14	Lembar Revisi
Lampiran 15	Lembar Pelasaknaan Revisi