

**Aplikasi Pemesanan Tiket dan Rental Mobil Pada PT. Yossy
Mandiri Travel Palembang Berbasis Website**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**M. Aditya Imam Budiman Putra
062130801899**

PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN INFORMATIKA

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2024



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : M. Aditya Imam Budiman Putra
NPM : 062130801899
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-III / Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pemesanan Tiket dan Rental Mobil Pada
PT. Yossy Mandiri Travel Palembang Berbasis
Website

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 16 Juli 2024

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, 9 Agustus 2024

Pembimbing I,

Devi Sartika, S,Kom.,M.AB.
NIP 197710112001122002

Pembimbing II,

Robinson, S,Kom.,M.Kom
NIP 197503172002121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.-QS. Al-Insyirah: 5-6

Persembahan

Kami Persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua
2. Para Keluarga dan sahabat – sahabat yang kami sayangi
3. Keluarga Besar Pimpinan dan para pegawai PT. Yossy Mandiri Travel Palembang
4. Dosen Pembimbing

ABSTRAK

Aplikasi pemesanan tiket dan rental mobil pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang hadir sebagai solusi inovatif dalam era digital yang terus berkembang. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket perjalanan dan menyewa mobil dengan cepat dan efisien melalui *website* yang dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* serta menggunakan database *MySQL*. Fitur-fitur yang ditawarkan termasuk pencarian jadwal, pemesanan tiket secara online, dan pilihan berbagai jenis kendaraan untuk disewa. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan serta efisiensi operasional perusahaan, sekaligus mendukung transformasi digital di industri travel dan transportasi.

Kata Kunci : Pemesanan Tiket, Rental Mobil, Era Digital, PT. Yossy Mandiri Travel Palembang, *Website*, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

The ticket booking and car rental application at PT. Yossy Mandiri Travel Palembang serves as an innovative solution in the ever-evolving digital era. This application is designed to facilitate customers in booking travel tickets and renting cars quickly and efficiently through a website built with PHP programming language and using a MySQL database. The features offered include schedule search, online ticket booking, and a variety of vehicle rental options. The application aims to enhance customer satisfaction and operational efficiency for the company, while also supporting digital transformation in the travel and transportation industry.

Keywords: Ticket Booking, Car Rental, Digital Era, PT. Yossy Mandiri Travel Palembang, Website, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga Laporan Akhir dengan judul “ **Aplikasi Pemesanan Tiket dan Rental Mobil Pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang Berbasis Website** “dapat disusun dan selesai tepat waktu.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T.,M.T. selaku Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnilla, S.E., M.Si., Ak., CA., AAPA selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ayahanda penulis Sapriadi dan ibunda penulis Neva Revienda. Terima kasih atas segala pengorbanan dan ketulusan hati dalam mendidik serta mendukung disetiap langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan lancar.

9. Ibu Devi Sartika S.Kom.,M.AB selaku Dosen Pembimbing I (Satu).
10. Bapak Robinson S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Direksi PT. Yossy Mandiri Travel Palembang dan seluruh karyawan yang terlibat.
13. Julia Diva, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
14. Teman – teman saya yang senantiasa merangkul saya dalam proses pembuatan Laporan Akhrit ini.
15. Terima Kasih kepada diri saya sendiri yang tetap senantiasa tidak menyerah dan selalu bekerja keras demi menggapai mimpi dan cita – cita yang mulia.

Di dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi Penulis, Pembaca, Rekan-rekan Mahasiswa dan Pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.6.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	3
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer.....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak.....	7
2.1.3 Pengertian Data.....	8
2.1.4 Pengertian Basis data (<i>Database</i>).....	8
2.1.5 Pengertian Internet.....	9
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	10

2.2	Teori Judul.....	11
2.2.1	Pengertian Aplikasi	11
2.2.2	Pengertian Pemesanan.....	12
2.2.3	Pengertian Tiket	12
2.2.4	Pengertian Rental Mobil	12
2.2.5	Pengertian <i>Website</i>	13
2.3	Teori Khusus	14
2.3.1	Data Flow Diagram (DFD)	14
2.3.2	Flowchart.....	15
2.3.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
2.3.4	Kamus Data	20
2.4	Teori Program.....	21
2.4.1	Pengertian Visual Studio Code	21
2.4.2	Pengertian HTML	22
2.4.3	Pengertian PHP	23
2.4.4	Pengertian MYSQL.....	24
2.4.5	Pengertian CSS.....	25
2.4.6	Pengertian XAMPP	26
BAB III.....		27
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		27
3.1	Sejarah Singkat PT. Yossy Mandiri Travel Palembang	27
3.2	Visi dan Misi	28
3.2.1	Visi PT. Yossy Mandiri Travel Palembang	28
3.2.2	Misi PT. Yossy Mandiri Travel Palembang.....	28
3.3	Logo PT. Yossy Mandiri Travel Palembang	28
3.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	29
3.4.1	Pembagian Tugas	29
3.5	Sistem Yang Sedang Berjalan	30
BAB IV.....		32
HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	32
4.1.1	Penyidikan Awal	32
4.1.2	Prosedur Sistem yang akan Diterapkan.....	32
4.1.3	Studi Kelayakan	33

4.1.4	Tempat dan Waktu Penelitian	34
4.1.5	Alat dan Bahan.....	34
4.1.6	Kebutuhan Fungsional.....	35
4.1.7	Kebutuhan Non Fungsional.....	36
4.2	Rancangan Desain Sistem	37
4.2.1	Diagram Konteks	37
4.2.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 1	40
4.2.3	Flowchart.....	42
4.2.4	Entity Relationship Diagram.....	48
4.2.5	Kamus Data	49
4.2.6	Desain Tabel.....	52
4.2.7	Rancangan Tampilan Aplikasi	56
4.3	Black Box Testing	80
4.4	Pemeliharaan Sistem	81
4.5	Pembahasan	82
BAB V.....		83
KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model Waterfall.....	10
Gambar 2.2 Logo Visual Studio Code	21
Gambar 2.3 Logo HTML	22
Gambar 2.4 Logo PHP	23
Gambar 2.5 Logo MySql.....	24
Gambar 2.6 Logo CSS	25
Gambar 2.7 Logo XAMPP.....	26
Gambar 3.1 Logo PT. Yossy Mandiri Travel Palembang.....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Yossy Mandiri Travel Palembang	29
Gambar 3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan	30
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	38
Gambar 4.2 Data Flow Diagram	40
Gambar 4.3 Flowchat Staff	42
Gambar 4.4 Flowchart Pelanggan	44
Gambar 4.5 Flowchart Admin.....	46
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram	48
Gambar 4.7 Rancangan halaman login	56
Gambar 4.8 Rancangan halaman daftar pengguna	57
Gambar 4.9 Rancangan halaman home admin.....	57
Gambar 4.10 Rancangan halaman daftar user admin.....	58
Gambar 4.11 Rancangan halaman daftar mobil admin	58
Gambar 4.12 Rancangan halaman daftar armada admin.....	59
Gambar 4.13 Rancangan halaman daftar booking admin	59
Gambar 4.14 Rancangan halaman daftar pesan tiket admin	60
Gambar 4.15 Rancangan halaman peminjaman/pengembalian admin	60
Gambar 4.16 Rancangan halaman login staff	61
Gambar 4.17 Rancangan halaman daftar pengguna staff.....	61
Gambar 4.18 Rancangan halaman home staff.....	62
Gambar 4.19 Rancangan halaman daftar mobil staff.....	62
Gambar 4.20 Rancangan halaman daftar armada staff.....	63
Gambar 4.21 Rancangan halaman daftar booking staff	63

Gambar 4.22 Rancangan halaman daftar pesan tiket staff	64
Gambar 4.23 Rancangan halaman peminjaman/pengembalian staff	64
Gambar 4.24 Rancangan halaman home pelanggan	65
Gambar 4.25 Rancangan halaman kontak kami pelanggan	65
Gambar 4.26 Rancangan halaman daftar mobil pelanggan.....	66
Gambar 4.27 Rancangan halaman daftar tiket pelanggan	66
Gambar 4.28 Rancangan halaman history rental pelanggan	67
Gambar 4.29 Rancangan halaman history tiket pelanggan	67
Gambar 4.30 Rancangan halaman profil pelanggan	68
Gambar 4.31 Tampilan login admin	69
Gambar 4.32 Tampilan daftar pengguna.....	69
Gambar 4.33 Tampilan home admin.....	70
Gambar 4.34 Tampilan daftar user admin.....	70
Gambar 4.35 Tampilan daftar mobil admin	71
Gambar 4.36 Tampilan daftar armada admin.....	71
Gambar 4.37 Tampilan daftar booking admin	72
Gambar 4.38 Tampilan daftar pesan tiket admin	72
Gambar 4.39 Tampilan Peminjaman/pengembalian admin	73
Gambar 4.40 Tampilan login staff	73
Gambar 4.41 Tampilan daftar pengguna.....	74
Gambar 4.42 Tampilan home staff.....	74
Gambar 4.43 Tampilan daftar mobil staff.....	75
Gambar 4.44 Tampilan daftar armada staff.....	75
Gambar 4.45 Tampilan daftar booking staff	76
Gambar 4.46 Tampilan daftar pesan tiket staff	76
Gambar 4.47 Tampilan Peminjaman/pengembalian staff	77
Gambar 4.48 Tampilan home pelanggan	77
Gambar 4.49 Tampilan kontak kami pelanggan	78
Gambar 4.50 Tampilan daftar mobil pelanggan.....	78
Gambar 4.51 Tampilan daftar tiket pelanggan.....	79
Gambar 4.52 Tampilan history rental pelanggan	79
Gambar 4.53 Tampilan history tiket pelanggan	80
Gambar 4.54 Tampilan profil pelanggan	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	14
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	19
Tabel 2.4 Simbol-simbol dalam Kamus Data	21
Tabel 2.5 Black Box Testing.....	81
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	33
Tabel 4.2 Analisis PIECES	36
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Login.....	52
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Infoweb.....	53
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Mobil	53
Tabel 4.6 Tampilan Tabel Travel.....	53
Tabel 4.7 Tampilan Tabel Booking	54
Tabel 4.8 Tampilan Tabel Booking	54
Tabel 4.9 Tampilan Tabel Pembayaran.....	55
Tabel 4.10 Tampilan Tabel Bayar_tiket.....	55
Tabel 4.11 Tampilan Tabel Pengembalian.....	56