

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut perusahaan untuk mengadopsi sistem digital guna meningkatkan efisiensi operasional. PT Kilat Utama Indonesia (KangKilat) saat ini masih menggunakan sistem manual dalam proses pemesanan dan pelacakan pengiriman, yang menimbulkan risiko kesalahan pencatatan dan keterlambatan informasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi berbasis mobile dengan metode K-Means Clustering. Metode K-Means Clustering dipilih karena mampu mempercepat proses pengembangan melalui kolaborasi intensif antara pengembang dan pengguna. Sistem yang dikembangkan memiliki fitur utama seperti pemesanan kurir, pelacakan pengiriman, dan pengelolaan data pengguna (admin, kurir, dan customer). Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan keamanan dalam pengelolaan data serta memberikan kemudahan akses bagi seluruh pihak terkait. Dengan demikian, sistem ini dapat menjadi solusi efektif dalam mendukung proses operasional KangKilat secara digital dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Mobile, Pemesanan, Pelacakan, Metode K-Means Clustering

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology requires companies to adopt digital systems to improve operational efficiency. PT Kilat Utama Indonesia (KangKilat) currently relies on a manual system for order placement and delivery tracking, which poses risks such as data recording errors and delayed information. To address these issues, this study aims to develop a mobile-based information system using the K-Means Clustering method. Metode K-Means Clustering was chosen for its ability to accelerate system development through intensive collaboration between developers and users. The system features include courier ordering, shipment tracking, and user data management (admin, courier, and customer). Testing results indicate that the system improves the speed, accuracy, and security of data management while providing easy access for all stakeholders. Therefore, this system offers an effective solution to support KangKilat's operational processes in a more digital and efficient manner.

Keywords: Information System, Mobile, Order, Tracking, metode K-Means Clustering