

LAPORAN AKHIR
APLIKASI CAMAT RESPONSIF “SICAMER” SEBAGAI LAYANAN
KONSULTASI MASYARAKAT DAN EVALUASI KINERJA KECAMATAN
(STUDI KASUS: KANTOR CAMAT ILIR TIMUR II KOTA PALEMBANG)



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Jurusan
Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

OLEH :
M.TAUFIQURRAHMAN
062230801630

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LAPORAN AKHIR
APLIKASI CAMAT RESPONSIF “SICAMER” SEBAGAI LAYANAN
KONSULTASI MASYARAKAT DAN EVALUASI KINERJA KECAMATAN
(STUDI KASUS: KANTOR CAMAT ILIR TIMUR II KOTA PALEMBANG)



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Jurusan
Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika

OLEH :
M.TAUFIQURRAHMAN
062230801630

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI CAMAT RESPONSIF “SICAMER” SEBAGAI LAYANAN KONSULTASI
MASYARAKAT DAN EVALUASI KINERJA KECAMATAN (STUDI
KASUS: KANTOR CAMAT ILIR TIMUR II KOTA PALEMBANG)



OLEH:
M.TAUFIQURRAHMAN
062230801630

Palembang, 29 Juli 2025

Disetujui oleh

Pembimbing I,


Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom.
NIP 199402222019032019

Pembimbing II,


M. Arief Rahman, S.E., M.M.
NIP 199305282022031006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**APLIKASI CAMAT RESPONSIF "SICAMER" SEBAGAI LAYANAN KONSULTASI
MASYARAKAT DAN EVALUASI KINERJA KECAMATAN (STUDI
KASUS: KANTOR CAMAT ILIR TIMUR II KOTA PALEMBANG)**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Selasa, 22 Juli 2025**

Ketua penguji

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

Tanda tangan


.....

Anggota penguji

Surahmat, M.Kom
NIP. 198705172022031008


.....

Krisna Natawijaya, S.T., M.Kom
NIP. 198903022022031007


.....

M. Arief Rahman, S.E., M.M
NIP. 199305282022031006


.....

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M.Taufiqurrahman
NIM : 062230801630
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Aplikasi Camat Responsif “Sicamer” Sebagai Layanan Konsultasi Masyarakat Dan Evaluasi Kinerja Kecamatan (Studi Kasus: Kantor Camat Ilir Timur II Kota Palembang)”** bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 11 Agustus 2025


M. Taufiqurrahman
NIM 062230801630

Mengetahui,
Pembimbing I,


Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom.
NIP 199402222019032019

Pembimbing II,


M. Arief Rahman, S.E., M.M.
NIP 199305282022031006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak akan membebani hambanya melainkan sesuai dengan kemampuannya"
(Q.S Al-Baqarah: 286)

"Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang
berilmu di antara kamu sekalian"
(Q.S Al-Mujadilah: 11)

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”
(M.Taufiqurrahman)

Saya persembahkan untuk :

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang
membuat laporan ini sampai selesai
2. Kedua Orang Tua dan Saudara saya yang
senantiasa mendoakan saya
3. Dosen pembimbing saya yang telah
membimbing, mengajar, mendidik, dan
membantu saya selama ini
4. Jurusan Manajemen Informatika
5. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Kantor Camat Ilir Timur II Kota
Palembang
7. Seluruh Mentor Privateclass_Zk
8. Seluruh pihak yang telah membantu
terutama, teman-teman seperjuangan
DUTMEN dan Teman Alumni Magang
PLN IP UBP Keramasan Serta IC Class

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Camat Responsif “SICAMER” Sebagai Layanan Konsultasi Masyarakat dan Evaluasi Kinerja Kecamatan (Studi Kasus: Kantor Camat Ilir Timur II Kota Palembang)”**

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd. Selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. Selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM Selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. Selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;

9. Ibu Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing I;
10. Bapak M. Arief Rahman, , S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II;
11. Seluruh Dosen, Staf, Admin Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Bapak Dan Ibu Dosen Pengajar Di Jurusan Manajemen Informatika Yang Telah Memberikan Ilmu Yang Bermanfaat Bagi Kami.
13. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta, Ayah Ridwan Ahmadi Yang Senantiasa Memberikan Dukungan Tanpa Henti Dalam Setiap Langkah Pendidikan Anak-Anaknya, Serta Ibu Juairiah Yang Telah Mengandung, Melahirkan, Dan Membesarkan Penulis Dengan Penuh Kasih Dan Harapan Besar. Terima Kasih Atas Cinta, Doa, Dan Pengorbanan Yang Tak Pernah Berhenti Hingga Saat Ini. Penulis Menyampaikan Rasa Cinta Dan Hormat Yang Tak Terhingga Untuk Sosok Luar Biasa Dalam Hidup Ini.
14. Saudara Kandung Penulis, M.Reza Prasetyo Dan Ayuk Intan, Yang Selalu Hadir Memberikan Semangat, Dukungan, Dan Nasihat Dalam Setiap Keputusan Serta Langkah Yang Penulis Tempuh. Kehadiran Dan Perhatian Kalian Menjadi Kekuatan Tersendiri Dalam Perjalanan Ini.
15. Keluarga Besar Kertapati Yang Sudah Mendukung Dan Menemani Penulis
16. Seseorang Yang Sangat Berarti Bagi Penulis, Seorang Mahasiswi Jurusan Administrasi Bisnis Yang Tak Dapat Disebutkan Namanya, Namun Selalu Hadir Dan Berusaha Membantu Dalam Berbagai Situasi. Semoga Kebajikan Hatinya Dibalas Dengan Keberkahan Dan Kebahagiaan Di Dunia Maupun Akhirat.
17. Rekan-Rekan HMJ Manajemen Informatika, Teman-Teman Kelas 6IC Manajemen Informatika 2022., Serta Teman-Teman Seperjuangan DUTMEN Dan Teman Magang Di PLN IP UBP KERAMASAN Jurusan Manajemen Informatika 2022.
18. Seluruh Teman-Teman dan Mentor Privateclass_Zk
19. Terakhir, Penulis Ingin Mengucapkan Terima Kasih Dan Memberi Semangat Kepada Diri Sendiri. Terima Kasih Telah Bertahan Hingga Sejauh Ini, Meskipun Banyak Tantangan Dan Lika-Liku Yang Harus Dihadapi Selama Masa Kuliah. Semoga Langkah Ke Depan Bisa Terus Dijalani Dengan Semangat Dan Keyakinan Yang Sama.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah membuat sebuah sistem layanan masyarakat dan evaluasi kinerja pada Kantor Camat Ilir Timur II Kota Palembang untuk memudahkan pekerjaan di Kantor Camat Ilir Timur II Kota Palembang dengan mengoptimalkan sistem layanan konsultasi dan evaluasi kinerja pegawai secara efisien, serta meningkatkan kualitas layanan agar lebih efektif yang meliputi pengaduan masyarakat secara *real-time*, konsultasi *online* masyarakat dengan pegawai, *dashboard* dan analisis kinerja pegawai, dan *feedback* masyarakat. Pengelolaan konsultasi masyarakat dan evaluasi kinerja kecamatan masih dilakukan secara komputerisasi dengan harus datang ke lokasi untuk membuat pengaduan. Adapun proses yang digunakan untuk merancang sistem ini adalah membuat perancangan dengan Diagram Konteks, *Data Flow Diagram Level 1*, *Flowchart*, *Block Chart*, *Entity Realtionship Diagram* dan Kamus Data. Sistem ini memiliki 3 (tiga) tipe pengguna diantaranya *Costumer Service*, warga, dan pimpinan dimana ketiganya memiliki hak akses masing-masing seperti salah satu contohnya *Costumer Service* dapat mengelola akun pengguna, data pegawai, data warga, data pimpinan, konsultasi warga, dan *dasboard* kinerja pegawai. Dengan adanya sistem pengaduan masyarakat dan evaluasi kinerja dengan teknologi *real-time* ini dapat mengoptimalkan pengaduan masyarakat dan kinerja pegawai pada Kantor Camat Ilir Timur II Kota Palembang dengan *output* berupa laporan data pengaduan masyarakat dan evaluasi kinerja pegawai.

Kata Kunci: Aplikasi, Pelayanan, Responsif, Evaluasi, Konsultasi.

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to create a community service system and performance evaluation at the Sub-District Office of Ilir Timur II Palembang City to facilitate work at the Sub-District Office of Ilir Timur II Palembang City by optimizing the consultation service system and evaluating employee performance efficiently, and improving service quality to be more effective which includes real-time community complaints, online community consultation with employees, dashboards and employee performance analysis, and community feedback. The management of community consultation and sub-district performance evaluation is still carried out computerized by having to come to the location to make a complaint. The process used to design this system is to make a design with Context Diagram, Level 1 Data Flow Diagram, Flowchart, Block Chart, Entity Relationship Diagram and Data Dictionary. This system has 3 (three) types of users including Costumer Service, residents, and leaders where all three have their respective access rights such as one example Costumer Service can manage user accounts, employee data, citizen data, leader data, citizen consultations, and employee performance dashboards. With the existence of a public complaint system and performance evaluation with real-time technology, it is expected to optimize public complaints and employee performance at the Ilir Timur II Sub-District Office, Palembang City with output in the form of public complaint data reports and employee performance evaluations.

Keywords : Application, Complaint, Responsiveness, Performance, Consultation.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT BEBAS PLAGIARISME.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
19.1 Latar Belakang	1
19.2 Rumusan Masalah	2
19.3 Batasan Masalah.....	2
19.4 Tujuan dan Manfaat	3
19.4.1 Tujuan	3
19.4.2 Manfaat	3
19.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Sistem.....	5
2.2 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	5
2.3 Pengertian Internet	8
2.4 Pengertian Aplikasi	8
2.5 Pengertian Camat	9
2.6 Pengertian Responsif.....	9
2.7 Pengertian Konsultasi.....	10
2.8 Pengertian Evaluasi	11
2.9 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	11
2.9.1 Langkah-langkah Pembuatan DFD	12

2.10	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	13
2.11	Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.12	Pengertian Kamus Data	16
2.13	Metode Pengembangan Sistem	17
2.14	Pengertian <i>Visual Studio Code</i>	17
2.15	Pengertian HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>).....	18
2.16	Pengertian Css (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	18
2.17	Pengertian Bahasa Pemrograman Php.....	19
2.18	Pengertian MySQL.....	19
2.19	Pengertian XAMPP	20
2.19.1	Mengenal Fungsi XAMPP	21
2.19.2	Bagian Penting dalam XAMPP dan Fitur Penunjangnya.....	21
2.21	State Of The Art.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1	Tahapan Penelitian	26
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2.1	Tempat Penelitian	29
3.2.2	Waktu Penelitian	29
3.3	Gambaran Umum Perusahaan.....	29
3.3.1.	Visi Misi Dan Tujuan Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.....	31
3.3.1.1	Visi Instansi.....	31
3.3.1.2	Misi Instansi	31
3.3.1.3	Tujuan Instansi	31
3.5	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	33
3.6	Sistem Yang Diusulkan	34
3.7	Perancangan Sistem.....	35
3.7.1	Diagram Konteks	35
3.7.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 1	37
3.7.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Proses 3.....	39
3.7.3	Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Proses 4.....	40
3.7.4	Flowchart.....	42
3.7.4.1	Flowchart Admin.....	42

3.7.4.2	Flowchart Pimpinan Camat	44
3.7.4.3	Flowchart Masyarakat	46
3.7.4.4	Flowchart Petugas	48
3.7.5	Entity Relationship Diagram (ERD)	49
3.8	Desain Logika	50
3.8.1	Kamus Data	50
3.8.2	Desain Tabel	52
3.8.2.1	Tabel Akun	52
3.8.2.2	Tabel Bidang	52
3.8.2.3	Tabel Evaluasi	52
3.8.2.4	Tabel Feedback.....	53
3.8.2.5	Tabel Jawaban Konsultasi	53
3.8.2.6	Tabel Konsultasi	53
3.8.2.7	Tabel Live_Chat	54
3.8.2.8	Tabel Masyarakat	54
3.8.2.9	Tabel Petugas	55
3.9	Desain Wireframe.....	55
3.9.1	Desain <i>Landing Page</i>	55
3.9.2	Desain Halaman Login.....	56
3.9.3	Desain Halaman Register	56
3.9.4	Dashboard Admin	57
3.9.4.1	Dashboard Admin – Data Bidang.....	57
3.9.4.2	Dashboard Admin-Kelola Pengguna Data Petugas	58
3.9.4.3	Dashboard Admin-Kelola Pengguna Data Masyarakat.....	58
3.9.4.4	Dashboard Admin-Data Konsultasi.....	59
3.9.4.5	Dashboard Admin-Konsultasi Belum Lengkap	59
3.9.4.6	Dashboard Admin-Konsultasi Selesai	60
3.9.4.7	Dashboard Admin-Feedback	60
3.9.5	Dashboard Petugas	61
3.9.5.1	Dashboard Petugas-Data Konsultasi.....	61
3.9.5.2	Dashboard Petugas-Feedback.....	62
3.9.6	Dashboard Kepala Camat.....	62

3.9.6.1	Dashboard Kepala Camat-Data Bidang	63
3.9.6.2	Dashboard Kepala Camat-Kelola Pengguna Data Petugas	63
3.9.6.3	Dashboard Kepala Camat-Kelola Pengguna Data Masyarakat	64
3.9.6.4	Dashboard Kepala Camat-Data Konsultasi	64
3.9.6.5	Dashboard Kepala Camat-Konsultasi Belum Lengkap.....	65
3.9.6.6	Dashboard Kepala Camat-Konsultasi Selesai	65
3.9.6.7	Dashboard Kepala Camat-Feedback	66
3.9.7	Dashboard Masyarakat.....	66
3.9.7.1	Dashboard Masyarakat-Tambah Konsultasi.....	67
3.9.7.2	Dashboard Masyarakat-Data Konsultasi	67
3.9.7.3	Dashboard Masyarakat-Feedback	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Rekayasa Sistem.....	69
4.2	Metode Pengembangan Sistem.....	69
4.2.1	Analisis Kebutuhan	70
4.2.1.1	Investigasi Awal	71
4.2.1.2	Studi Kelayakan	71
4.2.1.3	Spesifikasi Perangkat Keras Dan Perangkat Lunak	73
4.2.1.3.1	Alat (<i>Hardware & Software</i>)	73
4.2.1.3.2	Bahan.....	74
4.2.1.4	Rancangan Sistem	74
4.2.2	desain	75
4.2.3	Implementasi	75
4.2.3.1	Tampilan Aplikasi.....	75
4.2.3.1.1	Tampilan Halaman Utama	75
4.2.3.1.2	Tampilan Halaman Registrasi	76
4.2.3.1.3	Tampilan Halaman <i>Login</i>	76
4.2.3.1.4	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	77
4.2.1.1.1	Tampilan Halaman Dashboard Admin-Data Bidang	77
4.2.1.1.2	Tampilan Halaman Admin-Kelola Pengguna Data Petugas	78
4.2.1.1.3	Tampilan Halaman Admin-Kelola Pengguna Data Masyarakat ...	78
4.2.1.1.4	Tampilan Halaman Dashboard Admin-Data Konsultasi	79

4.2.1.1	Tampilan Halaman Admin-Konsultasi Bleum Lengkap	79
4.2.1.1.6	Tampilan Halaman Dashboard Admin-Konsultasi Selesai	80
4.2.3.1.11	Tampilan Halaman Dashboard Admin-Feedback.....	80
4.2.3.2	Tampilan Halaman Dashboard Petugas	81
4.2.3.2.1	Tampilan Halaman Dashboard Petugas-Data Konsultasi.....	81
4.2.3.2.2	Tampilan Halaman Dashboard Petugas-Feedback.....	82
4.2.3.3	Tampilan Halaman Dashboard Masyarakat	82
4.2.3.3.1	Tampilan Dashboard Masyarakat-Tambah Konsultasi	83
4.2.3.3.2	Tampilan Dashboard Masyarakat-Data Konsultasi.....	83
4.2.3.3.3	Tampilan Dashboard Masyarakat-Feedback	84
4.2.3.4	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat.....	84
4.2.3.4.1	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat-Data Bidang.....	85
4.2.3.4.2	Tampilan Halaman Kepala Camat-Kelola Pengguna Data Petugas.....	85
4.2.3.4.3	Tampilan Halaman Kepala Camat-Kelola Pengguna Data Masyarakat	86
4.2.3.4.4	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat-Data Konsultasi	86
4.2.3.4.5	Tampilan Halaman Kepala Camat-Konsultasi Belum Lengkap	87
4.2.3.4.6	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat-Konsultasi Selesai	87
4.2.3.4.7	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat-Feedback.....	88
4.2.4	Testing Sistem.....	89
4.2.5	Metode Pengujian.....	90
4.2.6	Pengujian Perangkat Lunak	91
4.2.7	<i>Maintenance</i>	94
4.3	Pembahasan.....	95
4.3.1	Kebutuhan Fungsional	96
4.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-Simbol dalam Data Flow Diagram (DFD).....	12
Tabel 2.2 Simbol-Simbol pada ERD	14
Tabel 2.3 Simbol-Simbol pada Flowchart	15
Tabel 2.4 Simbol-Simbol pada Kamus Data.....	16
Tabel 2.5 Pengertian XAMPP	20
Tabel 3.1 Tabel Akun	52
Tabel 3.2 Tabel Bidang.....	52
Tabel 3.3 Tabel Konsultasi	52
Tabel 3.4 Tabel Feedback.....	53
Tabel 3.5 Tabel Jawaban Konsultasi	53
Tabel 3.6 Tabel Konsultasi	53
Tabel 3.7 Tabel Live Chat	54
Tabel 3.8 Tabel Masyarakat.....	54
Tabel 3.9 Tabel Petugas.....	55
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	72
Tabel 4.2 Testing Sistem	89
Tabel 4.3 Pengujian Registrasi	91
Tabel 4.4 Pengujian Login.....	91
Tabel 4.5 Pengujian Admin	92
Tabel 4.6 Pengujian Fitur Manajemen Data Konsultasi	93
Tabel 4.7 Pengujian Laporan Konsultasi	93
Tabel 4.8 Pengujian Feedback	94
Tabel 4.9 Pengujian Logout.....	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Air Terjun	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	26
Gambar 3.2 Peta Kantor Camat Ilir Timur II Kota Palembang	29
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.....	32
Gambar 3.4 Sistem yang Sedang Berjalan.....	33
Gambar 3.5 Sistem yang Direncanakan.....	34
Gambar 3.6 Diagram Konteks Aplikasi Camat Responsif “SICAMER”	35
Gambar 3.7 Data Flow Diagram level 1	37
Gambar 3.8 Data Flow Diagram level 2	39
Gambar 3.9 Data Flow Diagram level 3	40
Gambar 3.10 Flowchart Admin	42
Gambar 3.11 Flowchart Pimpinan Camat.....	44
Gambar 3.12 Flowchart Masyarakat.....	46
Gambar 3.13 Flowchart Petugas	48
Gambar 3.14 Entity Relationship Diagram.....	49
Gambar 3.15 Rancangan Landing Page.....	55
Gambar 3.16 Halaman Login	56
Gambar 3.17 Halaman Register.....	56
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Admin	57
Gambar 3.19 Halaman Tambah Bidang	57
Gambar 3.20 Tampilan Kelola Pengguna Data Petugas	58
Gambar 3.21 Tampilan Kelola Pengguna Data Petugas	58
Gambar 3.22 Tampilan admin data konsultasi.....	59
Gambar 3.23 Tampilan admin konsultasi belum lengkap	59
Gambar 3.24 Tampilan admin konsultasi belum lengkap	60
Gambar 3.25 Tampilan admin halaman feedback	60
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Petugas	61
Gambar 3.27 Tampilan dashboard petugas halaman data konsultasi	61
Gambar 3.28 Dashboard Petugas Feedback.....	62
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Kepala Camat.....	62

Gambar 3.30	Dashboard Kepala Camat Data Bidang	63
Gambar 3.31	Dashboard Kepala Camat Kelola Pengguna Data Petugas	63
Gambar 3.32	Dashboard Kepala Camat Kelola Pengguna Data Masyarakat	64
Gambar 3.33	Dashboard Kepala Camat Data Konsultasi	64
Gambar 3.34	Dashboard kepala camat konsultasi belum lengkap	65
Gambar 3.35	Dashboard kepala camat konsultasi selesai	65
Gambar 3.36	Dashboard Kepala Camat Feedback	66
Gambar 3.37	Rancangan Halaman Masyarakat	66
Gambar 3.38	Dashboard Masyarakat Tambah Konsultasi.....	67
Gambar 3.39	Dashboard Masyarakat Data Konsultasi	67
Gambar 3.40	Dashboard Masyarakat Feedback	68
Gambar 4.1	Tampilan Halaman Utama	75
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Registrasi.....	76
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Login	76
Gambar 4.4	Tampilan Dashboard Admin.....	77
Gambar 4. 5	Tampilan Dashboard Admin Data Bidang.....	77
Gambar 4.6	Tampilan Dashboard Admin Kelola Pengguna Data Petugas.....	78
Gambar 4.7	Tampilan Dashboard Kelola Pengguna Data Masyarakat.....	78
Gambar 4.8	Tampilan Dashboard Admin Data Konsultasi	79
Gambar 4.9	Tampilan Dashboard Admin Konsultasi Belum Lengkap	79
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Admin Konsultasi Selesai	80
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Admin Konsultasi Selesai	80
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Dashboard Petugas	81
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Dashboard Petugas Data Konsultasi.....	81
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Dashboard Petugas-Feedback.....	82
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Dashboard Masyarakat	82
Gambar 4.16	Tampilan Dashboard Masyarakat-Tambah Konsultasi	83
Gambar 4.17	Tampilan Dashboard Masyarakat Data Konsultasi.....	83
Gambar 4.18	Tampilan Dashboard Masyarakat-Feedback.....	84
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat.....	84
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat Data Bidang.....	85
Gambar 4.21	Dashboard Kepala Camat-Kelola Pengguna Data Petugas	85

Gambar 4.22	Dashboard Kepala Camat-Kelola Pengguna Data Masyarakat.....	86
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat-Data Konsultasi.....	86
Gambar 4.24	Dashboard Kepala Camat-Konsultasi Belum Lengkap	87
Gambar 4.25	Dashboard Kepala Camat-Konsultasi Selesai.....	87
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Dashboard Kepala Camat-Feedback	88