

LAPORAN AKHIR

**APLIKASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*
DI PRAKTEK UMUM DR. DESSI Y. TAUFIK TEBING TINGGI**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

OLEH :

**TIKA ANGGRAENI
062230801597**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*
DI PRAKTEK UMUM Dr. DESSI Y. TAUFIK TEBING TINGGI



OLEH:
TIKA ANGGRAENI
062230801597

Palembang, 31 Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP 197511082065011003

Pembimbing II,

Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom
NIP 199403142022031009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sonv Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

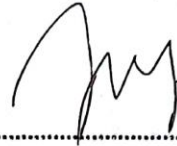
**APLIKASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*
DI PRAKTEK UMUM Dr. DESSI Y. TAUFIK TEBING TINGGI**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari kamis, 17 juli 2025

Ketua penguji

Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197709182001122001

Tanda tangan

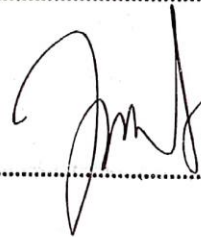


Anggota penguji

Kurniati, M.Kom.
NIP. 199104062022032009



Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.
NIP. 199403142022031009



Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP. 199501222023212032



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tika Anggraeni
NIM : 062230801597
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul **“APLIKASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE* DI PRAKTEK UMUM Dr. DESSI Y. TAUFIK TEBING TINGGI”** bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 31 Juli 2025

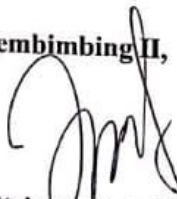


Tika Anggraeni
NIM 062230801597

Mengetahui,
Pembimbing I,


Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP 199004162022032011

Pembimbing II,


Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom
NIP 199403142022031009

ABSTRAK

Klinik praktek umum tebing tinggi merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang menangani pasien rawat jalan setiap harinya. Pengelolaan data pasien secara manual sering kali menyebabkan ketidakteraturan pencatatan, keterlambatan layanan, serta risiko kehilangan data. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pengelolaan data pasien rawat jalan berbasis website guna meningkatkan efisiensi dan akurasi administrasi diklinik. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode waterfall yang mencakup tahap analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter 4, serta basis data MySQL. Fitur utama aplikasi meliputi pencatatan data pasien, pencarian rekam medis, dan manajemen jadwal kunjungan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi mampu membantu petugas dalam mengelola data pasien secara lebih cepat, akurat, dan terdokumentasi dengan baik. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pelayanan rawat jalan di Klinik praktek umum tebing tinggi menjadi lebih terstruktur dan efisien.

Kata Kunci: aplikasi, data pasien, rawat jalan, website, Praktek Umum

Abstract

Tebing Tinggi General Practice Clinic is a healthcare facility that handles daily outpatient care. Manual patient data management often leads to irregular recording, service delays, and the risk of data loss. Therefore, this study aims to design and build a website-based outpatient data management application to improve the efficiency and accuracy of clinic administration. The development method used is the waterfall method, encompassing analysis, design, implementation, testing, and maintenance. This application was developed using the PHP programming language with the CodeIgniter 4 framework and a MySQL database. The application's main features include patient data recording, medical record searches, and visit schedule management. Test results indicate that the application can assist staff in managing patient data more quickly, accurately, and in a well-documented manner. With this system, it is hoped that the outpatient service process at Tebing Tinggi General Practice Clinic will become more structured and efficient.

Keywords: application, patient data, outpatient care, website, Community Health Center

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah atas izin Allah SWT, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) ini dengan judul **“APLIKASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE* DI PRAKTEK UMUM DR. DESSI Y. TAUFIK TEBING TINGGI”**.

Dalam penulisan Laporan Akhir (LA) ini, penulis tidak lepas dari bimbingan dan dorongan dari semua pihak, baik yang didapat masa perkuliahan maupun dalam penyusunan Laporan Akhir (LA) ini, maka dari itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan Laporan Akhir (LA) ini. Pada kesempatan ini penulisan juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan laporan akhir ini;
10. Bapak Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan laporan akhir ini;

11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Ibu Dr. Dessi Yusmianti, T, M, Kes selaku pembimbing di instansi a Praktek Umum dr.Dessi y. Taufik Tebing Tinggi
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Seluruh pihak-pihak yang terlihat dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Akhir ini, hasilnya masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran-saran dan kritikan dari pembaca demi untuk kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi kita semua bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan – rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan Amin....

Palembang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

APLIKASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS <i>WEBSITE</i> DI PRAKTEK UMUM DR. DESSI Y. TAUFIK TEBING TINGGI.....	1
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	ii
Abstract	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.1.2 Pengertian Pengembangan aplikasi	6
2.1.3 Pengertian Basis Data (DataBase)	6
2.1 Teori Judul	7
2.1.1 Pengertian Aplikasi Web	7

2.1.2 Pengertian Berbasis Website	7
2.2.3 Pengertian Pengelolaan	7
2.2.4 Pengertian Data	8
2.2.5 Pengertian Pasien	8
2.2.6 Pengertian Rawat Jalan	8
2.2.7 Pengertian <i>UML (Unified Modelling Language)</i>	8
2.2.8 Pengertian <i>Use case Diagram</i>	8
2.2.9 Pengertian Diagram Aktivitas (<i>Activity Diagram</i>)	9
2.2.10 Pengertian Diagram Kelas (<i>Class Diagram</i>)	10
2.2.11 Pengertian Diagram Urutan (<i>Sequence Diagram</i>)	11
2.2.12 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	12
2.2.13 <i>Flowchart</i>	13
2.3 <i>State Of The Art</i>	14
BAB III	19
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Tempat dan waktu Penelitian	20
3.2.1 Tempat Penelitian	20
3.2.2 Waktu Penelitian	21
3.3 Gambaran Umum/Keadaan Umum	21
3.3.1 Profil singkat perusahaan	21
3.3.2 Visi dan Misi Klinik Praktek Umum Tebing Tinggi	21
1. Visi	21
2. Misi	21
3.3.3 Makna Logo Klinik Praktek Umum Tebing Tinggi	22
3.3.4 Struktur Organisasi	23
3.3.5 Uraian Tugas dan Fungsi	23
3.3.6 Alur Sistem Yang Berjalan	25

3.3.7 Alur Sistem Yang Diusulkan	25
3.4 Perancangan Sistem	27
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	27
3.4.2 Identifikasi <i>Actor</i>	27
3.4.3 Identifikasi <i>Use case</i>	28
3.4.4 <i>Activity Diagram</i>	29
a. <i>Activity Diagram Login</i>	29
b. <i>Activity Diagram Pendaftaran Antrian Pasien</i>	30
c. <i>Activity Diagram Data Pasien</i>	31
d. <i>Activity Diagram Data Dokter</i>	32
e. <i>Activity Diagram Diagnosa</i>	33
f. <i>Activity Diagram Resep Obat</i>	34
g. <i>Activity Diagram Surat Rujukan</i>	35
3.4.5 <i>Sequence Diagram</i>	36
a. <i>Sequence Diagram Login</i>	36
b. <i>Sequence Diagram Pendaftaran pasien</i>	37
c. <i>Sequence Diagram Data Pasien</i>	38
d. <i>Sequence Diagram Data Dokter</i>	39
e. <i>Sequence Diagram Diagnosa</i>	39
f. <i>Sequence Diagram Resep Obat</i>	40
g. <i>Sequence Diagram Surat Rujukan</i>	41
h. <i>Sequence Diagram LogOut</i>	42
3.4.7 <i>Class Diagram</i>	43
3.4.8 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	43
3.5 Desain Rancangan Aplikasi	44
3.5.1 Rancangan Halaman <i>Login</i>	44
3.5.2 Rancangan Halaman Dashboard	45
3.5.3 Rancangan Halaman Admin	45

1. Rancangan Halaman Pendaftaran antrian pasien	45
2. Rancangan Halaman Data Pasien	46
3. Rancangan Halaman Data Dokter	46
3.5.4 Rancangan Halaman Dokter	47
1. Rancangan Halaman Diagnosa	47
2. Rancangan Halaman Resep Obat	49
3. Rancangan Halaman Surat Rujukan	50
4. Rancangan Halaman Pasien	51
3.5.5 Rancangan Halaman Perawat	52
1. Rancangan Halaman Pasien	52
3.5.6 Rancangan Halaman Apoteker	53
1. Rancangan Halaman Pasien	53
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
1. Kebutuhan Fungsional	55
2. Kebutuhan Non Fungsional	56
1.2 <i>System Design</i> (Perancangan Sistem)	56
4.3 Implementation (Implementasi)	56
4.3.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	57
4.3.2 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	57
4.3.3 Tampilan Halaman Admin	57
1. Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien	57
2. Tampilan Halaman Form Pendaftaran Antrian pasien	57
3. Tampilan Halaman Data Pasien	58
4. Tampilan Halaman Menu Tambah Data Pasien	58
5. Tampilan halaman Data Dokter	59
6. Tampilan halaman Tambah Data Dokter	59
4.4.4 Tampilan Halaman Dokter	60

1. Tampilan Halaman Data Diagnosa	60
2. Tampilan halaman Tambah Data Diagnosa	61
3. Tampilan Halaman Laporan Data Diagnosa	61
4. Tampilan Halaman Resep Obat	62
5. Tampilan Halaman Tambah Data Resep Obat	62
6. Tampilan Halaman Cetak Resep Obat	62
7. Tampilan Halaman Surat Rujukan	63
8. Tampilan Halaman Tambah Data Surat Rujukan	64
9. Tampilan Halaman Cetak Surat Rujukan	64
10. Tampilan Halaman Pasien	65
11. Tampilan Halaman Tambah Data Pasien	65
12. Tampilan Halaman Laporan Pasien	65
13. Laporan Transaksi	66
b. Tampilan Halaman Laporan Transaksi Bpjs	67
d. Tampilan Halaman Laporan Transaksi Umum	69
4.4.5 Tampilan Halaman Apoteker	69
1. Tampilan Halaman Data Pasien	69
2. Tampilan Halaman Tambah Data Apotek	69
4.4 Pengujian (<i>Testing</i>)	70
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 3.2 Peta Lokasi Praktek Umum Dr.Dessi Y.Taufik Tebing Tinggi	20
Gambar 3.3 Gedung Praktek Umum Dr.Dessi Y.Taufik Tebing tinggi	20
Gambar 3.4 Logo Praktek Umum Dr.Dessi Y.Taufik Tebing tinggi	21
Gambar 3.5 Struktur Organisasi Praktek Umum Dr.Dessi Y.Taufik Tebing Tinggi .	23
Gambar 3.6. Alur sistem yang berjalan.....	25
Gambar 3.7 Alur sistem yang diusulkan	29
Gambar 3.8 Use case diagram	27
Gambar 3.9 Activity Diagram Login.....	29
Gambar 3.10 Activity Diagram pendaftaran antrian pasien.....	30
Gambar 3.11 Activity Diagram Data Pasien	31
Gambar 3.12 Activity Diagram Data Dokter	32
Gambar 3.13 Activity Diagram Diagnosa	33
Gambar 3.14 Activity Diagram Resep Obat	35
Gambar 3.15 Activity Diagram Surat Rujukan	36
Gambar 3.16 Sequence Diagram Login	37
Gambar 3.17 Sequence Diagram Pendaftaran antrian pasien	37
Gambar 3.18 Sequence Diagram Data Pasien	38
Gambar 3.19 Sequence Diagram Data Dokter	39
Gambar 3.20 Sequence Diagram Diagnosa	39
Gambar 3.21 Sequence Diagram Resep Obat	40
Gambar 3.22 Sequence Diagram Surat Rujukan.....	41
Gambar 3.23 Sequence Diagram LogOut	42
Gambar 3.24 Class Diagram	43
Gambar 3.25 ERD (Entity Relationship Diagram)	44

Gambar 3.26 Rancangan Halaman Login	44
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Dashboard	45
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Pendaftaran Antrian Pasien	45
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Data Pasien	45
Gambar 3.30 Rancangan Form Pada Menu Tambah Data Pasien	46
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Data Dokter	46
Gambar 3.32 Rancangan Form Pada Menu Tambah Data Dokter	47
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Data Diagnosa	47
Gambar 3.34 Rancangan Form Pada Menu Tambah Data Diagnosa	48
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Resep Obat	49
Gambar 3.36 Rancangan Form Cetak Print Resep Obat	49
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Surat Rujukan	50
Gambar 3.38 Rancangan Form Cetak Print Surat Rujukan	50
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Pasien	51
Gambar 3.40 Rancangan Tambah Data Pasien	51
Gambar 3.41 Rancangan Laporan Transaksi BPJS	51
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Laporan Transaksi Umum	51
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Data Pasien.....	52
Gambar 3.44 Rancangan Tambah Data Pasien	52
Gambar 3.45 Rancangan Halaman Pasien	53
Gambar 3.46 Rancangan Tambah Data Pasien	55
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	56
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Dashboard.....	57
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Pendaftaran Antrian.....	57
Gambar 4.4 Tampilan Form Pendaftaran Antrian pasien	58
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Data Pasien	58
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Form Data Pasien	59

Gambar 4.7 Tampilan halaman Data Dokter	59
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Form Data Dokter.....	59
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Data Diagnosa	60
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Form Data Diagnosa.....	61
Gambar 4.11 Tampilan Laporan Data Diagnosa.....	61
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Resep Obat.....	62
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Form Daftar Resep Obat.....	63
Gambar 4.14 Tampilan Cetak Resep Obat.....	63
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Surat Rujukan	63
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Form Daftar Surat Rujukan	64
Gambar 4.17 Tampilan Cetak Surat Rujukan	64
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Data Pasien	64
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Form Data Pasien	64
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Laporan Pasien	66
Gambar 4.21 Transaksi BPJS.....	67
Gambar 4.22 Laporan transaksi Bpjs.....	67
Gambar 4.23 Transaksi Umum	67
Gambar 4.24 Laporan Transaksi Umum.....	68
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Data Pasien	68
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Tambah Data Pasien	69
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Data Pasien	66
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Tambah Data Pasien	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	10
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	11
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	112
Tabel 2.5 Simbol <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	13
Tabel 2.6 <i>State Of The Art</i>	155
Tabel 3.1 Identifikasi <i>Actor Use Case</i>	27
Tabel 3.2 Identifikasi <i>Use Case</i>	28
Tabel 4.1 Pengujian Halaman Admin (<i>Testing</i>)	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA/TA
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul LA/TA
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul LA/TA
- Lampiran 4. Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi/Industri
- Lampiran 5. Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi/Industri
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Instansi/Industri
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA/TA
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi sidang LA/TA
- Lampiran 9. Rekapitulasi Revisi LA/TA
- Lampiran 10. Lembar Persentase hasil pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11. Lembar berisikan Link Listing kode