

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
DAN KEJELASAN SASARAN ANGGARAN TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus pada Perangkat Daerah di Kota Palembang)**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**AMALIAH KESUMA
062140512611**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telp (0711) 353414
Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: Info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amaliah Kesuma
NPM : 062140512611
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan
Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas
Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus pada
Perangkat Daerah di Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Palembang, 2025

Yang Membuat Pernyataan

36AMX406356260
Amaliah Kesuma

NIM. 062140512611



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Amaliah Kesuma
NPM : 062140512611
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Audit Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus pada Perangkat Daerah di Kota Palembang)

Telah Diujikan pada Ujian Skripsi Tanggal 18 Juli 2025
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Prodi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2025

Menyetujui,
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 196503121990032001


Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA.
NIP. 197707292008012015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,


Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 197104121998022001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut,

Nama : Amaliah Kesuma
NPM : 062140512611
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-IV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus pada Perangkat Daerah di Kota Palembang)

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Jumat tanggal 18 bulan Juli tahun 2025. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No.	Uraian Revisi	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	1) Perbaikan abstrak 2) Perbaikan penjelasan dari hasil uji regresi linear berganda	Bainil Yulina, S.E., M.Si. NIP. 196107011989032001	28/07/2025	
2.	1) Tambahkan penjelasan perencanaan anggaran yang jelas dan terukur di kesimpulan	Riza Wahyudi, S.E., M.M., Ak. NIP. 197007182001121001	24/07/2025	
3.	1) Teknik penulisan	Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA. NIP. 197108242006042001	23/09/2025	
4.	-	Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA. NIP. 197707292008012015	1/8-25	

Palembang, 2025
Ketua Penguji **)

Bainil Yulina, S.E., M.Si.
NIP. 196107011989032001

Catatan:

*)Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi.

**)Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi.
Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi.



MOTTO

“Pernah ada sesuatu yang rasanya berat sekali, ternyata bisa dilewati juga. Pernah ada sesuatu yang rasanya sangat hancur dan tak akan ada jalan lagi, ternyata semuanya masih baik-baik saja. Kita cuma perlu bertahan dan terus melaluinya. Bisa jadi yang buruk hanya di pikiran saja.”

-Boy Candra-

“Pain is temporary. It may last a minute, or an hour, or a day, or a year, but eventually it will subside and something else will take its place. If I quit, however, it lasts forever.”

-Lance Armstrong-

***Kupersembahkan skripsi ini
untuk:***

- Ayah dan Ibuku Tercinta***
- Keluarga Besar dan Sahabat***
- Semua Dosen dan Staf
Akuntansi***
- Almamaterku Politeknik
Negeri Sriwijaya***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis telah memperoleh bimbingan, dukungan, arahan, motivasi, semangat, doa serta bantuan langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., Ak., M.Acc., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Dosen Pembimbing I yaitu Ibu Dr. Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA dan Dosen Pembimbing II yaitu Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan para staf akademik jurusan akuntansi yang telah membantu segala kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

7. Kedua orang tua saya tercinta Papa dan Mama, serta kedua saudari saya Intan Kesuma dan Nurkesumawati yang tersayang, yang selalu memberikan doa, dorongan, semangat, serta bantuan baik moral maupun materiel.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Sektor Publik Angkatan 2021 yang telah memberikan banyak kenangan indah selama proses perkuliahan dan selalu saling mengingatkan dalam kebaikan, saling memberikan semangat, doa, dan motivasi.
9. Diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin, yang sudah bertahan, dan tidak menyerah sehingga bisa sampai pada titik ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan skripsi ini hingga selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penulisan dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa/i Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2025

Penulis

Amaliah Kesuma
NIM. 062140512611

ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus pada Perangkat Daerah di Kota Palembang)

Amaliah Kesuma, 2025 (xv + 67 halaman)

Email: amaliahkesuma09@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan kejelasan sasaran anggaran terhadap efektivitas sistem pengendalian internal. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada temuan terkait kelamahan sistem pengendalian internal yang ada dalam Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) Kota Palembang yang dikeluarkan oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data yaitu data primer. Alat uji hipotesis yang digunakan yaitu perangkat lunak *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 29, dengan metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Teknik pengumpulan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia dan kejelasan sasaran anggaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi pemerintah daerah dalam penguatan sistem pengendalian internal secara menyeluruh, baik dari aspek struktur, prosedur, maupun mekanisme pengawasan internal yang mampu mendeteksi dan mencegah potensi penyimpangan.

Kata kunci: Efektivitas, Kompetensi, Sasaran Anggaran

ABSTRACT

The Influence of Human Resource Competence and Budget Target Clarity on the Effectiveness of Internal Control System (Case Study on Regional Government Agencies in Palembang City)

Amaliah Kesuma, 2025 (xv + 67 page)

Email: amaliahkesuma09@gmail.com

This study aims to analyze the influence of human resource competence and clarity of budget targets on the effectiveness of the internal control system. The background of this study is based on findings related to weaknesses in the internal control system in the Audit Result Report (LHP) of Palembang City issued by the Supreme Audit Agency (BPK). This study uses a quantitative approach with primary data as the data source. The hypothesis testing tool used is Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 29 software, with multiple linear regression as the data analysis method. The sample collection technique in this study is purposive sampling. The results show that human resource competence and clarity of budget targets have a positive and significant effect on the effectiveness of the internal control system. This study provides important implications for local governments in strengthening the internal control system as a whole, both in terms of structure, procedures, and internal monitoring mechanisms that are able to detect and prevent potential deviations.

Keyword: *Effectiveness, Competence, Budget Target*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Stewardship Theory</i>	8
2.1.2 Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	9
2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Sistem Pengendalian Internal	9
2.1.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.2.3 Komponen Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3.2 Manfaat Kompetensi Sumber Daya Manusia	15
2.1.3.3 Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.4 Kejelasan Sasaran Anggaran.....	18
2.1.4.1 Pengertian Kejelasan Sasaran Anggaran.....	18
2.1.4.2 Keuntungan Kejelasan Sasaran Anggaran	19
2.1.4.3 Indikator Kejelasan Sasaran Anggaran	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis.....	27
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	27
2.4.2 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	28

2.4.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Variabel Penelitian	31
3.3.1 Variabel Independen (X)	31
3.3.2 Variabel Dependen (Y).....	32
3.3.3 Operasional Variabel	33
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	37
3.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Statistik Deskriptif	39
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	39
3.6.2.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	40
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	41
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.6.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	43
3.6.4.4 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	46
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.1.4 Hasil Pengujian Kualitas Data	50
4.1.4.1 Uji Validitas.....	50
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	52
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas.....	55
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.1.6.1 Regresi Linear Berganda.....	57
4.1.6.2 Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.1.6.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	59

4.1.6.4 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	61
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	62
4.2.2 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	64
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Perangkat Daerah Kota Palembang.....	35
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> pada Pertanyaan-Pertanyaan dalam Kuesioner.....	38
Tabel 4.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	46
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kelemahan Sistem Pengendalian Internal Kota Palembang Tahun 2019-2023.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji diagram normal <i>P-Plot of regression standardized residual</i>	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 2	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 5	Surat Izin Pengambilan Data dari Jurusan Akuntansi
Lampiran 6	Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
Lampiran 7	Surat Izin Pengambilan Data dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Lampiran 8	Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari Perangkat Daerah
Lampiran 9	Hasil Tabulasi Data
Lampiran 10	Hasil <i>Output</i> SPSS