



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya teknologi internet dan website yang semakin pesat di zaman serba maju sekarang, penggunaan sistem informasi juga semakin meningkat di kehidupan manusia dari berbagai aspek bidang usaha salah satunya di bagian instansi ada banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi karena penggunaan dan manfaatnya. Hampir disegala bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu karena kecepatannya dan lebih akurat dibandingkan proses manual. Penggunaan komputer sangat membantu dalam setiap kegiatan administrasi sebagai media penyimpanan data pengolahan data tagihan maupun penyedia informasi lembaga membantu perusahaan. Seperti pada perusahaan penyedia air bersih PDAM yang melayani banyak pelanggan. Membutuhkan teknologi informasi untuk menunjang pelayanan yang baik kepada pelanggan.

Perusahaan Daerah Air Minum atau yang disingkat PDAM merupakan salah satu unit usaha milik daerah, yang bergerak dalam distribusi air bersih bagi masyarakat umum. PDAM Tirta Prabujaya merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang menyediakan air bersih bagi masyarakat yang menjadi pelanggan. Salah satu sumber penerimaan PDAM berasal dari pemakaian air yang disediakan oleh PDAM, untuk itu pelanggan wajib membayar tagihan dari setiap pemakaian air yang sudah dibuat oleh bagian penagihan ke PDAM. Pada Saat ini PDAM Tirta Prabujaya memiliki sebanyak 8969 orang pelanggan. Diawasi dan dikendalikan oleh pejabat eksekutif dan legislatif daerah. PDAM terletak di setiap provinsi, kabupaten dan kota. Dalam pengolahan data tagihan dan penyaluran air bersih kepada pelanggan PDAM Tirta Prabujaya masih mengalami kesulitan karena masih menggunakan sistem pencatatan manual,



masyarakat harus datang langsung ke kantor dengan membawa nomor pelanggan. Kemudian, pegawai yang bertugas dalam pelayanan dan mengajukan keluhan air pelanggan masih dikelola menggunakan *microsoft excel*.

Dan jika pelanggan ingin menerima informasi himbauan tunggakan pelanggan pegawai harus mencetak data himbauan tunggakan pelanggan terlebih dahulu lalu petugas penagihan akan mengantarkan kesetiap lokasi pelanggan PDAM Tirta Prabujaya yang menunggak berbulan-bulan pembayaran tersebut, setelah mendapatkan selebaran kertas himbauan tersebut pelanggan akan langsung datang ke kantor dengan membawa selebaran himbauan untuk melunasi tunggakan. Sistem ini membutuhkan proses yang cukup memakan waktu dalam proses pengolahan tagihannya juga sering salah penginputan data.

Berdasarkan uraian diatas, maka sistem yang ada sekarang kurang efektif dan efisien. Dalam metode pembayaran rekening air PDAM, setiap pelanggan saat ini dapat membayarkan tagihan di Kantor PDAM, namun dengan jumlah pelanggan semakin banyak, petugas PDAM akan kewalahan untuk melayani kebutuhan pelanggan yang manual. Dengan kondisi seperti ini pemanfaatan teknologi internet dan website adalah langkah yang lebih tepat.

Dalam Kegiatan Laporan Akhir ini, penulis bermaksud membangun sebuah *website* yang dipergunakan sebagai sarana untuk mempermudah pihak PDAM dalam proses pembayaran untuk membayar tagihan rekening air pelanggan. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membangun *website* dengan mengambil judul “ **Aplikasi Pengolahan Data Tagihan Rekening Air Pelanggan pada PDAM Tirta Prabujaya Berbasis Website** ”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah sebagai berikut:



1. Pengolahan Data Tagihan Rekening Air Pelanggan pada PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih masih dilakukan secara manual.
2. Belum adanya aplikasi berbasis website untuk Pengolahan Data Tagihan Rekening Air Pelanggan pada PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih.

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka permasalahan yang dibahas pada laporan akhir ini dapat dirumuskan “Bagaimana membangun sebuah aplikasi untuk proses pengolahan data tagihan rekening air pelanggan pada PDAM Tirta Prabujaya Berbasis *Website*?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat Batasan masalah sebagai berikut.

- 1) Aplikasi pelayanan ini dibuat hanya untuk pengolahan data yang mana dapat melakukan tambah, import, edit, report, hapus, dan menampilkan data laporan daftar lunas, data laporan daftar belum lunas, dan laporan total pelanggan tagihan rekening air pada kantor PDAM Tirta Prabujaya.
- 2) Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan HTML, PHP, CSS, MySQL, PhpMyAdmin, XAMPP, JavaScript, dan Bootstrap.
- 3) Aplikasi pelayanan ini hanya dapat diakses oleh Admin Petugas Lapangan dan Pelanggan PDAM Tirta Prabujaya.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusun Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Membuat suatu aplikasi pengolahan data tagihan rekening air pelanggan pada PDAM Tirta Prabujaya berbasis website yang sistematis dan terstruktur sehingga lebih cepat dan tepat.
- 2) Untuk mendukung aktivitas dalam proses pencarian data dan informasi pelanggan dalam pembayaran penagihan rekening air melalui *website*.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Memberikan efektivitas dan efisiensi proses input data hasil tagihan rekening air pelanggan serta memudahkan staf pada bagian KASUBBAG Pembukuan dan Rekening di PDAM Tirta Prabujaya bagian tagihan rekening air dalam melayani pelanggan untuk pembayaran rekening air.
- 2) Membantu PDAM Tirta Prabujaya untuk mengolah data informasi mengenai proses tagihan rekening air pelanggan secara cepat dan efektif dengan menggunakan suatu aplikasi berbasis *website*.
- 3) Dapat membantu menyelesaikan permasalahan dan mencegah terjadinya *human eror* dari proses manual sebelumnya yang diterapkan.

1.5 Metodologi Pelaksanaan Laporan Akhir

1.5.1 Waktu Penelitian

Dalam waktu pelaksanaan dilakukan satu hari dan dilaksanakan pada tanggal 02 April 2024 yang waktunya disesuaikan pada jam kerja perusahaan.

1.5.2 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PDAM Tirta Prabujaya, Jl Raya Sungai Medang Nigata, Prabujaya, Kec.Prabumulih Kota Prabumulih, Sumatera Selatan.



1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.

Pengumpulan data adalah upaya mengumpulkan keterangan dan fakta yang dapat dipertanggung jawabkan guna menunjang penyelesaian penelitian ini. Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data sebagai berikut :

1) Wawancara

Pengertian wawancara adalah suatu percakapan dengan tujuan-tujuan tertentu. Pada metode ini peneliti dan responden berhadapan langsung (face to face) untuk mendapatkan informasi secara lisan dengan tujuan mendapatkan data yang dapat menjelaskan permasalahan penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara kepada petugas PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih.

2) Observasi

Observasi merupakan suatu penelitian yang dijalankan secara sistematis dan sengaja diadakan dengan menggunakan alat indra (terutama mata) atas kejadian-kejadian yang langsung dapat di tangkap pada waktu kejadian itu berlangsung. Agar observasi dapat berhasil dengan baik, salah satu hal yang harus dipenuhi ialah alat indra harus dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

3) Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat dalam proses penulisan.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan Laporan Akhir ini agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya disusun dengan sistematika penulisan sebaga berikut :



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai secara garis besar dengan Singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada penelitian ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori khusus, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan perancangan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan sejarah singkat dari PDAM, Visi dan Misi PDAM Tirta Prabujaya, Struktur Organisasi dan hal yang berkaitan dengan PDAM Tirta Prabujaya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai *Website* Tagihan Rekening Air Pelanggan. Yang meliputi perancangan, dan desain dari aplikasi tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup yang di dalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang ditarik dari hasil keseluruhan Website yang telah dibangun, serta memberikan saran dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun terkait dengan isi penelitian untuk kedepannya.