

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong digitalisasi dalam sektor pelayanan publik, termasuk pengelolaan data sosial. Dinas Sosial Kota Palembang menghadapi tantangan dalam mengelola data rehabilitasi tunawisma yang terus bertambah dan beragam. Untuk mengatasi hal tersebut, penelitian ini mengusulkan pembangunan sistem pengelolaan data rehabilitasi tunawisma berbasis *website* dengan menerapkan metode *K-Nearest Neighbor (KNN)*. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi dalam klasifikasi serta analisis data tunawisma berdasarkan parameter sosial, kesehatan, dan identitas individu. Metode *KNN* digunakan untuk mengelompokkan data berdasarkan kemiripan fitur, sehingga memungkinkan prediksi kebutuhan layanan secara lebih tepat sasaran. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang mendukung pelaksanaan program rehabilitasi secara efektif oleh Dinas Sosial Kota Palembang.

Kata Kunci: Transformasi Digital, K-Nearest Neighbor, Rehabilitasi Sosial, Pengelolaan data, Dinas Sosial Palembang

ABSTRACT

The advancement of information technology has driven digitalization in public service sectors, including social data management. The Social Affairs Office of Palembang City faces challenges in managing the increasing and diverse data related to homelessness rehabilitation. To address this, this study proposes the development of a web-based data management system utilizing the K-Nearest Neighbor (KNN) method. This system aims to enhance efficiency, transparency, and accuracy in classifying and analyzing homeless data based on social, health, and individual identity parameters. The KNN method is employed to group data based on feature similarity, enabling precise predictions of service needs. This system is expected to serve as a digital solution that supports the effective implementation of rehabilitation programs by the Social Affairs Office of Palembang City.

Keywords: *Digital Transformation, K-Nearest Neighbor, Social Rehabilitation, Data Management, Palembang Social Affairs Office*