

LAPORAN AKHIR
APLIKASI *MONITORING* DAN EVALUASI MANAJEMEN RISIKO
BERBASIS *WEBSITE* DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.
MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

OLEH:

ABEL SAPITRI
062230801642

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI *MONITORING* DAN EVALUASI MANAJEMEN RISIKO BERBASIS
***WEBSITE* DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN**
PALEMBANG



OLEH:

Abel Sapitri
062230801642

Palembang, Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP 197709272605012001

Pembimbing II,

Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP 198803082019031011

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktariandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272098121001

**APLIKASI *MONITORING* DAN EVALUASI MANAJEMEN RISIKO BERBASIS
WEBSITE DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN
PALEMBANG**

**Telah Dluji dan dipertahankan di depan penguji Sldang Laporan Akhir
pada hari senin, 14 juli 2025**

Ketua penguji

**M. Aris Ganiardi, S. Si., M.T.
NIP. 198101142012121001**

Tanda tangan


.....

Anggota penguji

**Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197949212005012003**


.....

**Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 198803082019031011**


.....

**Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I.
NIP. 199302232022031009**


.....

**Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika**


**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Abel Sapitri
NIM : 062230801642
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "**Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Manajemen Risiko Berbasis *Website* di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin Palembang**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur plagiarasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang. Juli 2025



Abel Sapitri
NIM 062230801642

Mengetahui,

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP. 197709272005012001

Pembimbing II,

Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 198803082019031011

KATA PENGANTAR



Allhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Manajemen Risiko Berbasis *Website* di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin Palembang”** ini dengan tepat pada waktunya.

Di dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T, IPM. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Irma Salama, S.T., M.T. I. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Informatika
9. Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan laporan akhir.
10. Bapak Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2

Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan laporan akhir.

11. Semua Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Kedua orang tua saya tercinta, Ayah dan Ibu, atas segala doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tidak pernah putus selama proses penyusunan laporan akhir ini. Tanpa bimbingan, kesabaran, dan pengorbanan kalian sejak awal hingga sekarang, saya tidak akan sampai pada titik ini.
13. Teman-teman seperjuangan kelas 6ID, terutama sahabat-sahabat saya tersayang Fatia, Nabila, Rahel, dan Risa. Terima kasih atas dukungan, candaan, semangat, dan kebersamaan yang tidak ternilai. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan saat lelah, dan tetap ada di tengah kesibukan masing-masing.
14. Terkhusus diri saya sendiri, Terima kasih telah bertahan, meskipun tidak selalu mudah. Telah melewati hari-hari penuh tekanan, rasa lelah, keraguan, dan rasa ingin menyerah, namun tetap memilih untuk melangkah. Terima kasih telah berusaha sekuat mungkin, belajar untuk sabar, dan terus mencoba meski tak jarang merasa tidak mampu. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap proses tidak pernah sia-sia, dan diri ini layak untuk bangga.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir.
Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir dari penyusunan hingga keadaan laporan saat ini. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna memperbaiki kesalahan dan kesempurnaan laporan ini.

Palembang, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Proses *monitoring* dan evaluasi manajemen risiko di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang sebelumnya dilakukan menggunakan file *Excel* yang belum terintegrasi dalam sebuah sistem berbasis *website*, sehingga memerlukan waktu yang relatif lama dan tidak mendukung pelaporan secara *real-time*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibangun sebuah aplikasi berbasis *website* yang dirancang untuk mempermudah tim manajemen risiko dalam menginput, memantau, mengevaluasi, dan melaporkan data risiko secara terstruktur dan efisien. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode *Waterfall* dengan tahapan analisis, perancangan, implementasi, pengujian, serta pemeliharaan. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan risiko serta memfasilitasi pemantauan dan pelaporan secara *real-time* oleh setiap unit kerja.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Aplikasi Web, Evaluasi Risiko, *Monitoring*, RSUP Dr. Mohammad Hoesin, Sistem Informasi.

ABSTRACT

The process of monitoring and evaluating risk management at Dr. Mohammad Hoesin Hospital Palembang was previously carried out using Excel files that have not been integrated in a website-based system, so it takes a relatively long time and does not support real-time reporting. To overcome these problems, a website-based application was built to facilitate the risk management team in inputting, monitoring, evaluating, and reporting risk data in a structured and efficient manner. The development of this application uses the Waterfall method with the stages of analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The application was built using PHP programming language and MySQL database. The test results show that the system is able to improve efficiency and accuracy in risk management and facilitate real-time monitoring and reporting by each work unit.

Keywords: Risk Management, Web Application, Risk Evaluation, Monitoring, Dr. Mohammad Hoesin Hospital, Information System

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Aplikasi	6
2.1.2 <i>Monitoring</i>	6
2.1.3 Evaluasi	6
2.1.4 Manajemen Risiko	7
2.1.5 <i>Website</i>	7
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem	8
2.1.7 <i>Flowchart</i>	9
2.1.8 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	11
2.1.9 <i>Entitiy Relationship Diagram</i> (ERD).....	12
2.1.10 Kamus Data	14

2.2 <i>State Of The Art</i>	14
BAB III.....	16
METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Tahapan Penelitian	16
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	19
3.3 Gambaran Umum / Keadaan Umum	19
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan	19
3.3.2 Alur Sistem yang Berjalan	21
3.3.3 Alur Sistem yang Diusulkan	22
3.4 Perancangan Sistem.....	23
3.4.1 Diagram Konteks.....	23
3.4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	25
3.4.3 <i>Entitiy Relationship Diagram</i> (ERD).....	26
3.4.4 Kamus Data	27
3.4.5 Desain Tabel.....	30
3.4.6 Perancangan Halaman.....	36
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>).....	53
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	53
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	54
4.1.3 Investigasi Awal	55
4.2 Implementasi (<i>Implementation</i>)	58
4.2.1 Tampilan Halaman Login	58
4.4.2 Tampilan Halaman Admin.....	59
4.4.3 Tampilan Halaman Unit.....	65
4.4.4 Tampilan Halaman Direktorat.....	71
4.3 Pengujian (<i>Testing</i>)	74
4.3.1 Pengujian Admin.....	75
4.3.2 Pengujian Unit.....	76
4.3.3 Pengujian Direktorat	77
BAB V.....	78
PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78

5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i>	9
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3. 2 Alur Sistem Yang Berjalan.....	21
Gambar 3. 3 Alur Sistem Yang Diusulkan	22
Gambar 3. 4 Diagram Konteks	23
Gambar 3. 5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	25
Gambar 3. 6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	27
Gambar 3. 7 Rancangan Halaman Login.....	37
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Dashboard Admin.....	37
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman Admin Data Penilaian Risiko	38
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Admin Verifikasi Data Penilaian Risiko	38
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Admin Data Penilaian Risiko Ditolak	39
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman Admin Data Pemantauan Reviu	39
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Admin Verifikasi Data Pemantauan Reviu	40
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman Admin Data Pemantauan Reviu Ditolak	40
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Admin Data Pengguna.....	41
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Admin Tambah Data Pengguna.....	41
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Admin Data Unit	42
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Admin Tambah Data Unit	42
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Admin Detail Akun	43
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman Admin Edit Akun	43
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman Admin Ganti Password.....	44
Gambar 3. 22 Rancangan Halaman Dashboard Unit.....	44
Gambar 3. 23 Rancangan Halaman Unit Penilaian Risiko.....	45
Gambar 3. 24 Rancangan Halaman Unit Tambah Penilaian Risiko.....	45
Gambar 3. 25 Rancangan Halaman Unit Data Penilaian Risiko Ditolak	46
Gambar 3. 26 Rancangan Halaman Unit Data Pemantauan Reviu	46
Gambar 3. 27 Rancangan Halaman Unit Update Data Pemantauan Reviu.....	47
Gambar 3. 28 Rancangan Halaman Unit Data Pemantauan Reviu Ditolak	47
Gambar 3. 29 Rancangan Halaman Unit Detail Akun	48

Gambar 3. 30	Rancangan Halaman Unit Edit Akun	48
Gambar 3. 31	Rancangan Halaman Unit Ganti Password.....	49
Gambar 3. 32	Rancangan Halaman Dashboard Direktorat	49
Gambar 3. 33	Rancangan Halaman Direktorat Data Penilaian Risiko.....	50
Gambar 3. 34	Rancangan Halaman Direktorat Data Pemantauan Reviu	50
Gambar 3. 35	Rancangan Halaman Direktorat Detail Akun	51
Gambar 3. 36	Rancangan Halaman Direktorat Edit Akun	51
Gambar 3. 37	Rancangan Halaman Direktorat Ganti Password	52
Gambar 4. 1	Tampilan Halaman Login.....	58
Gambar 4. 2	Tampilan Halaman Dashboard Admin	59
Gambar 4. 3	Tampilan Halaman Admin Data Penilaian Risiko.....	59
Gambar 4. 4	Tampilan Halaman Admin Verifikasi Data Penilaian Risiko.....	60
Gambar 4. 5	Tampilan Halaman Admin Data Penilaian Risiko Ditolak.....	60
Gambar 4. 6	Tampilan Halaman Admin Data Pemantauan Reviu.....	61
Gambar 4. 7	Tampilan Halaman Admin Verifikasi Data Pemantauan Reviu.....	61
Gambar 4. 8	Tampilan Halaman Admin Data Pemantauan Reviu Ditolak.....	62
Gambar 4. 9	Tampilan Halaman Admin Data Pengguna	62
Gambar 4. 10	Tampilan Halaman Admin Tambah Data Pengguna	63
Gambar 4. 11	Tampilan Halaman Admin Data Unit.....	63
Gambar 4. 12	Tampilan Halaman Admin Tambah Data Unit.....	64
Gambar 4. 13	Tampilan Halaman Admin Detail Akun.....	64
Gambar 4. 14	Tampilan Halaman Admin Edit Akun	65
Gambar 4. 15	Tampilan Halaman Admin Ganti Password	65
Gambar 4. 16	Tampilan Halaman Dashboard Unit	66
Gambar 4. 17	Tampilan Halaman Unit Penilaian Risiko	66
Gambar 4. 18	Tampilan Halaman Unit Tambah Penilaian Risiko	68
Gambar 4. 19	Tampilan Halaman Unit Data Penilaian Risiko Ditolak.....	68
Gambar 4. 20	Tampilan Halaman Unit Data Pemantauan Reviu.....	69
Gambar 4. 21	Tampilan Halaman Unit Update Data Pemantauan Reviu	69
Gambar 4. 22	Tampilan Halaman Unit Data Pemantauan Reviu Ditolak.....	70
Gambar 4. 23	Tampilan Halaman Unit Detail Akun.....	70

Gambar 4. 24	Tampilan Halaman Unit Edit Akun.....	71
Gambar 4. 25	Tampilan Halaman Unit Ganti Password	71
Gambar 4. 26	Tampilan Halaman Dashboard Direktorat.....	72
Gambar 4. 27	Tampilan Halaman Direktorat Data Penilaian Risiko	72
Gambar 4. 28	Tampilan Halaman Direktorat Data Pemantauan Reviu	73
Gambar 4. 29	Tampilan Halaman Direktorat Detail Akun	73
Gambar 4. 30	Tampilan Halaman Direktorat Edit Akun.....	74
Gambar 4. 31	Tampilan Halaman Direktorat Ganti Password.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	12
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	13
Tabel 2. 4 Simbol-simbol pada Kamus Data.....	14
Tabel 3. 1 Tabel Users.....	31
Tabel 3. 2 Tabel Units	31
Tabel 3. 3 Tabel Kategori_Risiko	31
Tabel 3. 4 Tabel Dampak_Risiko.....	32
Tabel 3. 5 Tabel Kemungkinan_Risiko.....	32
Tabel 3. 6 Tabel Tingkat Risiko	32
Tabel 3. 7 Tabel Prioritas_Risiko.....	32
Tabel 3. 8 Tabel Pemantauan_Reviu.....	33
Tabel 3. 9 Tabel Simpulan_Tingkat_Risiko.....	33
Tabel 3. 10 Tabel Direktorat	33
Tabel 3. 11 Tabel Penilaian_Risiko.....	34
Tabel 4. 1 Pengujian Admin.....	75
Tabel 4. 2 Pengujian Unit.....	76
Tabel 4. 3 Pengujian Direktorat	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1	82
Lampiran 2 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2	83
Lampiran 3 Pengajuan Judul Laporan Akhir Pembimbing 1	84
Lampiran 4 Pengajuan Judul Laporan Akhir Pembimbing 2	85
Lampiran 5 Pengesahan Judul Laporan Akhir Ketua Jurusan	86
Lampiran 6 Surat Permohonan Pengambilan Data Dari Jurusan Ke KPA	87
Lampiran 7 Surat Pengantar Dari KPA Ke Perusahaan	88
Lampiran 8 Surat Balasan Dari Perusahaan	89
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1	91
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2	93
Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir	95
Lampiran 12 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir	96
Lampiran 13 Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi	101
Lampiran 14 <i>Link Listing Code</i>	102