



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri pariwisata di Indonesia, semakin pesat seiring dengan meningkatnya minat masyarakat untuk berwisata baik secara domestik maupun internasional. Hal ini juga diiringi oleh perkembangan teknologi informasi yang semakin maju serta memberi peluang bagi perusahaan *tour and travel* untuk meningkatkan layanan kepada pelanggan. Seiring dengan perkembangan zaman, PT. Habibi Duta Abadi telah menjadi pelopor dalam industri pariwisata dengan mengadopsi teknologi informasi guna meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan.

Mengakui bahwa kebutuhan pelanggan semakin kompleks, perusahaan telah menetapkan misi untuk memberikan pengalaman yang tak terlupakan melalui layanan yang efisien dan efektif. Dengan kombinasi antara tradisi keramahan dan inovasi teknologi, PT. Habibi Duta Abadi memastikan bahwa setiap perjalanan menjadi lebih dari sekadar liburan, tetapi juga sebuah petualangan yang memuaskan dan memberi kenangan yang tak terlupakan.

Permasalahan pada PT. Habibi Duta Abadi yaitu penginputan proses data dan kegiatan pelayanan wisatawan yang masih menghadapi beberapa tantangan yang perlu diatasi, seperti proses pengolahan data, yang saat ini masih dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Penggunaan *Microsoft Excel* memiliki sejumlah kelemahan yang perlu diatasi. *Customer* melakukan pendaftaran melalui media komunikasi kepada admin, selanjutnya penginputan dibuat melalui *Microsoft Word*, setelah itu admin memasukan data ke dalam *Microsoft Excel*. Cara tersebut dinilai kurang efektif dan rawan menyebabkan kesalahan. Oleh karena itu, diperlukan Solusi yang efisien dan terstruktur untuk mengatasi tantangan ini.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis menyadari bahwa dengan menggunakan sistem berbasis *website* dapat memberikan kemudahan bagi calon wisatawan dalam mengakses informasi mengenai paket perjalanan yang ditawarkan



serta melakukan pendaftaran secara *online*. Meskipun demikian, pembangunan sistem ini tidaklah tanpa tantangan. Diperlukan pemahaman yang mendalam mengenai kebutuhan dan proses operasional PT. Habibi Duta Abadi, serta penerapan teknologi informasi yang tepat guna agar sistem tersebut dapat berjalan dengan baik dan memenuhi ekspektasi pelanggan.

Untuk menjaga fokus dalam penulisan laporan, penulis juga memberikan batasan masalah agar tidak menyimpang dari permasalahan yang telah dipaparkan. Batasan masalah tersebut mencakup tiga poin utama, yaitu: pertama, Sistem ini dibangun untuk mempermudah pegawai khususnya *admin officer*, kedua, penulisan ini akan difokuskan pada PT. Habibi Duta Abadi sebagai objek penulis, dan ketiga, sistem informasi *service tour and travel* ini akan dibangun dengan memperhatikan sistem yang berlaku di PT. Habibi Duta Abadi.

Dengan demikian, maka penulis bermaksud untuk menerapkan sistem informasi kepada sebuah Perusahaan yang megelola, menyelenggarakan keberangkatan pariwisata serta upaya untuk mengatasi permasalahan yang timbul dalam proses pengembangan di PT. Habibi Duta Abadi. Oleh karena itu penulis bermaksud untuk membuat sebuah sistem informasi yang berjudul **“Sistem Informasi Service Tour and Travel di PT. Habibi Duta Abadi berbasis website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang untuk membuat laporan akhir yaitu “Bagaimana membangun Sistem Informasi *Service Tour and Travel* pada PT. Habibi Duta Abadi berbasis *Website*?”

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan Batasan masalah dalam penulisan laporan akhir agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan diatas, yaitu:

1. Sistem ini dibangun untuk mempermudah pegawai khususnya *admin officer*
2. Penulis ini dilakukan di PT. Habibi Duta Abadi



-
3. Sistem ini dibangun dengan *Visual Studio Code*, XAMPP, *MySQL* dan *Bootstrap* serta menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, *Javascript* dan *SQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini:

1. Membangun Sistem Informasi *Service Tour and Travel* untuk mempermudah karyawan/staff dalam melayani wisatawan pada PT. Habibi Duta Abadi berbasis *Website*.
2. memberikan bahan pertimbangan dalam memperbaiki masalah layanan di PT. Habibi Duta Abadi.
3. Meningkatkan efisiensi operasional perusahaan untuk memudahkan pengelolaan data.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan laporan akhir adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi ini pendaftar tidak kesulitan untuk mencari informasi pada PT. Habibi Duta Abadi.
2. Memperjelas solusi yang diusulkan, tidak hanya mengatasi masalah yang ada, tetapi juga memberikan dampak positif pada proses operasional internal Perusahaan seperti mempermudah proses penginputan data pendaftaran wisatawan melalui sistem informasi yang ada.
3. Meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan memperbaiki pengelolaan data, meminimalkan kesalahan input data, dan menyediakan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi yang diperlukan, sehingga mempercepat proses pengambilan keputusan dan respons terhadap permintaan pelanggan.



1.5 Metodologi Penulis

1.5 .1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Nama Perusahaan : PT. Habibi Duta Abadi

Alamat Perusahaan : Jl. Merdeka No.23B 30135 Palembang Sumatera Selatan

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Pada penyusunan laporan akhir ini yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data dengan cara berikut:

1.6.1 Observasi

Metode Observasi merupakan metode pengumpulan data yang kompleks karena melibatkan berbagai macam faktor dalam implementasinya. Akan tetapi, metode observasi tak hanya mengukur setiap respon saja, tapi pengamatan juga bisa dilakukan untuk merekam berbagai macam fenomena yang terjadi Ketika pengumpulan data.

Metode Observasi dilakukan dengan cara pengamatan langsung atau terjun langsung ke lapangan untuk melihat apa saja yang dikerjakan oleh PT. Habibi Duta Abadi.

1.6.2 Wawancara

Metode Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan caratatap muka dan mengajukan pertanyaan dan juga jawaban secara langsung dengan pembicara dan peneliti. Namun seiring berkembangnya teknologi, metode wawancara juga bisa dilakukan melalui media tertentu, seperti halnya telepon, email, ataupun *skype*.

Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang di pelajari kepada bagian relasi publik dan *development* yaitu Ahmad Habibi, S.Tr.Par dan Bagian Operator *tour* yaitu Fitria Mirtyani, S.Tr.Par.



1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan secara garis besar mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus teori judul, dan teori Program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan perancangan sistem tersebut.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum Perusahaan, visi dan misi Perusahaan, struktur organisasi Perusahaan, tugas dan hal lain yang berhubungan dengan Perusahaan serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil yang telah dicapai, berupa hasil perancangan, pembahasan, Langkah-langkah membuat perancangan sistem serta cara penggunaan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir, penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan.