

## ABSTRAK

Pelayanan kesehatan yang berkualitas merupakan aspek penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Salah satu layanan pencegahan yang banyak diminati adalah *Medical Check-Up* (MCU). Namun, pasien kerap mengalami kesulitan dalam memilih paket MCU yang sesuai kebutuhan dan kondisi finansial. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem pelayanan kesehatan berbasis *website* di Rumah Sakit A.R. Bunda Kota Prabumulih yang mampu membantu pasien dalam memilih paket MCU secara objektif menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode SAW digunakan untuk memberikan rekomendasi paket berdasarkan lima kriteria, yaitu harga (*cost*), kelengkapan pemeriksaan (*benefit*), ketersediaan tes khusus (*benefit*), jumlah spesialis yang terlibat (*benefit*), dan durasi pemeriksaan (*cost*). Sistem ini dikembangkan menggunakan model *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan pendekatan *Waterfall*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa Paket Gold memiliki skor tertinggi (0,75) dan direkomendasikan sebagai pilihan utama bagi pasien yang menginginkan pemeriksaan lebih lengkap. Pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan seluruh fitur berjalan dengan baik sesuai fungsinya. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, serta membantu pasien mengambil keputusan secara informatif tanpa mengurangi otonomi dalam memilih layanan kesehatan. Dengan demikian, sistem pendukung keputusan berbasis *web* ini dapat menjadi inovasi strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit A.R. Bunda Kota Prabumulih.

**Kata Kunci:** *Medical Check-Up*, *Simple Additive Weighting*, *website*, pelayanan kesehatan, rekomendasi, sistem pendukung keputusan.

## **ABSTRACT**

*High-quality healthcare services are crucial for improving community welfare. One of the most in-demand preventive services is the Medical Check-Up (MCU). However, patients often face challenges in selecting an MCU package that suits their health needs and financial conditions. This study aims to develop a web-based healthcare service system at A.R. Bunda Hospital, Prabumulih City, to assist patients in choosing MCU packages objectively using the Simple Additive Weighting (SAW) method. The SAW method is applied to provide recommendations based on five criteria: price (cost), examination completeness (benefit), availability of special tests (benefit), involvement of specialists (benefit), and examination duration (cost). The system was developed using the System Development Life Cycle (SDLC) model with a Waterfall approach. Data collection was carried out through observation, interviews, literature study, and documentation. The calculation results show that the Gold Package obtained the highest score (0.75) and is recommended as the best choice for patients seeking a more comprehensive examination. System testing using the Black Box Testing method indicates that all features function properly as intended. The implementation of this system is expected to enhance efficiency, transparency, and help patients make informed decisions without reducing their autonomy in selecting healthcare services. Thus, this web-based decision support system can serve as a strategic innovation to improve the quality of healthcare services at A.R. Bunda Hospital, Prabumulih City.*

**Keywords :** *Medical Check-Up, Simple Additive Weighting, website, healthcare services, recommendation, decision support system.*