

**SISTEM INFORMASI SERVICE TOUR AND TRAVEL PADA PT. HABIBI
DUTA ABADI BERBASIS WEBSITE**



LAPORAN AKHIR

Disusun Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Fachria Imaniar
062130801851

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Fachria Imaniar
NIM : 062130801851
Jurusan /Program Studi : Manajemen Informatika/
DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi *Service Tour and Travel* Pada
PT. Habibi Duta Abadi Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 16 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 15 Agustus 2024

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Henny Madora, S.Kom., M.M
NIP. 197709272005012001

Pembimbing II

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP. 198010112005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kepadamu 2000 tahun mulai sekarang”

Saya persembahkan untuk :

1. Diri Saya sendiri yang telah berjuang membuat laporan ini sampai selesai
2. Kedua Orang Tua dan Saudara
3. Keluarga Besar PT. Habibi Duta Abadi
4. Kedua Dosen pembimbing Laporan Akhir
5. Jurusan Manajemen Informatika
6. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi *service travel and tour* pada PT. Habibi Duta Abadi berbasis *website* yang meliputi pendaftaran calon wisatawan beserta pembayaran dan pilihan paket yang mana data tersebut akan terlampir dalam bentuk laporan. Metode penulisan yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah metode pengembangan perangkat lunak air terjun (*waterfall*). Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *Data Flow Diagram*, *Flowchart*, *blockchart*, *Entity Relationship Diagram*. Bahasa Pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 5 bagian yaitu halaman *dashboard*, halaman paket wisata, halaman jadwal wisata, halaman wisatawan, halaman pendaftaran, halaman pembayaran, halaman keberangkatan, dan halaman *user*. Dengan dibuatnya sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam hal pendaftaran serta pemberian informasi agar lebih efisien dan efektif.

Kata Kunci : DFD, Sistem Informasi, PT. Habibi Duta Abdi, Website, XAMPP.

ABSTRACT

The purpose of writing this final report is to build a travel and tour service information system at PT. Habibi Duta Abadi is based on a website that includes registration of prospective tourists along with payments and package options where the data will be attached in the form of reports. The writing method used for making this report is the waterfall software development method. The process used to design this system is Data Flow Diagram, Flowchart, blockchart, Entity Relationship Diagram. PHP Programming Language as well as MySQL database. This system is divided into 5 parts, namely dashboard page, tour package page, tour schedule page, tourist page, registration page, payment page, departure page, and user page. With the creation of this information system, it is expected to facilitate registration and provision of information to be more efficient and effective.

Keywords : DFD, Information System, PT. Habibi Duta Abdi, Website, XAMPP.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Sistem Informasi *Service Tour and Travel* pada PT. Habibi Duta Abadi berbasis *Website*”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan;
2. Saudaraku yang telah memberikan semangat selama masa kuliah;
3. Teman hidup ku, Davi Alghafari yang namanya tak hanya tertulis di laporan ini, tetapi juga di dalam hati dan doa doa saya;
4. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Ibu Nelly Masnilla, S.E., M.Si., Ak, CA., AAPA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
10. Ibu Rika Sadarwati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
11. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Ibu Henny Madora, S.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing I;
13. Ibu Ida Wahyuningrum, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II;
14. Seluruh Staf pada PT. Habibi Duta Abadi;
15. Teman – teman seperjuangan kelas 6 ID, circle DCIK, dan sahabat ku dengan gelar S.Pi, S.Tr., Kom, A.Md., AB, S.Pd, dan S.Sos;
16. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Semoga segala kebaikan dan kerjasamanya menjadi ladang amal dan mendapatkan ridho dari allah SWT. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat diterima dengan senang hati.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyempurnakannya. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metodologi Penulis.....	3
1.5 .1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan	3
1.6 Teknik Pengumpulan Data	4
1.6.1 Observasi	4
1.6.2 Wawancara.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	6
2.1.3 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	6
2.1.4 Pengertian Sistem	8
2.2 Teori Khusus	8
2.2.1 Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	9
2.2.2 Pengertian <i>Flowchart</i>	10
2.2.3 Pengertian <i>Blockchart</i>	12
2.2.4 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
2.2.5 Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	15

2.2.6	Metode Pengembangan Sistem	16
2.2.7	Metode Pengujian	17
2.3	Pengertian Judul	18
2.3.1	Pengertian Sistem.....	18
2.3.2	Pengertian Informasi.....	18
2.3.3	Pengertian <i>Service</i>	19
2.3.4	Pengertian <i>Tour and Travel</i>	19
2.3.5	Pengertian <i>Website</i>	19
2.3.6	Pengertian Sistem Informasi <i>Service Tour and Travel</i> pada PT. Habibi Duta Abadi Berbasis <i>Website</i>	20
2.4	Teori Program.....	20
2.4.1	Pengertian <i>Visual Studio Code</i>	20
2.4.2	Pengertian <i>XAMPP</i>	20
2.4.3	Pengertian <i>MySQL</i>	23
2.4.4	Pengertian <i>Bootstrap</i>	24
2.4.5	Pengertian <i>PHP</i>	25
2.4.6	Pengertian <i>HTML</i>	25
2.4.7	Pengertian <i>CSS</i>	26
2.4.8	Pengertian <i>Javascript</i>	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		27
3.1	Profil Singkat Perusahaan	27
3.2	Logo Perusahaan Gambar.....	28
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	29
3.3.1	Visi Perusahaan	29
3.3.2	Misi Perusahaan.....	29
3.4	Pelayanan PT. Habibi Duta Abadi	29
3.5	Struktur Organisasi PT Habibi Duta Abadi.....	30
3.6	Tugas dan Fungsi PT Habibi Duta Abadi	31
3.6.1	<i>Company General Metting</i>	31
3.6.2	Direktur.....	31
3.6.3	Pemasaran	31
3.6.4	Multimedia dan logistik	32
3.6.5	Relasi publik dan <i>development</i>	32
3.6.6	Kantor	33
3.6.7	Operator <i>Tour</i>	33
3.7	Sistem yang Sedang Berjalan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Penyelidikan Awal	35

4.2	Studi Kelayakan	35
4.3	Tempat dan Waktu Penelitian	36
4.4	Alat dan Bahan	36
4.4.1	Alat	36
4.4.2	Bahan	37
4.5	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	38
4.5.1	Kebutuhan Fungsional	38
4.5.2	Kebutuhan Non Fungsional	38
4.6	Desain	39
4.6.1	Rancangan Sistem.....	39
4.6.2	Diagram Konteks	39
4.6.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	41
4.6.4	<i>Flowchart Admin</i>	43
4.6.5	<i>Flowchart Customer</i>	45
4.6.6	<i>Flowchart Manager</i>	47
4.6.7	<i>Blockchart</i>	49
4.6.8	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	50
4.6.9	Kamus Data	51
4.6.10	Desain Tabel	53
4.7.1	Desain Rancangan Aplikasi	56
4.7.2	Desain Halaman <i>Login</i>	56
4.7.3	Desain Halaman <i>Register</i>	57
4.7.4	Desain Halaman <i>Home</i>	57
4.7.5	Desain Halaman <i>About</i>	59
4.7.6	Desain Halaman <i>Package</i>	60
4.7.7	Desain Halaman <i>Customer</i>	60
4.7.8	Desain Halaman Admin.....	62
4.7.8.1	Desain Halaman <i>Dashboard</i>	62
4.7.8.2	Desain Halaman <i>Schedule</i>	63
4.7.8.3	Desain Halaman <i>Tambah Schedule</i>	63
4.7.8.4	Desain Halaman <i>Package</i>	64
4.7.8.5	Desain Halaman <i>Tambah Package</i>	64
4.7.8.6	Desain Halaman <i>User</i>	65
4.7.8.7	Desain Halaman <i>Tambah User</i>	65
4.7.8.8	Desain Halaman <i>Report</i>	66
4.7.8.9	Desain Halaman <i>Export Data</i>	66
4.7.9	Desain Halaman <i>Manager</i>	67
4.7.9.1	Desain Halaman <i>Dashboard</i>	67
4.7.9.2	Desain Halaman <i>Schedule</i>	67
4.7.9.3	Desain Halaman <i>Package</i>	68
4.7.9.4	Desain Halaman <i>User</i>	68
4.7.9.5	Desain Halaman <i>Report</i>	69

4.7.9.6	Desain Halaman <i>Export Data</i>	69
4.8	Tampilan Aplikasi	70
4.8.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	70
4.8.2	Tampilan Halaman <i>Register customer</i>	70
4.8.3	Tampilan Halaman <i>Home</i>	71
4.8.4	Tampilan Halaman <i>About</i>	72
4.8.5	Tampilan Halaman <i>Package</i>	73
4.8.6	Tampilan Halaman <i>Customer</i>	73
4.8.7	Tampilan Halaman Admin	75
4.8.7.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	75
4.8.7.2	Tampilan Halaman <i>Schedule</i>	75
4.8.7.3	Tampilan Halaman Tambah <i>Schedule</i>	76
4.8.7.4	Tampilan Halaman <i>Package</i>	76
4.8.7.5	Tampilan Halaman Tambah <i>Package</i>	77
4.8.7.6	Tampilan Halaman <i>User</i>	77
4.8.7.7	Tampilan Halaman Tambah <i>User</i>	78
4.8.7.8	Tampilan Halaman <i>Report</i>	78
4.8.7.9	Tampilan Halaman <i>Export Data</i>	79
4.8.8	Tampilan Halaman <i>Manager</i>	79
4.8.8.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	79
4.8.8.2	Tampilan Halaman <i>Schedule</i>	80
4.8.8.3	Tampilan Halaman <i>Package</i>	80
4.8.8.4	Tampilan Halaman <i>User</i>	81
4.8.8.5	Tampilan Halaman <i>Report</i>	81
4.8.8.6	Tampilan Halaman <i>Export Data</i>	82
4.8	Pengujian Aplikasi	82
4.9.1	Lingkungan Pengujian	82
4.9.2	Rencana Pengujian	82
4.9.3	Pengujian Halaman <i>Customer</i>	83
4.9.4	Pengujian Halaman Petugas	84
4.10	Pembahasan	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	9
Tabel 2. 2 Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2. 3 Simbol <i>Blockchart</i>	12
Tabel 2. 4 Simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	14
Tabel 2. 5 Simbol Kamus Data	15
Tabel 4. 1 Tabel <i>User</i>	53
Tabel 4. 2 Tabel Metode Pembayaran	54
Tabel 4. 3 Tabel Jadwal.....	54
Tabel 4. 4 Tabel Paket	55
Tabel 4. 5 Tabel Pesanan.....	55
Tabel 4. 6 Tabel Pengujian Halaman <i>Customer</i>	83
Tabel 4. 7 Tabel Pengujian Halaman Petugas	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	<i>Metode Waterfall</i>	16
Gambar 3. 1	Lokasi <i>Habibi Tour & Travel</i>	27
Gambar 3. 2	Logo <i>Habibi Tour & Travel</i>	28
Gambar 3. 3	Struktur Ogranisasi PT. <i>Habibi Duta Abadi</i>	30
Gambar 3. 4	Sistem Yang Sedang Berjalan	34
Gambar 4. 1	Diagram konteks	39
Gambar 4. 2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	41
Gambar 4. 3	<i>Flowchart Admin</i>	43
Gambar 4. 4	<i>Flowchart Customer</i>	45
Gambar 4. 5	<i>Flowchart Manager</i>	47
Gambar 4. 6	<i>Blockchart</i>	49
Gambar 4. 7	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	50
Gambar 4. 8	Desain Halaman <i>Login</i>	56
Gambar 4. 9	Desain Halaman <i>Register</i>	57
Gambar 4. 10	Desain Halaman <i>Home</i>	58
Gambar 4. 11	Desain Halaman <i>About</i>	59
Gambar 4. 12	Desain Halaman <i>Package</i>	60
Gambar 4. 13	Desain Halaman <i>Customer</i>	56
Gambar 4. 14	Desain Halaman <i>Dashboard</i>	62
Gambar 4. 15	Desain Halaman <i>Schedule</i>	63
Gambar 4. 16	Desain Halaman <i>Tambah Schedule</i>	63
Gambar 4. 17	Desain Halaman <i>Package</i>	64
Gambar 4. 18	Desain Halaman <i>Tambah Package</i>	64
Gambar 4. 19	Desain Halaman <i>User</i>	65
Gambar 4. 20	Desain Halaman <i>Tambah User</i>	65
Gambar 4. 21	Desain Halaman <i>Report</i>	66
Gambar 4. 22	Desain Halaman <i>Export Data</i>	66
Gambar 4. 23	Desain Halaman <i>Dashboard</i>	67
Gambar 4. 24	Desain Halaman <i>Schedule</i>	67
Gambar 4. 25	Tampilan Halaman <i>Package</i>	68
Gambar 4. 26	Tampilan Halaman <i>User</i>	68
Gambar 4. 27	Tampilan Halaman <i>Report</i>	69
Gambar 4. 28	Desain Halaman <i>Export Data</i>	69
Gambar 4. 29	Tampilan Halaman <i>Login</i>	70
Gambar 4. 30	Tampilan Halaman <i>Register Customer</i>	70
Gambar 4. 31	Tampilan Halaman <i>Home</i>	71
Gambar 4. 32	Tampilan Halaman <i>About</i>	72
Gambar 4. 33	Desain Halaman <i>Package</i>	73
Gambar 4. 34	Desain Halaman <i>Customer</i>	74
Gambar 4. 35	Desain Halaman <i>Dashboard</i>	75
Gambar 4. 36	Desain Halaman <i>Schedule</i>	75

Gambar 4. 37 Desain Halaman Tambah <i>Schedule</i>	76
Gambar 4. 38 Desain Halaman <i>Package</i>	76
Gambar 4. 39 Desain Halaman Tambah <i>Package</i>	77
Gambar 4. 40 Desain Halaman <i>User</i>	77
Gambar 4. 41 Desain Halaman Tambah <i>User</i>	78
Gambar 4. 42 Desain Halaman <i>Report</i>	78
Gambar 4. 43 Desain Halaman <i>Export Data</i>	79
Gambar 4. 44 Desain Halaman <i>Dashboard</i>	79
Gambar 4. 45 Desain Halaman <i>Schedule</i>	80
Gambar 4. 46 Tampilan Halaman <i>Package</i>	80
Gambar 4. 47 Tampilan Halaman <i>User</i>	81
Gambar 4. 48 Tampilan Halaman <i>Report</i>	81
Gambar 4. 49 Desain Halaman <i>Export Data</i>	82