



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Penggunaan *website* dalam mendapatkan suatu informasi menjadi salah satu perkembangan teknologi yang populer dan banyak diakses oleh penggunanya terutama pada para pekerja dan biasa dimanfaatkan untuk kegiatan transaksi. “Website adalah kumpulan halaman dalam suatu domain yang memuat tentang berbagai informasi agar dapat dibaca dan dilihat oleh pengguna atau pemakai internet melalui sebuah mesin pencari atau search engine. Informasi yang dapat dimuat pada website biasanya berisi mengenai konten gambar, ilustrasi, video, dan teks untuk berbagai macam kepentingan.” (Usnaini, M., Yasin, V., & Sianipar 2021:36)

PT. Yossy Mandiri Travel Palembang merupakan perusahaan travel mobil yang menyediakan layanan travel serta rental mobil di wilayah Palembang. Dengan pelayanan yang handal dan aman untuk memenuhi kebutuhan transportasi serta armada mobil yang terawat dan sopir yang berpengalaman. Layanan pemesanan tiket travel mobil dan rental mobil telah menjadi solusi yang dalam menjawab kebutuhan mobilitas masyarakat dalam bidang transportasi. Pemesanan tiket travel dan rental mobil di PT. Yossy Mandiri Travel Palembang masih dilakukan secara manual dengan cara datang langsung ke kantor PT. Yossy Mandiri Travel Palembang. Cara ini memakan banyak waktu bagi para pelanggan, karena harus menanyakan *staff* tentang jadwal rute keberangkatan dan mobil yang tersedia.

Untuk memudahkan dalam proses pelayanan dalam pemesanan tiket dan rental mobil maka diperlukan sebuah sistem yang memudahkan dalam kegiatan transaksi yang dapat memberikan informasi terkait jadwal keberangkatan, ketersediaan mobil, fasilitas, dan harga. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan kegiatan transaksi berjalan dengan lancar, mudah dan efisien sehingga dampak manfaatnya dapat dirasakan oleh pelanggan dan para pekerja serta seluruh pihak pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang.



Di dalam tersebut, *customer* akan registrasi terlebih dahulu dengan mengisi identitas seperti *nama*, *email*, dan *password*. Kemudian *customer* dapat melihat jadwal keberangkatan serta daftar mobil yang tersedia untuk di rental beserta harganya yang tertera, jika *customer* tertarik dan ingin melakukan pemesanan maka *customer* harus memilih jadwal atau mobil yang ingin dipesan, lalu *customer* menekan tombol pesan, lalu diarahkan untuk melakukan pembayaran menuju ke rekening perusahaan yang dituju sesuai arahan aplikasi dan meng-*upload* bukti *transfer*. *Customer* akan mendapatkan bukti pemesanan berupa tiket setelah para *Staff* memverifikasi bukti pembayaran, bukti pemesanan *customer* nanti ditunjukkan kepada *staff* PT. Yossy Mandiri Travel Palembang.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi yang mempermudah dalam proses pemesanan tiket dan rental mobil melalui aplikasi berbasis *website* Diharapkan dengan aplikasi ini dapat memberikan manfaat bagi PT. Yossy Mandiri Travel Palembang untuk meningkatkan produktivitas serta efisiensi kerja. Sehubungan hal tersebut, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa judul yang sesuai untuk Laporan Akhir ini adalah “**Aplikasi Pemesanan Tiket dan Rental Mobil Pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang Berbasis Website**” sebagai judul dari Laporan Akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun aplikasi pemesanan tiket dan rental mobil pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas sebelumnya, maka permasalahan dibatasi pada hal-hal dibawah ini:

1. *Customer* hanya dapat memesan tiket keberangkatan dan mobil rental yang tersedia.
 2. Data yang dapat diolah dalam aplikasi ini yaitu data *Users*, data jadwal
-



keberangkatan, data mobil, dan data pemesanan.

3. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk proses pemesanan tiket dan rental mobil.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu para admin dan staff PT. Yossy Mandiri Travel Palembang dalam proses mengelola data pemesanan tiket dan rental mobil secara *realtime*.
2. Untuk membantu dalam memberikan informasi yang akurat dan tepat secara *realtime* mengenai informasi ketersediaan jadwal keberangkatan dan rental mobil.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan terhadap pihak PT. Yossy Mandiri Travel Palembang dalam melakukan proses pengelolaan data pemesanan tiket dan rental mobil agar lebih efisien.
2. Memberikan kemudahan dalam penyampaian informasi data secara real time (langsung) terhadap ketersediaan jadwal keberangkatan dan rental mobil.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang yang terletak di Jl. Jend Sudirman No 1719 KM 4,5, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Kegiatan pengambilan data telah berlangsung selama 1 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 1 April 2024 s.d 30 April 2024.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut (Jaya 2020:88), "Teknik Pengumpulan Data merupakan cara oleh seorang peneliti untuk menangkap atau menjaring informasi kuantitatif dari



responden sesuai lingkup penelitian”.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam melakukan pengambilan informasi untuk tercapainya pembuatan laporan ini, dengan sebagai berikut:

1.6.2.1 Observasi

Menurut (Ismail 2020:96) Observasi dapat diartikan sebagai salah satu teknik pengumpulan data yang sifatnya lebih spesifik dibanding teknik lainnya. Beberapa hal yang penulis amati adalah:

1. Pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang proses pemesanan dan penyediaan informasi terkait jadwal keberangkatan dan mobil rental yang tersedia masih dilakukan dengan manual.
2. Ketidakakuratan penyampaian informasi secara realtime (langsung).

1.6.2.2 Wawancara

Menurut (Jaya 2020:88) “Wawancara adalah salah satu instrumen yang digunakan untuk menggali data secara lisan. Hal ini haruslah dilakukan secara mendalam agar kita mendapatkan data yang valid dan detail”. Wawancara yang dipilih oleh peneliti adalah wawancara tidak terstruktur. Menurut (Jaya 2020:90), "Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas, di mana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah terususun secara sistematis dan lengkap untuk mengumpulkan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan". Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek dan sistem yang sedang berjalan tentang pemesanan tiket dan rental mobil sebelumnya sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini, Beberapa poin pertanyaan yang penulis ajukan adalah:

1. Bagaimana proses yang sedang berjalan dalam pemesanan tiket dan rental mobil pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang?
2. Apakah terdapat kendala dalam kesalahan melakukan proses pemesanan tiket dan rental mobil?



3. Apakah terdapat kendala dalam pencatatan pemesanan tiket dan rental mobil?

1.6.2.3 Studi Pustaka

Menurut (Nanda 2021:1) Studi pustaka adalah proses untuk melakukan tinjauan umum dari karya literatur yang diterbitkan sebelumnya terkait berbagai macam topik. Karya literatur yang ditinjau atau dipelajari dapat mengacu kepada tulisan-tulisan non-fiksi makalah ilmiah, tesis, disertasi atau tulisan-tulisan di luar karya ilmiah namun masih merupakan tulisan non-fiksi seperti buku atau artikel.

Pada Metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, dan teori yang diperoleh dari buku-buku perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. Metode ini diharapkan dapat membantu penulis dalam pembuatan laporan Akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar belakang, Rumusan Masalah, Batasan Basalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan akhir ini. Secara garis besar



landasan teori ini akan membahas tentang pengertian dari teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas tentang mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan fungsi, serta sistem yang sedang berjalan saat ini di PT. Yossy Mandiri Travel Palembang

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian mengenai rancangan, pembuatan sistem serta hasil dan pembahasan aplikasi pemesanan tiket dan rental mobil pada PT. Yossy Mandiri Travel Palembang berbasis *Website*

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini menjelaskan tentang kesimpulan yang telah dijelaskan dan saran pada akhir penulisan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.