

**APLIKASI PENGAJUAN PEMBANGUNAN *BASE TRANSCEIVER STATION*  
BTS PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA  
PRABUMULIH BERBASIS *WEBSITE*.**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Febi Amelia Putri  
062130801801**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Nama : Febi Amelia Putri  
NIM : 062130801801  
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika/ DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengajuan Pembangunan *Base Transceiver Station*  
(BTS) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota  
Prabumulih Berbasis *Website*.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Juli 2024  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 01 Agustus 2024

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.  
NIP 197306032008012008

Pembimbing II

Henny Madora, S.Kom., M.M.  
NIP 197709272005012001

Menyetujui,  
a.n Ketua Jurusan  
Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom  
NIP 197407052002121014



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengajuan Pembangunan Base Transceiver Station (BTS) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih Berbasis Website.”**

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan laporan ini, tentu penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta yang selalu *mensupport* dalam hal apapun terutama dalam materi dari awal kuliah sampai dengan penulisan Laporan Akhir ini sampai selesai.
2. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
3. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dan selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam Penulisan Laporan Akhir ini

9. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom, M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Ibu Henny Madora, S.Kom.,MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam Penulisan Laporan Akhir ini.
12. Dosen-dosen Politeknik Negeri Sriwijaya terutama Dosen Jurusan Manajemen Informatika.
13. Orang-orang terdekat penulis yang selalu *mensupport*, memberikan solusi, dan tempat berkeluh kesah. Kakak perempuan penulis satu-satunya Vivi Anandita, dan teman-teman penulis saudari listin, Marelda, Anggun, Hani, Usi, dan teman grup lainnya.
14. Terimakasih juga untuk seseorang dan TIW yang selalu menjadi mood boster dan motifasi bagi penulis dikala penulis sedang lelah.
15. Kopi dari hati dan janji jiwa yang selalu menjadi tempat ternyaman bagi penulis dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
16. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya kelas 6IA jurusan Manajemen Informatika dan seluruh mahasiswa jurusan Manajemen Informatika.

Dalam pembuatan Laporan Akhir ini tentunya masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan baik cara penulisan dan penyampaiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna memperbaiki pembuatan laporan pada masa yang akan datang. Semoga laporan ini membawa manfaat dan berguna bagi banyak orang khususnya mahasiswa jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Aamiin.

Palembang, Juli 2024

Penulis

## ABSTRACT

The purpose of the preparation of this Final Report is to create an Application for the Submission of *Base Transceiver Station* Construction at the Prabumulih City Communication and Informatics Office Based on the Website. The data used in this report are primary and secondary data. The data collection process in this application is through observation and interview methods. From the information obtained by the author, a problem was found, namely the process of applying for the construction of a *Base Transceiver Station* in Prabumulih City which is currently running is still manual. This results in a lack of efficiency because the applicants, namely the applicants, must come directly to the Office of the Communication and Information Service to make a submission. Therefore, the author created a website-based application that can help applicants who want to make a submission. With this application, the author hopes that the application that has been made can work well so that it will make it easier for applicants to submit the construction of a *Base Transceiver Station* at the Communication and Information Office of Prabumulih City.

*Keywords: Submission, Base Transceiver Station, Website*

## ABSTRAK

Tujuan dari penyusunan laporan Akhir ini adalah membuat suatu Aplikasi Pengajuan Pembangunan *Base Transceiver Station* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih Berbasis *Website*. Data yang digunakan pada laporan ini adalah data primer dan sekunder. Proses pengumpulan data dalam aplikasi ini melalui metode observasi dan wawancara. Dari informasi yang diperoleh oleh penulis, ditemukan masalah yaitu proses pengajuan pembangunan *Base Transceiver Station* di Kota Prabumulih yang berjalan saat ini masih manual. Hal ini mengakibatkan kurangnya efisiensi karena para pemohon yaitu pihak pemohon harus datang secara langsung ke kantor Dinas Komunikasi dan Informatika untuk melakukan pengajuan. Oleh karena itu, penulis membuat suatu aplikasi berbasis *website* yang dapat membantu pemohon yang ingin melakukan pengajuan. Dengan adanya aplikasi ini penulis berharap aplikasi yang sudah dibuat dapat bekerja dengan baik sehingga mempermudah pemohon dalam melakukan pengajuan pembangunan *Base Transceiver Station* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih.

Kata Kunci : Pengajuan, *Base Transceiver Station*, *Website*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak dari kita dimasa depan. Akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

-(QS. Al Baqarah: 216)

Kami Persembahkan Kepada:

- Allah SWT
- Nabi Muhammad SAW
- Papa Mulkan RS dan Mama Iva Sulhati, S.E. selaku orang tua tercinta.
- Keluarga Besar Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih
- Ibu Dr.Indri Aryanti, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing I dan ibu Henny Madora, S.Kom.,MM selaku dosen pembimbing II
- Teman-teman seperjuangan khususnya 6IA serta Almamater Kebanggaan
- Orang orang terdekatku yang selalu menemani dalam keadaan apapun
- And thank myself for surviving and fighting to get to this point

## DAFTAR ISI

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| HALAMAN JUDUL.....                      | i        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                | ii       |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....             | iii      |
| ABSTRAK.....                            | iv       |
| ABSTRACT .....                          | v        |
| KATA PENGANTAR .....                    | vi       |
| DAFTAR ISI.....                         | viii     |
| DAFTAR TABEL.....                       | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xiv      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>          | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                 | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                | 2        |
| 1.3 Batasan Masalah .....               | 3        |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat .....            | 3        |
| 1.4.1 Tujuan.....                       | 3        |
| 1.4.2 Manfaat.....                      | 3        |
| 1.5 Metodologi Penelitian.....          | 4        |
| 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....      | 4        |
| 1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....     | 4        |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....         | 5        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>     | <b>7</b> |
| 2.1 Teori Umum.....                     | 7        |
| 2.1.1 Pengertian Komputer .....         | 7        |
| 2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak. ....  | 7        |
| 2.1.3 Pengertian perangkat keras. ....  | 8        |
| 2.1.4 Pengertian Internet. ....         | 8        |
| 2.2 Teori Khusus .....                  | 9        |
| 2.2.1 Pengertian (DFD) .....            | 9        |
| 2.2.2 Pengertian (ERD) .....            | 10       |
| 2.2.3 Pengertian <i>FlowChart</i> ..... | 12       |

|       |                                                       |    |
|-------|-------------------------------------------------------|----|
| 2.3   | Teori Judul .....                                     | 13 |
| 2.3.1 | Pengertian Aplikasi.....                              | 13 |
| 2.3.2 | Pengertian Pengajuan.....                             | 13 |
| 2.3.3 | Pengertian Website .....                              | 13 |
| 2.3.4 | Pengertian <i>Base Transceiver Station</i> (BTS)..... | 14 |
| 2.4   | Teori Program .....                                   | 15 |
| 2.4.1 | Pengertian <i>Database</i> .....                      | 15 |
| 2.4.2 | Pengertian HTML.....                                  | 16 |
| 2.4.3 | Pengertian PHP.....                                   | 16 |
| 2.4.4 | Pengertian CSS .....                                  | 17 |
| 2.4.5 | Pengertian XAMPP .....                                | 17 |
| 2.4.6 | Pengertian Visual Studio Code .....                   | 18 |

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....19**

|          |                                             |    |
|----------|---------------------------------------------|----|
| 3.1      | Sejarah Singkat .....                       | 19 |
| 3.2      | Visi dan Misi.....                          | 20 |
| 3.2.1    | Visi.....                                   | 20 |
| 3.2.2    | Misi.....                                   | 20 |
| 3.3      | Tugas Pokok dan Fungsi Instansi .....       | 20 |
| 3.3.1    | Tugas Pokok .....                           | 20 |
| 3.3.2    | Fungsi .....                                | 21 |
| 3.4      | Struktur Organisasi .....                   | 22 |
| 3.4.1    | Uraian Tugas dan Fungsi.....                | 23 |
| 3.4.1.1  | Kepala Dinas.....                           | 23 |
| 3.4.1.2  | Sekretaris. ....                            | 23 |
| 3.4.1.3  | Sub Bagian Umum dan Kepegawaian. ....       | 24 |
| 3.4.1.4  | Sub Bagian Perencanaan Keuangan. ....       | 24 |
| 3.4.1.5  | Bidang TIK.....                             | 25 |
| 3.4.1.6  | Seksi Infrastruktur TIK.....                | 25 |
| 3.4.1.7  | Seksi e-Geovernment.....                    | 25 |
| 3.4.1.8  | Seksi Pelayanan TIK.....                    | 26 |
| 3.4.1.9  | Bidang Komunikasi dan Informasi Publik. ... | 26 |
| 3.4.1.10 | Seksi Opini dan Aspirasi Publik.....        | 26 |

|                                          |                                                |           |
|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.1.11                                 | Seksi Komunikasi Publik.....                   | 27        |
| 3.4.1.12                                 | Bidang Persandian dan Statistik Sektoral. .... | 27        |
| 3.4.1.13                                 | Seksi Persandian. ....                         | 27        |
| 3.4.1.14                                 | Seksi Statistik Sektoral. ....                 | 28        |
| 3.5                                      | Sistem Yang Berjalan Saat Ini .....            | 28        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                | <b>30</b> |
| 4.1                                      | Penyelidikan Awal.....                         | 30        |
| 4.2                                      | Studi Kelayakan Sistem .....                   | 30        |
| 4.3                                      | Alat dan Bahan .....                           | 32        |
| 4.3.1                                    | Alat .....                                     | 32        |
| 4.3.2                                    | Bahan.....                                     | 33        |
| 4.4                                      | Rancangan Sistem.....                          | 33        |
| 4.4.1                                    | Data Flow Diagram (DFD).....                   | 34        |
| 4.4.1.1                                  | Diagram Konteks .....                          | 34        |
| 4.4.1.2                                  | Data Flow Diagram (DFD) Level 1.....           | 36        |
| 4.4.2                                    | <i>Entity Relansionship Diagram</i> (ERD)..... | 37        |
| 4.4.3                                    | <i>FlowChart</i> .....                         | 38        |
| 4.4.3.1                                  | <i>FlowChart</i> Pemohon.....                  | 38        |
| 4.4.3.2                                  | <i>FlowChart</i> Admin.....                    | 40        |
| 4.4.3.3                                  | <i>FlowChart</i> Kepala Dinas .....            | 42        |
| 4.4.3.4                                  | <i>flowChart</i> Walikota.....                 | 44        |
| 4.5                                      | Kamus Data. ....                               | 46        |
| 4.5.1                                    | Tabel tb_pemohon. ....                         | 46        |
| 4.5.2                                    | Tabel tb_pengajuan. ....                       | 46        |
| 4.5.3                                    | Tabel User.....                                | 47        |
| 4.6                                      | Perancangan Struktur Tabel. ....               | 48        |
| 4.7                                      | Desain Halaman Aplikasi.....                   | 50        |
| 4.8                                      | Tampilan Aplikasi. ....                        | 60        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  |                                                | <b>72</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan .....                               | 72        |
| 5.2                                      | Saran .....                                    | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |                                                | <b>74</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                          |                                                |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....           | 9  |
| <b>Tabel 2.2</b> Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> ..... | 10 |
| <b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol <i>FlowChart</i> .....                   | 12 |
| <b>Tabel 4.1</b> Studi Kelayakan Sistem .....                           | 31 |
| <b>Tabel 4.2</b> Tampilan Tabel Data Pemohon .....                      | 48 |
| <b>Tabel 4.3</b> Tampilan Tabel Data Pengajuan .....                    | 48 |
| <b>Tabel 4.4</b> Tampilan Tabel Data User .....                         | 49 |