

TUGAS AKHIR

**SISTEM PENILAIAN KELAYAKAN PERPANJANGAN KONTRAK
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW)
PADA PERUSAHAAN *OUTSOURCING* PT. QJOB SAKA GEMILANG
DIVISI SALES**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan
pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

Oleh :

M. Syauqi Yahya

062140832919

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM PENILAIAN KELAYAKAN PERPANJANGAN KONTRAK
MENGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) PADA
PERUSAHAAN OUTSOURCING PT. QJOB SAKA GEMILANG DIVISI SALES**



OLEH:

M. SYAUQI YAHYA

062140832919

Palembang, Juli 2025

Pembimbing I,

Henny Madora S.Kom., M.M.
NIP 197709272005012001

Pembimbing II,

Andre Mariza Putra S.Kom., M.Kom.
NIP 198803082019031011

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**SISTEM PENILAIAN KELAYAKAN PERPANJANGAN KONTRAK
MENGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)
PADA PERUSAHAAN OUTSOURCING PT. QJOB SAKA GEMILANG
DIVISI SALES**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Senin, 21 juli 2025**

Ketua penguji

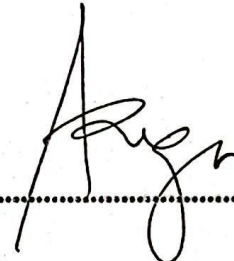
Henny Madora, S.Kom., M.M
NIP. 197709272005012001

Tanda tangan



Anggota penguji

Ahmad Ari Gunawan Seprivansyah, M.Kom.
NIP. 197309182006041001



Krisna Natawijaya, S.T., M.Kom
NIP. 198903022022031007



Malahayati, M.Kom.
NIP. 199506122022032023



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : M. Syauqi Yahya
NIM : 06214082919
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "**Sistem Penilaian Kelayakan Perpanjangan Kontrak Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) Pada Perusahaan Outsourcing PT. Qjob Saka Gemilang Divisi Sales**" bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, Juli 2025



M. Syauqi Yahya
NIM 062140832919

**Mengetahui,
Pembimbing I,**

Henny Madora S.Kom., M.M.
NIP 197709272005012001

Pembimbing II,

Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP 198803082019031011

MOTO

“Aku bukan yang paling pintar, bukan juga yang paling cepat. Tapi Tuhan tahu, aku tak pernah berhenti mencoba..” Syauqi Yahya

“Tidak ada yang tidak mungkin bagi mereka yang mau mencoba.”—Alexander The Great

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada Allah SWT, yang telah memberi saya kekuatan untuk terus bertahan, bahkan di saat saya sendiri merasa ingin menyerah. Perjalanan ini bukanlah hal yang mudah. Saya memulainya dengan keterbatasan dari kemampuan yang serba minim, waktu yang begitu sempit, hingga alat seadanya.

Malam demi malam saya habiskan untuk memahami baris demi baris kode, berjuang menyusun sistem dan laporan yang belum pernah saya bayangkan akan bisa saya selesaikan sendiri. Ada banyak lelah, banyak ragu, dan banyak diam yang hanya saya dan Allah yang tahu.

Tapi saya tidak pernah sendiri. Persembahan ini juga saya tujukan untuk kedua orang tua saya, yang menjadi alasan terkuat mengapa saya bertahan sejauh ini. Untuk ayah, yang siang malam bekerja tanpa mengenal lelah, berjuang keras demi memastikan anaknya bisa tetap kuliah, meski mungkin tidak pernah mengeluh di depan saya, saya tahu semua itu tidak mudah. Terima kasih telah menjadi tulang punggung yang tidak pernah goyah.

Untuk ibu, yang selalu mendahulukan pendidikan anaknya, yang diam-diam menahan banyak keinginan pribadi demi kebutuhan saya, yang selalu mendoakan dalam sunyi dan mendampingi tanpa diminta. Terima kasih telah menjadi rumah yang tak pernah berhenti mendukung, bahkan saat saya sendiri merasa ragu pada diri saya.

Tugas Akhir ini mungkin tidak sempurna, tapi setiap bagiannya adalah hasil dari kerja keras, air mata, dan doa-doa yang tidak pernah putus. Dan untuk itu, saya persembahkan dengan sepenuh hati.

Spesial Thanks to:

1. Ibu Henny Madora, S.Kom.,M.M. (Selaku pembimbing 1 dan pendengar keluh kesah penulis selama pembuatan tugas akhir)
2. Bapak Andre Mariza Putra, S.Kom.,M.Kom (Selaku pembimbing 2 dan panutan penulis selama pembuatan tugas akhir)
3. Keluarga Besar PT. Qjob Saka Gemilang (Yang telah memberikan penulis kesempatan yang besar untuk bisa melakukan penelitian disana)
4. Aryo Wiranata (Selaku sahabat penulis terima kasih sudah ada di banyak momen dari awal kita maba, hingga garis akhir ini. saya bersyukur bisa menjalani perjuangan ini bersamamu.)
5. Indah Febrianti Makini (Selaku sahabat penulis, terimakasih sudah banyak, bahkan sangat banyak membantu di saat-saat genting. Kehadiranmu sangat berarti dalam proses ini.)
6. Kelas Mic 2021 (kelas yang penuh cinta, drama serta cerita selama 4 tahun bersama)
7. Sahabat Sahabat Saya Khusus nya Grup Kumpulan Pria Gabut (Sadad, Putra, Pidri, Alpa, Pebri, Doni) Semoga kita bisa sukses untuk kedepannya

ABSTRAK

PT. Qjob Saka Gemilang, sebagai perusahaan outsourcing, menghadapi tantangan dalam mengevaluasi kelayakan perpanjangan kontrak karyawan yang prosesnya masih manual, subjektif, dan tidak terstandarisasi. Proses yang ada saat ini rentan terhadap bias dan tidak efisien karena bergantung pada rekapitulasi data yang tersebar. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Penunjang Keputusan (SPK) berbasis website untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk melakukan penilaian kuantitatif berdasarkan tiga kriteria utama: Kualitas Kerja (KPI), Absensi, dan Riwayat Teguran Kedisiplinan. Aplikasi yang dihasilkan memiliki arsitektur berbasis peran yang jelas (Karyawan, Supervisor, dan HR/Superadmin) dengan alur kerja terintegrasi, mulai dari pencatatan absensi harian berbasis lokasi GPS oleh karyawan, input nilai kinerja oleh supervisor, hingga pemrosesan hasil akhir oleh HR. Hasil dari sistem ini adalah sebuah tabel perankingan dan rekomendasi keputusan "Layak" atau "Tidak Layak" yang objektif, yang dapat diunduh dalam format PDF untuk mendukung proses pengambilan keputusan manajemen. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan proses evaluasi di PT. Qjob Saka Gemilang menjadi lebih efisien, transparan, dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Penunjang Keputusan, *Simple Additive Weighting* (SAW), Penilaian Kinerja, Perpanjangan Kontrak, Sistem Informasi.

ABSTRACT

PT. Qjob Saka Gemilang, as a labor service provider, faces challenges in evaluating the eligibility for employee contract extensions due to its manual, subjective, and non-standardized process. The current process is prone to bias and inefficiency as it relies on the recapitulation of scattered data. This research aims to design and build a web-based Decision Support System (DSS) to address these issues. The system is developed using the Simple Additive Weighting (SAW) method to conduct quantitative assessments based on three main criteria: Work Quality (KPI), Attendance, and Disciplinary Warning History. The resulting application features a clear role-based architecture (Employee, Supervisor, and HR/Superadmin) with an integrated workflow, starting from daily GPS-based attendance recording by employees, performance score input by supervisors, to the final result processing by HR. The output of this system is a ranking table and an objective "Eligible" or "Ineligible" recommendation, which can be downloaded in PDF format to support management's decision-making process. Through the implementation of this system, the evaluation process at PT. Qjob Saka Gemilang is expected to become more efficient, transparent, and accurate.

Keywords: *Decision Support System, Simple Additive Weighting (SAW), Performance Appraisal, Contract Extension, Information System.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan, kesehatan, dan ketenangan hati selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Tanpa pertolongan-Nya, saya mungkin tak akan mampu sampai di tahap ini.

Tugas akhir ini bukan sekadar laporan ilmiah, tapi juga cermin dari proses yang penuh tantangan dimulai dari belajar sendiri dalam waktu yang sangat terbatas, dengan segala keterbatasan perangkat, hingga melewati malam-malam panjang tanpa tidur demi menyelesaikan satu demi satu bagian yang harus dikerjakan.

Proses ini mengajarkan saya banyak hal tentang kesabaran, keikhlasan, ketekunan, dan betapa berharganya usaha kecil yang dilakukan secara konsisten. Saya sadar, perjalanan ini mungkin tak terlihat sempurna, tapi saya yakin, setiap langkah yang saya ambil adalah bentuk usaha yang sungguh-sungguh.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi awal dari langkah-langkah kebaikan berikutnya. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 30 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Definisi Sistem Penilaian	8
2.1.2 Definisi Outsourcing	8
2.1.3 Definisi Kontrak Kerja	9
2.1.4 Definisi Metode Simple Additive Weighting (SAW)	9
2.1.5 Kamus Data	11
2.1.6 Definisi Entity Relationship Diagram (ERD).....	11

2.1.7	Definisi Diagram konteks.....	12
2.1.8	Definisi Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.1.9	Definisi <i>Flowchart</i>	15
2.1.10	Definisi HTML (HyperText Markup Language)	17
2.1.11	Definisi <i>PHP</i>	9
2.1.12	Definisi Laravel.....	9
2.1.13	Definisi Bootstrap	10
2.1.14	Definisi CSS.....	10
2.1.15	Definisi <i>Laragon</i>	11
2.1.16	Definisi <i>MySql</i>	11
2.1.17	Definisi Visual Studio Code	12
2.1.18	Metode Agile	12
2.1.19	Sistem Penilaian Kelayakan Perpanjangan Kontrak Menggunakan Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW) Pada Perusahaan Outsourcing PT. Qjob Saka Gemilang Divisi Sales.....	13
2.2	State Of The Art	13
BAB III		19
METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Tahapan Penelitian	19
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	20
3.3	Metode Pengumpulan Data	20
3.4	Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah.....	21
3.4.1	Metode Pengembangan Sistem (Agile).....	21
3.4.2	Metode Pemecahan Masalah (SAW).....	22
3.4.3	Perhitungan Manual Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW).....	24
3.5	Analisis Data / Analisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.5.1	<i>Flowchart</i> yang Berjalan	40
3.5.2	<i>Flowchart</i> yang Diusulkan	41
3.5.3	Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	42
BAB IV		39
HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39

4.2	Perencanaan (<i>Requirement Planning</i>).....	40
4.2.1	Analisa Kebutuhan Sistem	40
4.3	Perancangan Sistem (<i>System Design</i>)	41
4.3.1	Diagram Konteks.....	42
4.3.2	<i>Data Flow Diagram Level 1</i>	43
4.3.3	<i>Flowchart</i>	44
4.3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	55
4.3.5	Kamus Data	56
4.3.6	Rancangan Halaman Aplikasi	43
4.3.7	Rancangan Halaman Superadmin/hr	44
4.3.8	Rancangan Halaman Supervisor.....	49
4.3.9	Rancangan Halaman Karyawan	50
4.4	Implementasi	51
4.4.1	Tampilan Halaman Awal <i>Login</i>	51
4.4.2	Tampilan Halaman HR/Superadmin	51
4.4.3	Tampilan Halaman Supervisor	58
4.4.4	Tampilan Halaman Karyawan.....	58
4.5	Pengujian Sistem.....	59
4.5.1	Metode Pengujian <i>Black Box</i>	59
4.5.2	Skenario dan Hasil Pengujian.....	59
4.5.3	Analisa Hasil Pengujian	63
4.6	Pembahasan.....	64
4.6.1	Interpretasi Hasil dan Pencapaian Tujuan	64
4.6.2	Implikasi Praktis bagi PT. Qjob Saka Gemilang.....	65
BAB V.....		66
KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
DAFTAR LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Kamus data.....	11
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram.....	12
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	14
Table 2.5 State Of The Art	13
Tabel 3.1 Kriteria penilaian.....	24
Tabel 3.2 Jenis kriteria	24
Tabel 3.3 Kriteria kualitas (KPI)	24
Tabel 3.4 Kriteria absensi.....	25
Tabel 3.5 Kriteria Riwayat teguran	25
Table 3.6 Data Karyawan.....	25
Tabel 3.7 Tabel Konversi	26
Tabel 3.8 Tabel Normalisasi Data	26
Lanjutan Tabel 3.8 Tabel Normalisasi Data	27
Tabel 3.8 Tabel Perangkingan dan keputusan.....	38
Tabel 4.1 Tabel <i>Users</i>	56
Tabel 4.2 Tabel Karyawans.....	57
Tabel 4.3 Tabel Kriteria_penilaians.....	57
Lanjutan Tabel 4.3 Tabel Kriteria_penilaians	58
Tabel 4.4 Tabel Periode_penilaians.....	58
Tabel 4.5 Tabel Penilaian_details.....	40
Tabel 4.6 Tabel Absensi_harians.....	41
Tabel 4.7 Tabel riwayat_teguran	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo HTML	9
Gambar 2. 1 Logo <i>PHP</i>	9
Gambar 2.3 Logo Laravel.....	9
Gambar 2.4 Logo Bootstrap	10
Gambar 2.5 Logo CSS.....	11
Gambar 2.6 Logo Laragon	11
Gambar 2.7 Logo MySql.....	11
Gambar 3.1 Tahap Penelitian	19
Gambar 3.1 Metode Agile	21
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> yang berjalan.....	40
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> yang diusulkan	42
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	42
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram Level 1</i>	43
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> HR.....	44
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Supervisor	45
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Karyawan.....	46
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Login	47
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Tambah Karyawan	48
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Buat Periode penilaian	49
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Kriteria Penilaian	50
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Absensi.....	51
Gambar 4.8 Verifikasi Absensi	52
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Penilaian Bulanan	53
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Hasil dan proses SAW	54
Gambar 4.11 Entity Relationship Diagram	55
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Aplikasi	43
Gambar 4.13 Rancangan <i>Dashboard</i> Superadmin/hr	44
Gambar 4.14 Halaman Daftar Karyawan	44
Gambar 4.15 Rancangan <i>Create</i> karyawans.....	45
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Kriteria penilaians.....	46

Gambar 4.17 Rancangan Halaman <i>Users</i>	46
Gambar 4.18 Rancangan Halaman <i>create users</i>	47
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Periode Penilaian	47
Gambar 4.20 Rancangan Halaman <i>Create</i> Periode Penilaian.....	48
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Proses dan Hasil SAW	48
Gambar 4.22 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Supervisor.....	49
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Input nilai periode bulanan	49
Gambar 4.24 Rancangan <i>Dashboard</i> Karyawan	50
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Absensi Harian	50
Gambar 4.26 Halaman Awal <i>Login</i>	51
Gambar 4.27 Halaman Dashboard HR/Superadmin.....	52
Gambar 4.28 Halaman Absensi harian.....	52
Gambar 4.29 Halaman <i>Create</i> Absensi	52
Gambar 4.30 Halaman Data Karyawan.....	53
Gambar 4.31 Halaman <i>Create</i> Data karyawans	53
Gambar 4.32 Lanjutan Halaman <i>Create</i> Data Karyawan.....	54
Gambar 4.33 Halaman Kriteria Penilaian.....	54
Gambar 4.34 Halaman <i>Create</i> Kriteria Penilaian.....	55
Gambar 4.35 Halaman Periode Penilaian.....	55
Gambar 4.36 Halaman <i>Create</i> Periode Penilaian.....	56
Gambar 4.37 Halaman Proses & Hasil.....	56
Gambar 4.38 Halaman <i>Users</i>	57
Gambar 4.39 Halaman <i>Create User</i>	57
Gambar 4.40 Halaman <i>Dashboard</i> Supervisor	58
Gambar 4.41 Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2.** Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3.** Pengajuan Judul Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 4.** Pengajuan Judul Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 5.** Pengesahan Judul
- Lampiran 6.** Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 7.** Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 8.** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 9.** Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 10.** Lanjutan Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 11.** Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 12.** Lanjutan Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 13.** Rekomendasi Sidang TA
- Lampiran 14.** Rekapitulasi Revisi TA
- Lampiran 15.** Revisi Ketua Penguji
- Lampiran 16.** Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 17.** Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 18.** Revisi Dosen Penguji 3
- Lampiran 19.** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 20.** Barcode Listing Program
- Lampiran 21.** Lampiran Foto Kantor, Aktifitas Kantor dan wawancara