

ABSTRAK

Pada era globalisasi, pemesanan online menjadi semakin dominan. PT Gumay Jaya, perusahaan jasa boga di Palembang sejak 2007, menghadapi tantangan dalam persaingan pasar daring. Sistem pemesanan sebelumnya mengharuskan pelanggan memesan melalui telepon atau datang langsung ke kantor, tanpa sistem tracking pemesanan. Dengan adopsi teknologi digital, PT Gumay Jaya dapat memudahkan pelanggan memesan kapan saja dan di mana saja serta memantau status pesanan secara real-time. Ini meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan, memperluas jangkauan pasar, dan memperkuat loyalitas pelanggan. Laporan ini akan mengeksplorasi potensi penerapan aplikasi pemesanan dan tracking berbasis website di PT Gumay Jaya.

Kata Kunci : Aplikasi, Pemesanan, Catering, Tracking, PHP

ABSTRACT

In the era of globalization, online ordering has become increasingly dominant. PT Gumay Jaya, a catering service company in Palembang since 2007, faces challenges in the competitive online market. Previously, the ordering system required customers to order via phone or visit the office directly, without a tracking system. With the adoption of digital technology, PT Gumay Jaya can facilitate customers to order anytime and anywhere and monitor order status in real-time. This enhances customer convenience and satisfaction, expands market reach, and strengthens customer loyalty. This report will explore the potential implementation of a web-based ordering and tracking application at PT Gumay Jaya.

Keywords: Application, Ordering, Catering, Tracking, PHP