

**APLIKASI LAYANAN ASPIRASI MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE
DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan
pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika Program
Studi DIII Manajemen Informaika**

Oleh :

Sakila Oktarianty Putri

062130801812

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBAN**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918
Laman : <http://polari.ac.id> Pos El : info@polari.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Sakila Oktarianty Putri
NIM : 062130801812
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul : Aplikasi Layanan Aspirasi Masyarakat Berbasis Website di
Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

Telah Dujikan Pada Seminar Laporan Akhir Pada Tanggal 15 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 02 Agustus 2024

Tim Pembimbing :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Ir. Zulkarnaini, M.T
NIP 196209181992031001

Rika Sadariawati, SE., M.Si
NIP 197302232002122001

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Pr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sedari kecil dibentuk untuk menjadi mesin penghancur badai, maka tak pantas diri ini tumbang hanya karena perkataan dan kepergian seseorang”

- Hamba Allah -

*“Perang telah usai, Aku bisa pulang
Ku baringkan panah dan berteriak Menang”*

-Nadin Amizah-

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah – lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

Saya persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang Maha Pemberi Pertolongan
- ❖ Kedua orang tua saya yang senantiasa memberi doa dan semangat
- ❖ Diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan laporan ini sampai selesai serta terima kasih karena telah mau bertahan dan berjuang sampai sekarang dan tidak pernah meragukan value dari diri sendiri sampai saat ini, dan juga terima kasih sebesar – besarnya kepada diri sendiri yang bisa bertempur sendirian untuk bisa bangkit setiap detiknya.
- ❖ Kedua dosen pembimbing Laporan Akhir.
- ❖ Keluarga Besar Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang khususnya bidang sekretariat.
- ❖ Teman – teman seperjuangan saya yang selalu memberi motivasi saya agar laporan ini segera selesai.

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini ialah untuk membuat suatu Aplikasi Layanan Aspirasi Masyarakat Berbasis *Website* di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan ini ialah sulitnya mengelola, menanggapi dan mengarsip data pengaduan dan tanggapan aspirasi dari masyarakat yang masuk, Aplikasi ini dapat melakukan penginputan data pengaduan, tanggapan, memberikan penilaian terhadap pelayanan yang diterima, dan dapat merekap laporan pengaduan serta bisa dicetak hasil laporannya, serta laporan ini memberikan grafik jumlah pengaduan yang masuk dan penilaian yang sudah kan kepada pelayanan di BAPENDA Kota Palembang. Proses yang digunakan untuk mendesain aplikasi ini ialah membuat aplikasi menggunakan bahasa programan PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan *framework laravel* serta rancangannya menggunakan *Unified Modelling Language* (UML), ada *usecase*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram* dan serta menggunakan metode pengembangan *eXtreme Programming* (XP). Aplikasi dapat diakses oleh 5 entitas diantaranya Admin (Staff Pelayanan Umum), User (Kepala BAPENDA), Staff Piutang, Staff PBB, dan Masyarakat yang mempunyai hak akses masing-masing. Admin dapat melihat dan mencetak laporan pengaduan dan menginput tanggapan yang bersifat umum, Staff Piutang dan PBB hanya mengelola data pengaduan dan tanggapan, Kepala BAPENDA dapat melihat dan mencetak laporan pengaduan dan mengelola data *user*, dan Masyarakat yang dapat menginput data pengaduan dan memberikan pelayanan dalam bentuk angka. Dengan dibuatnya aplikasi ini dapat meringankan dan mempermudah dalam mengelola data pengaduan masyarakat di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

Kata Kunci : Aplikasi, Layanan Aspirasi, Layanan Pengaduan, Masyarakat, dan Metode *eXtreme Programming*.

ABSTRACT

The purpose of this Final Report is to create a Web-Based Community Aspiration Service Application for the Palembang City Revenue Agency. The problem faced by this agency is the difficulty in managing, responding to, and archiving data related to complaints and public aspirations. This application allows for the input of complaint data, responses, service ratings, and the compilation of complaint reports that can be printed. Additionally, it provides graphical representations of the number of complaints received and the service ratings given to the Palembang City Revenue Agency (BAPENDA). The process used to design this application involves using the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language with the Laravel framework and designing it with Unified Modelling Language (UML), including use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, and class diagrams. The development method used is eXtreme Programming (XP). The application can be accessed by five entities: Admin (General Service Staff), User (Head of BAPENDA), Receivables Staff, Property Tax Staff, and the Public, each having their own access rights. Admins can view and print complaint reports and input general responses. Receivables and Property Tax Staff only manage complaint and response data. The Head of BAPENDA can view and print complaint reports and manage user data. The Public can input complaint data and provide service ratings. The creation of this application aims to alleviate and simplify the management of public complaint data at the Palembang City Revenue Agency.

Keywords: *Application, Aspiration Service, Complaint Service, Community, and eXtreme Programming.*

KATA PENGANTAR



Allhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Layanan Aspirasi Masyarakat Berbasis Website di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang”** ini dengan tepat pada waktunya.

Di dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Benny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang sekaligus dosen pembimbing I Laporan Akhir di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan laporan akhir.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T. selaku dosen pembimbing I Laporan Akhir di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan

bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan laporan akhir.

9. Ibu Rika Sadariawati, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I Laporan Akhir di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan laporan akhir.
10. Semua dosen dan staf administrasi jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Semua pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.
12. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini hingga selesai.
13. Teman-teman seperjuangan tersayang kelas 6IA.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir.
15. Paling utama yaitu kepada diri sendiri yang sudah berjuang sampai akhir untuk menyelesaikan laporan akhir ini walau sambil nangis.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir dari penyusunan hingga keadaan laporan saat ini. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna memperbaiki kesalahan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL LAPORAN AKHIR (LA)	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Umum	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	8
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras	9
2.1.4 Pengertian Data	10
2.1.5 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	10
2.1.6 Pengertian <i>Scan Quick Responses (QR)</i>	10
2.1.7 Metode Pengembangan Sistem	11

2.2	Teori Judul.....	13
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	13
2.2.2	Pengertian Layanan	13
2.2.3	Pengertian Aspirasi.....	14
2.2.4	Pengertian Masyarakat	14
2.2.4	Pengertian <i>Website</i>	15
2.2.5	Pengertian Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Santinilestari Sriwijaya Mandiri Berbasis <i>Website</i>	15
2.3	Teori Khusus	16
2.3.1	Pengertian UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	16
2.3.2	Pengertian <i>Usecase Diagram</i>	16
2.3.3	Pengertian <i>Class Diagram</i>	17
2.3.4	Pengertian <i>Activity Diagram</i>	18
2.3.5	Pengertian <i>Sequence Diagram</i>	19
2.3.6	Pengertian Kamus Data	20
2.4	Teori Program.....	21
2.4.1	Pengertian Figma.....	21
2.4.2	Pengertian <i>HTML</i>	22
2.4.3	Pengertian <i>CSS</i>	23
2.4.4	Pengertian <i>PHP</i>	24
2.4.5	Pengertian <i>Laravel</i>	25
2.4.6	Pengertian <i>XAMPP</i>	26
2.4.7	Pengertian <i>MyPhpAdmin</i>	27
2.4.8	Pengertian <i>MySql</i>	28
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	29
3.1	Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	30
3.2	Dasar Hukum BAPENDA Kota Palembang.....	31
3.3	Visi dan Misi BAPENDA Kota Palembang	31
3.4	Tugas Pokok dan Fungsi BAPENDA Kota Palembang	31
3.5	Struktur Organisasi BAPENDA Kota Palembang.....	31
3.6	Tugas dan Fungsi Organisasi BAPENDA.....	33

3.6.1	Kepala Badan.....	33
3.6.2	Sekretariat.....	33
3.6.2.1	Subbag Umum dan Kepegawaian	34
3.6.2.2	Subbag Perencanaan dan Pelaporan	34
3.6.2.3	Subbag Keuangan.....	34
3.6.3	Bidang Pajak Daerah Lainnya	35
3.6.4	Bidang Pengelolaan Piutang Pajak Daerah.....	37
3.6.5	Unit Pelaksana Teknis (UPT)	39
3.6.5.1	Kepala UPT.....	39
3.6.5.2	Sub Bagian Tata Usaha.....	40
3.6.5.3	Jabatan Pelaksana pada UPT	41
3.6.5.4	Petugas Mengadministrasi Pajak	41
3.6.5.5	Petugas Verifikator Pajak	42
3.6.5.6	Petugas Mengadministrasi Nota dan Perhitungan Pajak.....	42
3.6.5.7	Petugas Jabatan Fungsional	43
3.7	Sistem yang Berjalan Saat Ini.....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	<i>Planning</i> (Perencanaan).....	46
4.1.1	Pemodelan Bisnis	46
4.1.1.1	Analisis Kebutuhan	48
4.2	<i>Design</i> (Perancangan).....	49
4.2.1	Pemodelan Alur Sistem	51
4.2.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	52
4.2.1.2	Definisi Aktor	53
4.2.1.3	Definisi <i>Use Case</i>	54
4.2.1.4	<i>Use Case</i> Skenario.....	54
4.2.1.5	<i>Activity Diagram</i>	58
4.2.1.6	<i>Sequence Diagram</i>	64
4.2.1.6.1	<i>Sequence Login</i>	64
4.2.1.6.2	<i>Sequece</i> Pengaduan	65

4.2.1.6.3	<i>Sequence</i> Tanggapan	67
4.2.1.6.4	<i>Sequence</i> Laporan Pengaduan	68
4.2.1.6.5	<i>Sequence</i> User	69
4.2.1.7	<i>Class Diagram</i>	70
4.3	<i>Coding</i> (Pengkodean)	71
4.3.1	Desain Tampilan Awal	71
4.3.1.1	Desain Halaman Dashboard	72
4.3.1.1.1	Dashboard Beranda	73
4.3.1.1.2	Dashboard Tentang	73
4.3.1.1.3	Dashboard Daftar	73
4.3.1.1.4	Dashboard Pengaduan	75
4.3.1.2	Desain Halaman <i>Login</i>	75
4.3.1.2.1	Desain Halaman <i>Dashboard Admin</i>	76
4.3.1.2.2	Desain Menu Pengaduan Admin	77
4.3.1.2.3	Desain Menu Tanggapan Admin	78
4.3.1.2.4	Desain Laporan Pengaduan Admin	80
4.3.1.3	Desain Halaman Dashboard Staf Piutang	81
4.3.1.3.1	Desain Menu Pengaduan Piutang	81
4.3.1.3.2	Desain Menu Tanggapan Piutang	82
4.3.1.3.3	Desain Ganti Password Piutang	84
4.3.1.4	Desain Halaman Dashboard Staf PBB	84
4.3.1.4.1	Desain Menu Pengaduan PBB	85
4.3.1.4.2	Desain Menu Tanggapan PBB	86
4.3.1.4.3	Desain Ganti Password PBB	88
4.3.1.5	Desain Halaman Dashboard Kepala BAPENDA	88
4.3.1.5.1	Desain Menu User Kepala BAPENDA	89
4.3.1.5.2	Desain Menu Ganti Password	91
4.3.1.5.3	Desain Laporan Pengaduan	
	Kepala BAPENDA	91
4.3.2	Tampilan Halaman Aplikasi	92
4.3.2.1	Tampilan Halaman Dashboard Aplikasi	92

4.3.2.1.1 Tampilan Halaman Dashboard Beranda	92
4.3.2.1.2 Tampilan Halaman Dashboard Tentang.....	93
4.3.2.1.3 Tampilan Halaman Dashboard Daftar	93
4.3.2.1.4 Tampilan Halaman Dashboard Pengaduan.....	95
4.3.2.2 Tampilan Halaman Login.....	96
4.3.2.2.1 Tampilan Halaman Menu Pengaduan Admin.....	97
4.3.2.2.1 Tampilan Halaman Menu Tanggapan Admin	97
4.3.2.2.1 Tampilan Halaman Menu Laporan Pengaduan Admin	97
4.3.2.3 Tampilan Halaman Dashboard Staff Piutang.....	97
4.3.2.3.1 Tampilan Menu Pengaduan Piutang.....	101
4.3.2.3.1 Tampilan Menu Tanggapan Piutang.....	101
4.3.2.3.1 Tampilan Ganti Password Piutang	101
4.3.2.4 Tampilan Halaman Dashboard Staff PBB	104
4.3.2.4.1 Tampilan Menu Pengaduan Staff PBB.....	104
4.3.2.4.1 Tampilan Menu Tanggapan Staff PBB.....	104
4.3.2.4.1 Tampilan Ganti Password Staff PBB	106
4.3.2.5 Tampilan Dashboard Kepala BAPENDA	106
4.3.2.5.1 Tampilan Menu User Kepala BAPENDA	107
4.3.2.5.2 Tampilan Laporan Pengaduan Kepala BAPENDA	108
4.3.2.5.3 Tampilan Ganti Password Kepala BAPENDA....	109
4.4 Pengujian (<i>Testing</i>).....	109
4.4.1 Pengujian Perangkat Lunak.....	109
4.4.2 Lingkungan Pengujian.....	109
4.4.3 Hasil Pengujian.....	110
4.4.4 Kesimpulan Hasil Pengujian	114
4.4.5 Pemeliharaan Sistem.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	117

DAFTAR PUSTAKA	xix
LAMPIRAN.....	xx

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada <i>Usecase Diagram</i>	16
Lanjutan Tabel 2.1 Simbol-simbol pada <i>Usecase Diagram</i>	17
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada <i>Class Diagram</i>	17
Lanjutan Tabel 2.2 Simbol-simbol pada <i>Class Diagram</i>	18
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada <i>Activity Diagram</i>	18
Lanjutan Tabel 2.3 Simbol-simbol pada <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Sequence Diagram</i>	19
Lanjutan Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2.5 Simbol-simbol pada Kamus Data.....	20
Tabel 4.1 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru	46
Lanjutan Tabel 2.4 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru	47
Lanjutan Tabel 2.4 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru	48
Tabel 4.2 Kebutuhan Fungsional	48
Lanjutan Tabel 4.2 Kebutuhan Fungsional	49
Tabel 4.3 Kebutuhan Non -Fungsional	49
Tabel 4.4 Tabel User	49
Lanjutan 4.4 Tabel User	50
Tabel 4.5 Tabel Pengaduan	50
Tabel 4.6 Tabel Tanggapan.....	51
Tabel 4.7 Definisi Aktor	53
Lanjutan Tabel 4.7 Definisi Aktor	54
Tabel 4.8 Definisi Use Case.....	54
Tabel 4.9 Skenario Use Case <i>Login</i>	55
Tabel 4.10 Skenario Use Case Pengaduan.....	55
Tabel 4.11 Skenario Use Case Tanggapan.....	56
Tabel 4.12 Skenario Use Case Laporan Pengaduan.....	57
Lanjutan Tabel 4.12 Skenario Use Case Laporan Pengaduan	57

Tabel 4.9 Skenario Use Case User.....	57
Lanjutan Tabel 4.9 Skenario Use Case User.....	58
Tabel 4.14 Keterangan <i>Class Diagram</i>	71
Tabel 4.15 Hasil Pengujian	110
Lanjutan Tabel 4.15 Hasil Pengujian.....	111
Lanjutan Tabel 4.15 Hasil Pengujian.....	112
Lanjutan Tabel 4.15 Hasil Pengujian.....	113
Lanjutan Tabel 4.15 Hasil Pengujian.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>eXtreme Programming</i>	20
Gambar 2.2 Logo Figma	21
Gambar 2.3 Logo HTML	22
Gambar 2.4 Logo CSS	23
Gambar 2.5 Logo PHP	24
Gambar 2.6 Logo Laravel	25
Gambar 2.7 Logo Xampp.....	26
Gambar 2.8 Logo <i>Phpmyadmin</i>	27
Gambar 2.9 Logo MySQL.....	28
Gambar 3.2 Sistem Organisasi <u>UPT BAPENDA</u> Kota Palembang	39
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan	44
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	52
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login</i>	59
Gambar 4.3 <i>Activity Pengaduan</i>	60
Gambar 4.4 <i>Activity Tanggapan</i>	61
Gambar 4.5 <i>Activity Laporan Pengaduan</i>	62
Gambar 4.6 <i>Activity User</i>	63
Gambar 4.7 <i>Sequence Login</i>	64
Gambar 4.8 <i>Sequence Pengaduan</i>	65
Gambar 4.9 <i>Sequence Tanggapan</i>	67
Gambar 4.10 <i>Sequence Laporan Pengaduan</i>	68
Gambar 4.11 <i>Sequence User</i>	69
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i>	70
Gambar 4.13 <i>Dashboard Beranda</i>	72
Gambar 4.14 <i>Dashboard Tentang</i>	73
Gambar 4.15 <i>Dashboard Daftar (Grafik)</i>	74
Gambar 4.16 <i>Dashboard Daftar</i>	74
Gambar 4.17 <i>Dashboard Pengaduan</i>	75

Gambar 4.18 Desain Halaman <i>Login</i>	76
Gambar 4.19 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Admin	77
Gambar 4.20 Desain Halaman Menu Pengaduan Admin	78
Gambar 4.21 Desain Halaman Menu Tanggapan Admin	79
Gambar 4.22 Desain Halaman Menu Tambah Tanggapan Admin	79
Gambar 4.23 Desain Halaman Menu Laporan Pengaduan Admin	80
Gambar 4.24 Desain Halaman Ganti Password Halaman Admin	80
Gambar 4.25 Desain Halaman Dashboard Staff Piutang	81
Gambar 4.26 Desain Halaman Menu Pengaduan Staff Piutang	82
Gambar 4.27 Desain Halaman Menu Tanggapan Staff Piutang	83
Gambar 4.28 Desain Halaman Menu Tambah Tanggapan Staff Piutang	84
Gambar 4.29 Desain Halaman Ganti Password	84
Gambar 4.30 Desain Halaman Dashboard Staff PBB	85
Gambar 4.31 Desain Halaman Menu Pengaduan Staff PBB	86
Gambar 4.32 Desain Halaman Menu Tanggapan Staff PBB	87
Gambar 4.33 Desain Halaman Menu Tambah Tanggapan Staff PBB	87
Gambar 4.34 Desain Halaman Ganti Password Staff PBB	88
Gambar 4.35 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Kepala BAPENDA	89
Gambar 4.36 Desain Halaman Menu User Kepala BAPENDA	90
Gambar 4.37 Desain Halaman Tambah User Kepala BAPENDA	90
Gambar 4.38 Desain Halaman Ganti Password Kepala BAPENDA	91
Gambar 4.39 Desain Halaman Menu Laporan Pengaduan Kepala	92
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Dashboard Beranda Aplikasi	92
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Dashboard Tentang	93
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Dashboard Daftar	93
Gambar 4.43 Tampilan Lanjutan Halaman Dashboard Daftar	94
Gambar 4.44 Tampilan Lanjutan Halaman Dashboard Daftar	94
Gambar 4.45 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pengaduan	95
Gambar 4.46 Tampilan Lanjutan Halaman <i>Dashboard</i> Pengaduan	95
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Login	96
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Dashboard Admin	97

Gambar 4.49 Tampilan Halaman Menu Tanggapan Admin.....	97
Gambar 4.50 Tampilan Tambah Tanggapan Admin.....	98
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Menu Laporan Pengaduan Admin.....	99
Gambar 4.52 Tampilan Ganti Password Admin	99
Gambar 4.53 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Staff Piutang	100
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Menu Pengaduan Staff Piutang	101
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Menu Tanggapan Staff Piutang.....	101
Gambar 4.56 Tampilan Tambah Tanggapan Staff Piutang.....	102
Gambar 4.57 Tampilan Ganti Password Staff Piutang	103
Gambar 4.58 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Staff PBB.....	103
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Menu Pengaduan Staff PBB.....	104
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Menu Tanggapan Staff PBB.....	104
Gambar 4.61 Tampilan Tambah Tanggapan Staff PBB	105
Gambar 4.62 Tampilan Ganti Password Staff PBB	106
Gambar 4.63 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala BAPENDA.....	106
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Menu User Kepala BAPENDA.....	107
Gambar 4.65 Tampilan Tambah User Kepala BAPENDA.....	108
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Laporan Pengaduan Kepala BAPENDA	108
Gambar 4.67 Tampilan Halaman Ganti Password Kepala BAPENDA.....	109