

ABSTRAK

PT. Qjob Saka Gemilang, sebagai perusahaan outsourcing, menghadapi tantangan dalam mengevaluasi kelayakan perpanjangan kontrak karyawan yang prosesnya masih manual, subjektif, dan tidak terstandarisasi. Proses yang ada saat ini rentan terhadap bias dan tidak efisien karena bergantung pada rekapitulasi data yang tersebar. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Penunjang Keputusan (SPK) berbasis website untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk melakukan penilaian kuantitatif berdasarkan tiga kriteria utama: Kualitas Kerja (KPI), Absensi, dan Riwayat Teguran Kedisiplinan. Aplikasi yang dihasilkan memiliki arsitektur berbasis peran yang jelas (Karyawan, Supervisor, dan HR/Superadmin) dengan alur kerja terintegrasi, mulai dari pencatatan absensi harian berbasis lokasi GPS oleh karyawan, input nilai kinerja oleh supervisor, hingga pemrosesan hasil akhir oleh HR. Hasil dari sistem ini adalah sebuah tabel perankingan dan rekomendasi keputusan "Layak" atau "Tidak Layak" yang objektif, yang dapat diunduh dalam format PDF untuk mendukung proses pengambilan keputusan manajemen. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan proses evaluasi di PT. Qjob Saka Gemilang menjadi lebih efisien, transparan, dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Penunjang Keputusan, *Simple Additive Weighting* (SAW), Penilaian Kinerja, Perpanjangan Kontrak, Sistem Informasi.

ABSTRACT

PT. Qjob Saka Gemilang, as a labor service provider, faces challenges in evaluating the eligibility for employee contract extensions due to its manual, subjective, and non-standardized process. The current process is prone to bias and inefficiency as it relies on the recapitulation of scattered data. This research aims to design and build a web-based Decision Support System (DSS) to address these issues. The system is developed using the Simple Additive Weighting (SAW) method to conduct quantitative assessments based on three main criteria: Work Quality (KPI), Attendance, and Disciplinary Warning History. The resulting application features a clear role-based architecture (Employee, Supervisor, and HR/Superadmin) with an integrated workflow, starting from daily GPS-based attendance recording by employees, performance score input by supervisors, to the final result processing by HR. The output of this system is a ranking table and an objective "Eligible" or "Ineligible" recommendation, which can be downloaded in PDF format to support management's decision-making process. Through the implementation of this system, the evaluation process at PT. Qjob Saka Gemilang is expected to become more efficient, transparent, and accurate.

Keywords: *Decision Support System, Simple Additive Weighting (SAW), Performance Appraisal, Contract Extension, Information System.*